



## Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali relativi all'invio di SEGNALAZIONI E RICHIESTA di INFORMAZIONI

(Regolamento UE 2016/679)

Autostrada del Brennero S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, con la presente La informa, ai sensi degli artt.12 e segg. del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003, che i dati personali da Lei eventualmente forniti con la Sua richiesta verranno trattati come segue.

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per gestire la Sua richiesta di informazioni o la Sua segnalazione. Il conferimento delle informazioni è facoltativo. I Suoi recapiti saranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle Sue richieste o, se necessario, per richiederLe ulteriori informazioni integrative.

### 2. Base giuridica, conferimento e conservazione dei dati

La base giuridica è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (se è già un nostro Cliente) o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. I dati forniti saranno trattati per il periodo necessario ad espletare le finalità indicate e quindi conservati per sei mesi.

### 3. Destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcune informazioni potranno essere comunicate a sub concessionari o appaltatori che curano servizi per A22, nella misura strettamente necessaria a reperire le informazioni da Lei richieste o all'espletamento della procedura di verifica delle segnalazioni. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate: a tali soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

### 4. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta al Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato per le sue funzioni presso la sede del Titolare, oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy@autobrennero.it](mailto:privacy@autobrennero.it). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

### 5. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è Autostrada del Brennero S.p.A. con sede in Trento, Italia – 38121 – Via Berlino, 10. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è domiciliato per le sue funzioni presso la sede del Titolare ed è contattabile presso i seguenti recapiti: Tel 0461.212611 - Fax 0461.234976 - posta elettronica [privacy@autobrennero.it](mailto:privacy@autobrennero.it).