



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



ITALIANO



CARTA DEI SERVIZI 2021



sicurezza | innovazione | sostenibilità



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



CARTA DEI SERVIZI 2021

La presente Carta dei Servizi segue
la Direttiva del Ministero delle infrastrutture
e della mobilità sostenibili
n. 102 del 19 febbraio 2009.

Design: Autostrada del Brennero SpA
Foto: Archivio Autostrada del Brennero SpA
Stampa: Esperia srl
Aggiornato a marzo 2021



BENVENUTI IN A22	4		
LA SOCIETÀ AUTOSTRADA DEL BRENNERO	6		
Storia, valori e progetti	8		
Il Gruppo	9		
I nostri principi	10		
A22: L'ASSE AUTOSTRADALE	12		
Sicurezza e gestione della viabilità	16		
Infrastruttura	16		
Monitoraggio e manutenzione strutture	19		
Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA)	21		
Centro Assistenza Utenza (CAU) e Ausiliari della Viabilità	21		
Centro Operativo Autostradale (COA) e Polizia stradale	23		
Trasporti eccezionali	23		
Servizio invernale	24		
Emergenze	26		
Incidentalità	28		
Regole di guida e consigli per il viaggio	29		
Limiti e divieti	29		
Obbligo pneumatici invernali o catene a bordo	31		
Previsioni traffico e consigli per il viaggio	31		
Informazioni di viabilità durante il viaggio	32		
Il pedaggio e le modalità di pagamento	37		
Cos'è e come si calcola	37		
Le stazioni autostradali	38		
		Tipologie di piste e modalità di pagamento	39
		Mancato pagamento, rimborso e fatturazione del pedaggio	42
		Agevolazioni (Brennerpass - Urban Pass - per motociclisti)	44
		Centri Servizi	45
		Servizi	46
		Area di Servizio	46
		Area di sosta museale "Plessi Museum"	46
		Servizi bar e oil	48
		Colonnine elettriche	51
		Parcheggi per veicoli leggeri	54
		Aree di sosta per mezzi pesanti	54
		Servizi aree dedicate mezzi pesanti	56
		Sostenibilità	59
		Investimenti in campo energetico e ambientale	59
		Idrogeno	59
		Elettrico	60
		Fotovoltaico	61
		Qualità	64
		Politica di Autostrada del Brennero SpA	64
		Indicatori di qualità	67
		Innovazione e progetti europei	69
		Ambiente	69
		Tecnologia	70

BENVENUTI IN A22



Gentile Cliente,

la Carta dei Servizi di Autostrada del Brennero, aggiornata ogni anno, esprime la nostra essenza: impegno, efficienza, innovazione, attenzione alle esigenze degli automobilisti e del territorio, qualità e trasparenza.

Sono questi i principi che caratterizzano A22, un'autostrada unica nel suo genere. Voluta, sostenuta e realizzata da Enti pubblici locali per il bene del territorio e, più in generale, per lo sviluppo dell'intero Paese. La Società punta a distinguersi per il suo costante e convinto investimento nell'infrastruttura così come nella sicurezza e nell'innovazione, perseguendo un concetto di qualità concreto e non unicamente narrato.

Leggendo questo libretto potrà comprendere appieno chi siamo e verificare i servizi che abbiamo da offrirLe, da Brennero a Modena, ma soprattutto potrà notare il nostro impegno in campi nei quali stiamo fortemente puntando ed investendo, come la sostenibilità e la digitalizzazione. Idrogeno, elettrico, guida connessa non sono più concetti, ma progetti destinati a svilupparsi e a migliorare il panorama globale in termini di benessere e sicurezza.

Come diceva Anatole France "Per compiere grandi passi, non dobbiamo solo agire, ma anche sognare, non solo pianificare, ma anche credere." E Autobrennero ci crede, investe, progetta. Perché, nonostante le difficoltà del momento, è convinta che lo sguardo debba continuare ad essere rivolto ad un domani più sicuro e sostenibile, in sostanza sempre più Suo, ossia attento alle Sue esigenze.

Buon viaggio da Autobrennero.

dott. Diego Cattoni

*Amministratore Delegato
di Autostrada del Brennero SpA*



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



LA SOCIETÀ AUTOSTRADA
DEL BRENNERO

STORIA, VALORI E PROGETTI



Publicazione approfondita sulla Società
Autostrada del Brennero: "Storia, valori e progetti".

www.autobrennero.it/it/libroA22

Autostrada del Brennero è una società per azioni. Le sue quote azionarie sono detenute all'84,75% dagli Enti Pubblici dei territori attraversati dalla A22. La partecipazione dei Soci privati ammonta al 14,16%, il resto sono azioni proprie della Società. La Società opera in regime di concessione e ha come oggetto principale "la promozione, la progettazione, la costruzione e l'esercizio di autostrade, compresa l'Autostrada Brennero-Verona-Modena, in sigla "A22".

La peculiarità dell'azionariato rende naturale per la Società operare nell'interesse pubblico, con una particolare attenzione alle esigenze dei territori attraversati dall'infrastruttura autostradale.

La Società, infatti, è stata costituita il **20 febbraio 1959** dai rappresentanti degli Enti Pubblici locali che vanno da Bolzano a Modena, gli stessi che finanziarono la costruzione della futura A22. Ottenuta la concessione nel 1963, nel 1964 la Società diede il via ai lavori. Nel 1968 fu inaugurata la prima tratta, quella che collega Bolzano a Trento. L'**11 aprile 1974**, meno di dieci anni dopo la posa della prima pietra, l'autostrada **fu completata e aperta al traffico**. L'Italia ebbe così il suo primo collegamento autostradale con il resto d'Europa.

Già dagli anni '90, consapevole del costante aumento del traffico, Autostrada del Brennero ha cominciato a promuovere attivamente il **trasporto intermodale** e la ferrovia attraverso una partecipazione di controllo diretta in STR – Brennero Trasporto Rotaia e indiretta in RTC – Rail Traction Company e Lokomotion GmbH.

La Società è inoltre impegnata nella realizzazione di due opere strategiche per la viabilità del Nord Italia: l'**Autostrada Regionale Cispadana** (ARC SpA) che collegherà

Reggiolo (uscita autostradale A22) a Ferrara (collegandosi alla barriera di Ferrara Sud della A13 Bologna-Padova) e il raccordo autostradale **Campogalliano Sassuolo** (Auto CS SpA), prolungamento dell'A22 in corrispondenza dell'intersezione con l'A1 fino alla SS 467 "Pedemontana" in località Sassuolo. Autostrada del Brennero le controlla entrambe con il 51% delle azioni.

IL GRUPPO



Partecipazioni azionarie aggiornate
al 31/12/2020.

Imprese controllate

- Stazione autostradale doganale di confine del Brennero SpA (Sadobre SpA)
- Autostrada Regionale Cispadana SpA (ARC SpA)
- Autostrada Campogalliano Sassuolo SpA (Auto CS SpA)
- STR Brennero Trasporto Rotaia SpA (STR SpA)

Imprese controllate indirette

- RTC Rail Traction Company SpA

Imprese collegate

- Istituto per Innovazioni Tecnologiche Bolzano Scarl
- Lokomotion GmbH

Altre imprese

- Interbrennero SpA – Interporto servizi doganali e intermodali del Brennero SpA
- Autostrada Torino-Milano SpA (ASTM SpA)
- Centro Ricerche Stradali SpA (CRS SpA)
- Confederazione Autostrade SpA in liquidazione
- Consorzio Autostrade Italiane Energia
- Quadrante Servizi Srl (indiretta)

I NOSTRI PRINCIPI

Di seguito vengono presentati i principi fondamentali delle attività svolte da Autostrada del Brennero (in termini di accesso all'infrastruttura e di manutenzione della stessa) nell'ambito di un sistema generale finalizzato alla tutela del cittadino fruitore dell'infrastruttura autostradale*.

Legalità

Autostrada del Brennero rispetta tutte le norme, le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali vigenti e tutte le regole generalmente riconosciute. Ognuno in Società osserva il Codice Etico e di Comportamento ed i regolamenti interni aziendali, applicandoli con rettitudine ed equità.

Integrità

Ognuno in Società presta fedeltà alla parola data, agisce nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità ed opera con buona fede in ogni attività o decisione.

Cortesìa e trasparenza

Autostrada del Brennero si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, per consentire ai propri interlocutori di assumere decisioni consapevoli in merito alle relazioni da intrattenere con la Società stessa e con i terzi.

Eguaglianza e imparzialità

Autostrada del Brennero assicura a tutti gli utenti il rispetto dei diritti umani, la tutela della dignità e dell'integrità morale, la garanzia di uguali opportunità e la parità di trattamento senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Il personale nei contatti con gli utenti è chiamato ad attuare comportamenti ispirati a obiettività, giustizia, imparzialità e ad usare un linguaggio caratterizzato da chiarezza e semplicità.

Continuità e regolarità

Autostrada del Brennero si impegna ad erogare un servizio

continuo e regolare. Al verificarsi di casi eccezionali e/o imprevedibili adotterà tempestivamente misure idonee al ripristino della normalità ed a minimizzare il disagio all'utenza e gli eventuali impatti ambientali. La Società, inoltre, rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere agli utenti le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico.

Partecipazione

Autostrada del Brennero tiene in debito conto tutte le memorie, i documenti, le osservazioni ed i suggerimenti inoltrati dalle parti interessate (utenti, cittadini, comuni, province, associazioni, fornitori, ecc.) e li analizza per il miglioramento sia del servizio autostradale, sia degli obiettivi ambientali, al fine di una maggiore soddisfazione delle parti stesse.

Efficienza ed efficacia

Autostrada del Brennero si impegna al miglioramento continuo di efficienza e di efficacia del servizio autostradale fornito, nel rispetto degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti, adottando le soluzioni più funzionali allo scopo e compatibili con le risorse disponibili.

Protezione dei dati personali

Autostrada del Brennero considera fondamentale la protezione dei dati personali. I dati personali sono trattati in conformità alla normativa in vigore.

Salute e sicurezza

Autostrada del Brennero considera fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione.

Rispetto dell'ambiente

Autostrada del Brennero ritiene l'ambiente una risorsa primaria unica e irripetibile ed è sua cura proteggerla e valorizzarla, impegnandosi nel miglioramento continuo e nella prevenzione dell'inquinamento.

*Il settore della viabilità autostradale nazionale - così come anche riconosciuto nelle premesse della direttiva n. 102/2009 - è un settore specifico e non assimilabile al novero dei servizi pubblici di cui all'art. 1 legge n. 146/1990. Ne segue che non tutti i principi indicati dalla direttiva Ciampi del gennaio 1994 sono automaticamente applicabili alle attività del Concessionario Autostradale.

A22

Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG





A22: L'ASSE AUTOSTRADALE

A22: L'ASSE AUTOSTRADALE

L'autostrada A22 è lunga 314 km e congiunge il Brennero (km 0) a Modena (km 314) attraversando il territorio di quattro Regioni: Trentino-Alto Adige, Veneto, Lombardia, Emilia Romagna. Le due carreggiate dell'autostrada (nord e sud) sono caratterizzate da due corsie di marcia di 3,75 m e una corsia di emergenza di 2,50 m, ampliata da Egna a Verona a 3,50 m.



Infrastruttura

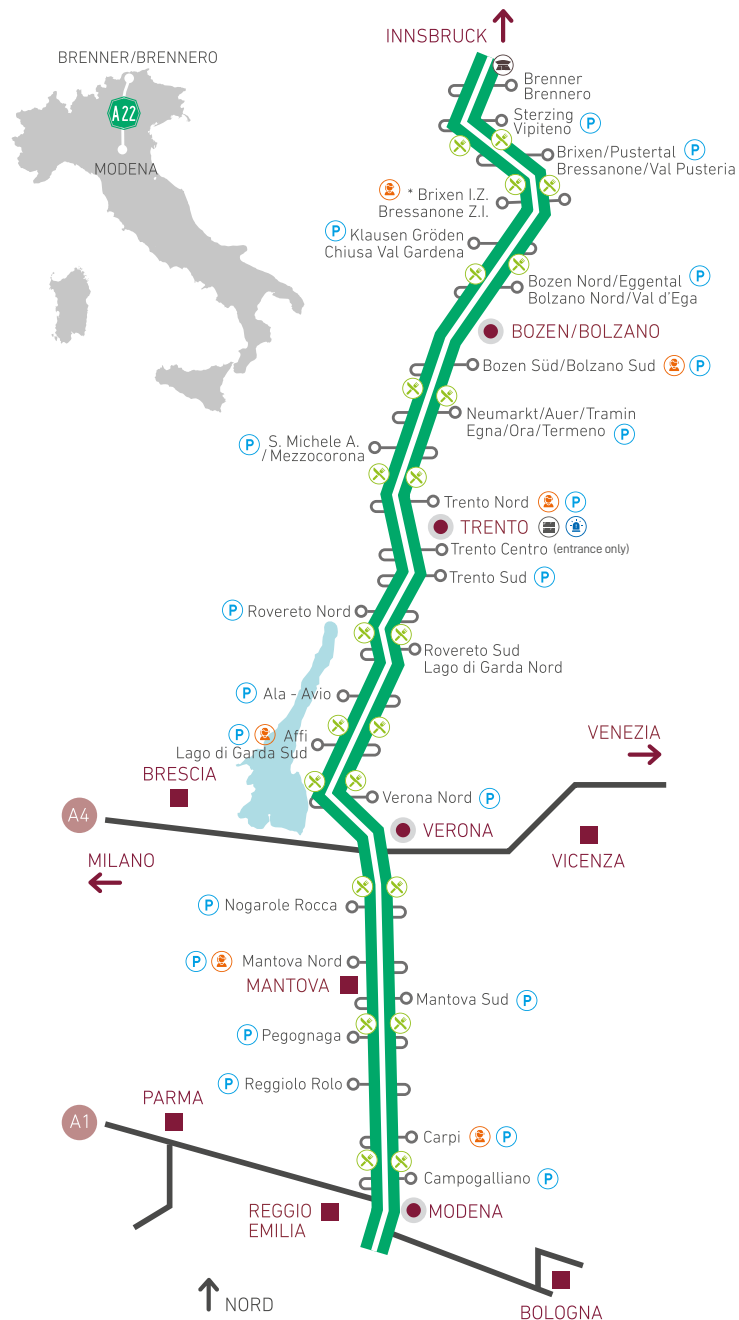
314	km di asse autostradale	
1325	Metri di dislivello da 50 a 1375 m.s.l.m.	
144	Ponti e viadotti (31,2 km)	
30	Gallerie unidirezionali (12,6 km)	
147	Sovrappassi autostradali	
24	Stazioni autostradali	
22	Aree di servizio	
1	Area di sosta museale	

Informazioni commerciali (pedaggio)

6	Centro Servizi	
----------	----------------	---

Viabilità, manutenzione e assistenza

1	Centro Assistenza Utente (CAU)	
1	Centro Operativo Autostradale (COA)	
4	Sottosezioni Polizia stradale	
6	Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA)	



* NORTHBOUND access only
SOUTHBOUND exit only

SICUREZZA E GESTIONE DELLA VIABILITÀ

La sicurezza autostradale è il frutto del delicato equilibrio tra diversi fattori: infrastruttura, ambiente, veicolo e uomo. Alcuni di questi fattori sono significativamente influenzati dalle scelte del gestore autostradale.

Per questo Autostrada del Brennero è costantemente impegnata nel garantire un'infrastruttura efficiente e tecnologicamente avanzata, manutenzioni puntuali del nastro autostradale e delle opere d'arte, una gestione attiva del traffico 24 ore su 24 e una rapida assistenza degli utenti in caso di bisogno.

INFRASTRUTTURA

Opere d'arte

L'autostrada A22, caratterizzata da un lungo tratto alpino, conta numerose opere d'arte:

- **144 tra ponti e viadotti (31,2 km)**

L'opera più rilevante è il viadotto Colle Isarco (tra Vipiteno e il Brennero): lungo 1.028 m, si articola in 13 campate con un'altezza massima dal fondo valle di 110 m.

La Società ha investito 12 milioni di euro per i lavori di riqualificazione e ammodernamento dell'opera.

- **30 gallerie unidirezionali (12,6 km)**

Quattro delle 30 gallerie in A22 misurano più di 500 metri e rispettano la Direttiva 2004/54/CE in materia di sicurezza. Sono quelle di Brennero, Fortezza, Bolzano (galleria del Virgolo) e Trento (galleria di Piedicastello).

- **147 sovrappassi**

In gran parte riqualificati, i sovrappassi lungo l'A22 vengono progettati e realizzati per caratterizzare architettonicamente i territori in cui si trovano e impattare il meno possibile sull'ambiente.

Pavimentazione

Per circa 289 km la pavimentazione in A22 è di tipo drenante (riduce i fenomeni di aquaplaning e l'effetto spray)

e fonoassorbente. I restanti 25 km, relativi a gallerie, ad alcune opere d'arte e a tratti nella zona tra Vipiteno e Brennero, sono caratterizzati da una pavimentazione Antiskid che garantisce prestazioni simili all'asfalto drenante, ma allo stesso tempo ottimizza la resa dei fondenti salini e salvaguarda l'infrastruttura sottostante.

Barriere di sicurezza

Lungo l'A22 le barriere di sicurezza, cosiddette "guardrail", sono in acciaio COR-TEN: una pregiata e resistente lega ferrosa contenente carbonio, manganese, silicio, fosforo, zolfo, nichel, cromo e rame, che, esposta agli agenti atmosferici, si ossida. La patina, un film di ruggine omogeneo e resistente, protegge l'acciaio sottostante dalla corrosione. Tutte le tipologie di sicurvità installate lungo l'A22 sono certificate presso i laboratori L.I.E.R. di Lione (Francia) e AISICO di Roma e dispongono della marcatura CE.

Allargamento della corsia di emergenza

Nel tratto compreso tra Egna e Verona (circa 123 km) la corsia di emergenza è stata ampliata da 2,50 m a 3,50 m. Questo, oltre ad aumentare la sicurezza in caso di sosta di emergenza, consente di disporre di due corsie di transito durante interventi di manutenzione sulla carreggiata e di utilizzare, in caso di traffico critico, la corsia di emergenza come ulteriore corsia di marcia (corsia dinamica).

Piazzole di sosta per le emergenze

Lungo l'A22 sono presenti 427 piazzole di sosta per le emergenze, ossia per problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero. La realizzazione di ulteriori piazzole è prevista per i prossimi anni.

Colonnine SOS

Lungo la corsia per la sosta di emergenza, circa ogni 1500 m, sono presenti colonnine SOS dotate di tre pulsanti per richiedere rispettivamente il soccorso sanitario, il soccorso meccanico, o l'intervento dei Vigili del Fuoco. Un interfono sulla colonnina permette inoltre di

comunicare direttamente con il CAU che geolocalizza l'utente ottimizzando i tempi d'intervento.

Illuminazione

In tutti gli svincoli e gallerie autostradali sono presenti impianti di illuminazione. Per incrementare la visibilità in galleria sono state impiegate luci a Led, dedicate alla guida luminosa e verniciatura in bianco delle pareti o applicazione di pannelli porcellanati. In tutte le gallerie sono anche installati pannelli con retroilluminazione a Led a figure dinamiche indicanti la direzione della via di fuga e la distanza dall'uscita.

Impianto di rilevamento e guida luminosa nella nebbia

L'impianto antinebbia si estende da Affi a Modena per 106 km ed è formato da una guida ottica luminosa di lampade Led e sensori. Il sistema attiva automaticamente il tratto di impianto a seconda della necessità con l'accensione delle lampade che varia di intensità in funzione del grado di visibilità.

Segnaletica

Per garantire la perfetta visibilità della segnaletica verticale (cartelli) sia di giorno che di notte, la Società utilizza esclusivamente una pellicola ad alta rifrangenza. Per la segnaletica orizzontale (strisce e scritte sulla pavimentazione) Autostrada del Brennero impiega vernici a solvente, termospruzzati plastici e laminati elastoplastici ed effettua periodici controlli della tenuta della segnaletica attraverso proprie apparecchiature o laboratori specializzati.

Reti di recinzione

Lungo l'autostrada è installata una recinzione metallica a salvaguardia del nastro stradale. L'altezza della rete, compresa tra 1,20 m e 1,90 m, varia a seconda della tipologia del tracciato (cavalcavia, ponti, viadotti, ecc.) che può intersecare aperta campagna, strade o centri abitati.

MONITORAGGIO E MANUTENZIONE STRUTTURE



Il Budget 2021 prevede un investimento in manutenzioni pari a 71 milioni di euro.

Le **opere d'arte** di A22 sono costantemente controllate mediante ispezioni periodiche e, ove necessario, anche per mezzo di un monitoraggio strumentale continuo di parametri meccanici ed elettrochimici.

La Società può così programmare tempestivamente ed efficacemente **interventi di manutenzione o di rifacimento** necessari ad assicurare la piena efficienza strutturale e funzionale delle stesse opere.

I dati raccolti nel corso delle **ispezioni**, così come quelli trasmessi dai sensori utilizzati per i monitoraggi, vengono immessi in un archivio digitale gestito da un apposito software che individua, in particolare, le priorità di intervento.

Nelle **gallerie** sono installati impianti tecnologici dotati di dispositivi di controllo e comando da remoto (CAU) e impianti AID (Automatic Incident Detection) per il monitoraggio automatico del traffico, con individuazione di eventuali anomalie (incendi, veicoli fermi, fumo).

Attraverso sensori e ispezioni da parte del personale preposto, la Società monitora costantemente anche lo stato di usura della **pavimentazione** programmandone per tempo il rifacimento.

Dal 2014 Autostrada del Brennero ha implementato, inoltre, un sistema di tracciamento e monitoraggio delle **merci pericolose**.

In corrispondenza di 6 portali dislocati lungo l'asse autostradale, vengono rilevati e classificati i veicoli che trasportano merci pericolose mediante la lettura di targhe e pannelli dei codici di pericolo (codice ONU, codice Kemler) con l'impiego di tecnologie OCR ed infrarossi.

Presso aree di servizio e stazioni autostradali Autostrada del Brennero ha inoltre installato un **sistema sonoro e luminoso di segnalazione del "contromano"**.

CENTRI PER LA SICUREZZA AUTOSTRADALE (CSA)



I CSA sono 6: Vipiteno, Bolzano, San Michele, Ala, Verona e Pegognaga. In essi lavorano 82 Ausiliari della Viabilità e 127 operai.

Lungo l'autostrada sono presenti sei Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA), ossia strutture che ospitano tecnici, operai e Ausiliari della Viabilità, con i relativi mezzi d'intervento. I CSA sono dislocati strategicamente lungo l'asse circa ogni 50 km, per monitorarne e ispezionarne costantemente lo stato, eseguendo costanti lavori di manutenzione. La scelta di dotare l'organico di un tale numero di operatori di tratta è stata fatta dalla Società per garantire la massima conoscenza possibile di ogni dettaglio dell'infrastruttura. Il personale impiegato presso i CSA si occupa, inoltre, della posa della segnaletica di cantiere e di servizi straordinari, come lo sgombero neve durante la stagione invernale. I CSA, infatti, sono provvisti di sili e capannoni per lo stoccaggio e la conservazione dei fondenti salini antighiaccio, mezzi per lo spargimento di prodotti anticongelanti, lame sgombero neve e frese.

CENTRO ASSISTENZA UTENZA (CAU) E AUSILIARI DELLA VIABILITÀ

Il CAU, Centro Assistenza Utenza, è il centro nevralgico di controllo, di coordinamento e d'informazione della Società. Ha sede nei pressi della stazione autostradale di Trento Centro ed è suddiviso in due aree: una gestionale TCC (Traffic Control Center) e una informativa TIC (Traffic Information Center). Attraverso fibre ottiche, ponti radio e cavi di telecomunicazione riceve immagini da **226 telecamere**: 146 preposte al controllo traffico, 67 al monitoraggio AID in galleria e 13 collegate al sito internet (web cam). È inoltre connesso a **403 colonnine SOS** e a **25 centraline meteo**. In questo modo acquisisce informazioni in tempo reale su: traffico, meteo, condizioni di visibilità, richieste di soccorso.

Il personale del CAU, 4 assistenti e 19 operatori, a turno, gestisce h24, sette giorni su sette le informazioni e coordina gli interventi degli **Ausiliari della Viabilità**. Capillarmente presenti lungo l'asse, gli ausiliari hanno principalmente il compito di assistere l'utente in caso di necessità e segnalare la presenza di code, lavori o turbative alla viabilità. Essi sono anche di supporto alle attività svolte dalla Polizia stradale. Il CAU trasmette gli avvisi anche alle altre forze preposte ad intervenire (soccorso stradale, soccorso sanitario, Vigili del Fuoco) e, in contemporanea, ai canali informativi dedicati ai viaggiatori: pannelli a messaggio variabile (PMV), radio, sito internet e App.

 **CONTATTI CAU**
Presenti nell'inserto staccabile



CENTRO OPERATIVO AUTOSTRADALE (COA) E POLIZIA STRADALE

Il COA, Centro Operativo Autostradale, coordina le pattuglie della Polizia stradale che vigilano l'autostrada h24, sette giorni su sette, 365 giorni l'anno. Il servizio di Polizia stradale lungo l'A22 è organizzato dai Compartimenti del Trentino Alto Adige e Belluno, del Veneto e dell'Emilia Romagna a cui fanno capo le quattro Sottosezioni di: Vipiteno, Trento, Verona sud e Modena nord. I compiti loro assegnati vanno dalla prevenzione e constatazione delle violazioni al codice della strada alla rilevazione degli incidenti, dalla predisposizione dei servizi volti a regolare e controllare il traffico al soccorso agli automobilisti in difficoltà. Il COA e il CAU hanno sede nello stesso edificio e operano in stretto contatto per assicurare interventi tempestivi ed efficaci. Il CAU, infatti, si coordina con il COA in caso di eventi che necessitano dell'intervento della Polizia stradale.

 **CONTATTI COA**
Presenti nell'inserto staccabile

TRASPORTI ECCEZIONALI



Per transitare lungo l'A22 con veicoli che, per dimensioni (lunghezza, larghezza, altezza) e/o massa, superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada, cosiddetti trasporti eccezionali, è necessaria una specifica autorizzazione. I clienti interessati possono rivolgersi direttamente all'ufficio trasporti eccezionali di Autostrada del Brennero, presso il Centro Direzionale Interporto di Trento nord. Il personale incaricato, coordinandosi con CAU, COA e CSA, valuterà le richieste in funzione delle previsioni di traffico e la programmazione di lavori lungo l'autostrada.

SERVIZIO INVERNALE



Per l'emergenza neve la Società dispone di 322 mezzi e conserva nei CSA 13.480 t di fondenti salini solidi e 1.400 t di soluzione salina liquida.

Per la sua dislocazione geografica, l'A22 durante l'inverno è soggetta a temperature assai rigide e a copiose nevicate. La Società, per gestire le operazioni invernali, ha predisposto una specifica procedura che regola competenze e attività delle diverse strutture coinvolte (CAU, COA, CSA e ditte esterne di supporto) che si coordinano per garantire adeguati standard di sicurezza.

Attraverso 25 centraline meteo, sensori nella pavimentazione e veicoli per la mappatura termica, Autostrada del Brennero monitora lo stato del manto stradale, previene l'attecchimento della neve o la formazione di ghiaccio e programma anticipatamente le attività di sgombero neve. In questo modo ottimizza anche l'uso dei fondenti salini, riducendo l'inquinamento ambientale e il degrado delle opere d'arte. Le misure d'intervento, in caso di emergenza, sono regolate anche da un Protocollo condiviso con: Polizia stradale, Vigili del Fuoco e servizio di emergenza 118.

Dotazione invernale di Autostrada del Brennero



79

autocarri spargitori fondenti salini



168

autocarri con lama sgombero neve



68

pale cariatrici e sgombero neve



7

veicoli fresa neve



EMERGENZE

La gestione delle emergenze in A22 è gestita e coordinata dal CAU che effettua il monitoraggio da remoto di tutta l'asse autostradale.

Al verificarsi di un allarme, ossia di una situazione di potenziale pericolo derivante da malfunzionamento di un mezzo, code, incidenti o eventi meteorologici avversi, gli operatori attivano il personale ed i mezzi d'intervento più idonei a fronteggiare la criticità (Ausiliari della Viabilità, Polizia stradale, soccorso sanitario, ecc.) e inviano l'avviso a: pannelli a messaggio variabile (PMV), radio, sito internet e App A22. Nei casi di incolonnamenti eccezionali, con attese presumibili superiori alle tre ore, attivano inoltre un servizio di assistenza all'utente con distribuzione di generi di prima necessità in collaborazione a unità operative di soccorso della Croce Bianca, Croce Rossa e dei Vigili del Fuoco Volontari.

Cosa fare in caso di emergenza

In caso di incidente, guasto del veicolo, malessere del conducente o del passeggero, se possibile cercare di raggiungere la piazzola di emergenza più vicina. Accendere quindi le luci di emergenza per segnalare la presenza del veicolo, sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata, scendere dalla vettura dalla parte opposta al traffico indossando il giubbotto rifrangente, esporre la segnaletica provvisoria (triangolo) e chiamare il CAU. Per permettere un intervento rapido ed efficace dei soccorsi, specificare la tipologia di richiesta (soccorso meccanico, soccorso sanitario, ecc.), la direzione di percorrenza (nord o sud) e la localizzazione più esatta possibile del luogo in cui ci si trova, ossia la chilometrica autostradale, indicata sui cartelli bianchi posizionati ogni 100 metri sullo spartitraffico. Collegandosi all'App A22 tale dato viene fornito immediatamente, tramite geolocalizzazione, alla voce SOS.

In galleria è indispensabile valutare la situazione. Se possibile cercare sempre di proseguire con il veicolo e uscire dalla galleria; una volta fuori, chiamare i soccorsi.

Se non fosse possibile, fermare il veicolo sul lato destro della carreggiata (non effettuare inversioni o retromarcia!), accendere le luci d'emergenza, spegnere il motore lasciando le chiavi inserite, sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata e indossare il giubbotto rifrangente. Seguire la segnaletica Led fino all'uscita facendo attenzione ai veicoli in transito, quindi avvertire i soccorsi.

Il servizio di **soccorso meccanico** in A22 è svolto in convenzione dalle seguenti organizzazioni: ACI Global SpA, Europ Assistance VAI SpA e IMA Service Scarl con la loro rete di officine autorizzate. Il loro servizio consiste nella rimozione di veicoli fermi per avaria o incidente e in interventi in loco che possono essere eseguiti con attrezzature e dotazioni a bordo dei carri di soccorso.

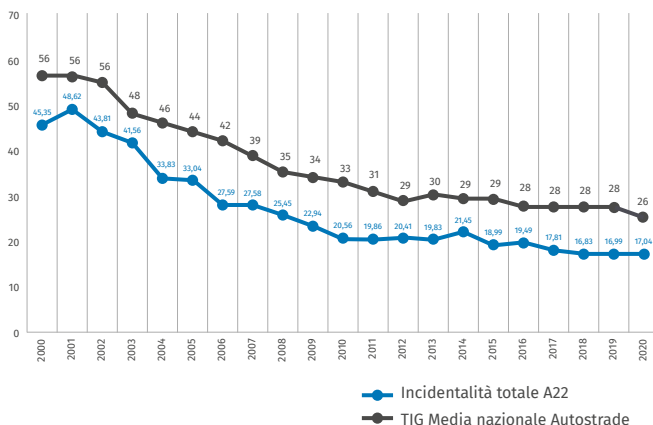
Tutte le richieste telefoniche di urgenza ed **emergenza sanitaria** possono essere attivate chiamando il numero unico gratuito 118 o il numero unico di emergenza 112, ove attivo, ma anche contattando il CAU. In caso di chiamata al soccorso sanitario è indispensabile fornire all'operatore tutte le informazioni possibili per poter definire il grado di criticità dell'emergenza e poter attivare l'intervento più idoneo (ambulanze, elisoccorso, ecc.).

I **Vigili del Fuoco** intervengono per far fronte a diverse situazioni: incidenti stradali con o senza sversamenti di sostanze chimiche pericolose, incendi, inquinamenti ambientali, franamenti e/o alluvioni. Le richieste telefoniche di urgenza possono essere fatte al numero unico gratuito 115 o al numero unico di emergenza 112, ove attivo.

INCIDENTALITÀ

I dati riferiti all'incidentalità mostrano l'efficacia delle strategie organizzative e operative di Autostrada del Brennero descritte nei precedenti paragrafi. A queste si aggiunge il divieto di sorpasso dei mezzi pesanti.

TASSO INCIDENTALITÀ GLOBALE (n° su 100 milioni di veicoli / km)



Il valore del tasso di incidentalità globale A22 relativo all'anno 2020 è 17,04.

Il grafico evidenzia una riduzione del tasso di incidentalità globale rispetto al 2000 del 62,4% (il tasso di incidentalità si calcola rapportando il numero degli incidenti a 100 milioni di km percorsi).

Nel 2020, rispetto al 2000, vi è una riduzione del tasso di incidentalità con esito mortale del 39,1%.

REGOLE DI GUIDA E CONSIGLI PER IL VIAGGIO



Calendari riguardanti il divieto di circolazione, la chiusura cantieri e le previsioni del traffico.

www.autobrennero.it/previsioni-traffico



Per incrementare la sicurezza, la Società ha aggiunto delle specifiche ordinanze ai provvedimenti legislativi nazionali.

LIMITI E DIVIETI

Limiti di velocità



110 km/h da Brennero a Bolzano Sud
(dal km 2 al km 85)



130 km/h da Bolzano Sud a Modena
(dal km 85 al km 314)



per veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t:
60 km/h da Chiusa Val Gardena a Bolzano sud
(dal km 54 a al km 85)

Divieto di sorpasso



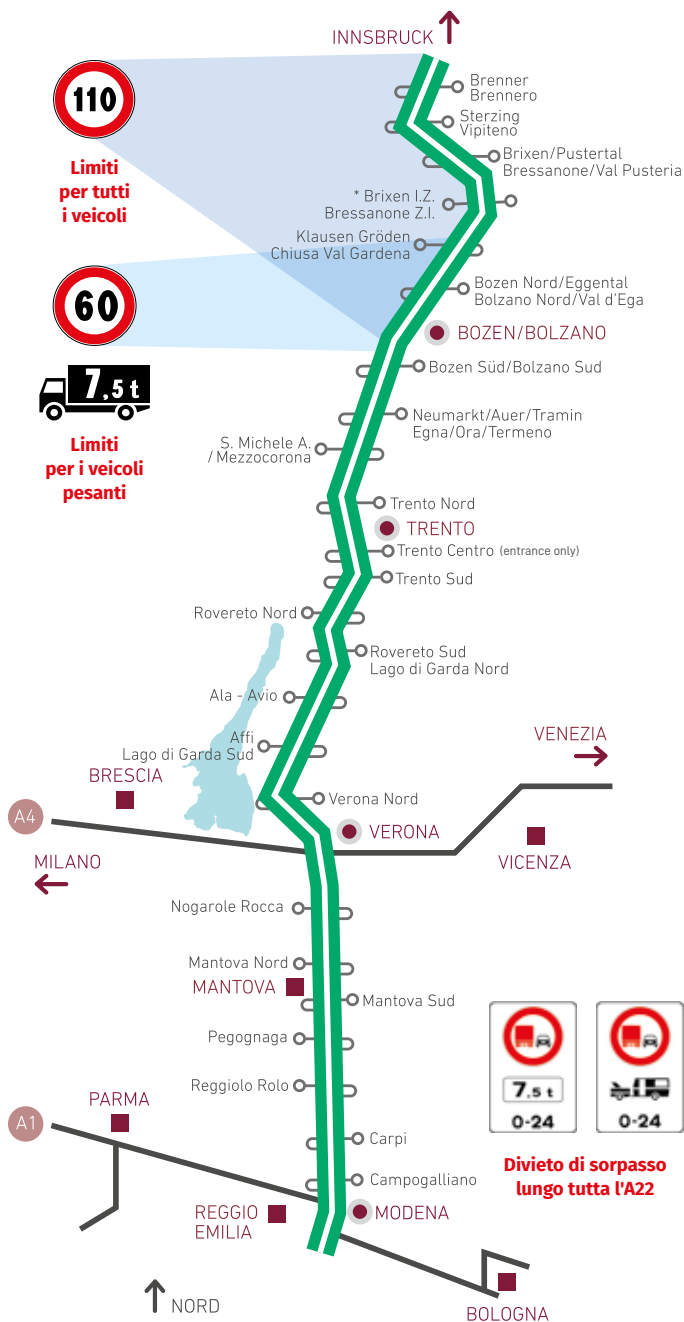
Lungo tutta l'A22, in entrambi i sensi di marcia, vige il divieto di sorpasso dalle ore 0 alle ore 24, per i veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t e per gli autoveicoli trainanti caravan o rimorchi.

Divieto di sosta nelle piazzole per le emergenze



Le piazzole per le emergenze lungo l'autostrada sono riservate esclusivamente alla sosta in caso di problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero e solamente all'interno degli spazi opportunamente delimitati. Il divieto di sosta nelle piazzole per le emergenze è in vigore lungo tutta l'A22, Brennero-Modena, in entrambi i sensi di marcia.

LIMITI DI VELOCITÀ - DIVIETO DI SORPASSO



Divieto di circolazione

Il calendario 2021 dei divieti di circolazione è scaricabile dal sito internet della Società e vale per:

- veicoli o complessi di veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t
- veicoli eccezionali o adibiti a trasporti eccezionali
- mezzi che trasportano merci pericolose.

Calendario di chiusura cantieri

La Società, ad inizio anno, predispone un'ordinanza in cui sono specificati i giorni di **chiusura dei cantieri**: nei periodi dell'anno più trafficati (primi giorni di gennaio, Pasqua, Ascensione, Pentecoste, Corpus Domini, i fine settimana dei mesi estivi, Immacolata e festività natalizie) non sono autorizzati lavori che richiedano scambi di carreggiata (sud/nord) o riduzioni di corsia di marcia e sorpasso (salvo in fascia oraria notturna). Fanno eccezione lavori urgenti volti a ripristinare condizioni di sicurezza della circolazione o comunque eventi imprevedibili come quelli meteorologici. Il calendario di chiusura cantieri è scaricabile dal sito internet della Società.

OBBLIGO PNEUMATICI INVERNALI O CATENE A BORDO

Lungo l'A22, dal 15 novembre al 15 aprile, vige l'obbligo di avere montati pneumatici invernali o di avere catene a bordo; tale obbligo vale anche in assenza di neve. La mancata osservanza di tale disposizione prevede sanzioni amministrative comprese tra gli 80 ed i 318 euro e comporta l'intimazione a non proseguire il viaggio senza essersi dotato dei mezzi necessari.

PREVISIONI TRAFFICO E CONSIGLI PER IL VIAGGIO

Autostrada del Brennero elabora accurate previsioni di traffico per permettere all'utente di pianificare al meglio il proprio viaggio verificando le giornate e gli orari in cui sono più probabili rallentamenti o code.

Prima di mettersi in viaggio la Società invita gli automobilisti a consultare le previsioni traffico e meteo, far controllare il proprio mezzo e lo stato degli pneumatici, informarsi sui servizi presenti lungo l'A22 e memorizzare il numero del CAU, da contattare per qualsiasi tipo di informazione o in caso di emergenza.

In autostrada è inoltre fondamentale:

- rispettare sempre i limiti di velocità tenendo conto del traffico e di eventuali lavori in corso;
- ridurre la velocità in caso di nebbia, pioggia, neve o ghiaccio;
- leggere con attenzione gli avvisi pubblicati dal CAU sui pannelli a messaggio variabile e tenersi aggiornati sulla situazione del traffico tramite radio, web o App A22;
- prestare particolare attenzione ai veicoli in decelerazione o accelerazione all'altezza degli svincoli delle stazioni autostradali o delle aree di servizio e ai mezzi in ripartenza dalle piazzole di sosta;
- fermarsi presso un'area di servizio alla prima avvisaglia di stanchezza.

INFORMAZIONI DI VIABILITÀ DURANTE IL VIAGGIO

Pannelli a messaggio variabile (PMV): per informare gli utenti su traffico, meteo ed eventuali sospensioni di servizi, il CAU dispone delle seguenti tipologie di pannello a messaggio variabile (PMV):

- **28** portali doppi e uno singolo presso le rotatorie antistanti le stazioni autostradali
- **38** lavagne monocromatiche luminose presso tutti gli ingressi in autostrada
- **130** pannelli lungo la tratta autostradale
- **23** carrelli mobili
- **5** pannelli indicanti lo stato dei parcheggi per i mezzi pesanti.

Lungo l'autostrada sono anche presenti 24 pannelli luminosi che riportano i prezzi self service dei carburanti aggiornati direttamente dai gestori delle aree di servizio. Autostrada del Brennero non è in alcun modo responsabile, in conformità alla normativa vigente, dei prezzi indicati e del loro aggiornamento.

Sito internet



Il sito internet è responsive: si adatta a qualsiasi tipo di dispositivo.

Il sito internet www.autobrennero.it contiene le informazioni relative alla Società, alla viabilità e ai servizi dell'asse autostradale A22. In homepage, rappresentate su una mappa interattiva, sono disponibili informazioni in tempo reale di viabilità (anche tramite web cam), lavori in corso e servizi. La mappa, inoltre, indica dove sono posizionate, e quali servizi offrono le aree di servizio e le aree di sosta per mezzi pesanti mentre una sezione ad hoc consente di pianificare il proprio viaggio per tratta di interesse calcolandone i km e la tariffa di pedaggio.

Sul sito è inoltre possibile trovare tutte le informazioni e i riferimenti utili sul pedaggio e sulle diverse tipologie di pagamento.

App A22



È l'applicazione ufficiale e gratuita di Autostrada del Brennero che fornisce, in tempo reale, informazioni geo referenziate riguardanti la viabilità e i servizi lungo l'autostrada A22 Brennero - Modena. È disponibile sia per iOS che per Android.

Inforadio

Le informazioni di viabilità e meteo vengono trasmesse lungo tutta l'A22 da notiziari radiofonici "Inforadio" che vanno in onda ogni 30' su tre emittenti locali (ai minuti 25 e 55 circa), oltre ad interventi a pioggia, in caso di

eventi in corso su:

- Radio NBC Rete Regione - da Brennero ad Affi
- Radio PICO - da Rovereto a Modena
- Radio Südtirol 1 - da Innsbruck a Rovereto

oppure attraverso i programmi della RAS. Cartelli posizionati lungo l'autostrada indicano le frequenze delle varie emittenti, riassunte nell'immagine a pagina 35. L'utente, inoltre, può ricevere informazioni sulla viabilità ascoltando i comunicati radio curati da ISORADIO e dal CCISS (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale) che quotidianamente vengono trasmessi anche da "Onda Verde Viaggiare informati" e dalle reti RAI 1, 2 e 3. Le stesse informazioni sono poi disponibili telefonicamente al numero di pubblica utilità 1518 e in televisione su Rai News che effettua numerosi collegamenti con il CCISS e su Canale 5 e LA7 nella fascia oraria mattutina.

Move tv

movetv È un canale televisivo, gestito da Autostrada del Brennero, visibile sui monitor posizionati nella zona ristorazione delle aree di servizio dell'A22 che fornisce notizie bilingui, aggiornate in tempo reale, su viabilità, traffico, meteo. Il palinsesto, on air a ciclo continuo dalle ore 6 alle ore 22, propone inoltre video di presentazione della Società e dei territori che l'autostrada attraversa.

FREQUENZE RADIO



IL PEDAGGIO E LE MODALITÀ DI PAGAMENTO



Calcolo dettagliato e aggiornato del pedaggio

www.autobrennero.it/it/pedaggio

COS'È E COME SI CALCOLA

Il pedaggio è l'importo che l'utente paga in funzione dei costi di costruzione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura autostradale. Esso si calcola moltiplicando i km percorsi per la tariffa unitaria chilometrica che dipende dal tipo di veicolo secondo il sistema "Assi-Sagma" di seguito rappresentato:

CLASSE A



2 ASSI / Altezza $\leq 1,30$ m (misura all'asse anteriore) / Sono ammessi in autostrada solo gli scooter di cilindrata superiore ai 150 cc.

CLASSE B



2 ASSI / Altezza $> 1,30$ m (misura all'asse anteriore)

CLASSE 3



3 ASSI

CLASSE 4



4 ASSI

CLASSE 5



5 O PIÙ ASSI



LE STAZIONI AUTOSTRADALI

STAZIONE	ENTRATE	REVERSIBILI*	USCITE
BRENNERO	4	3	13
VIPITENO	1	3	4
BRESSANONE	4		7
BRESSANONE Z.I **	2		2
CHIUSSA	2	1	4
BOLZANO NORD	2		5
BOLZANO SUD	4		8
EGNA ORA	2	1	5
SAN MICHELE	2	1	5
TRENTO NORD	2	1	5
TRENTO CENTRO (SOLO IN ENTRATA)	2		
TRENTO SUD	3		5
ROVERETO NORD	2	1	4
ROVERETO SUD	4		6
ALA AVIO	2		2
AFFI	4		9
VERONA NORD	4		7
NOGAROLE ROCCA	2		4
MANTOVA NORD	2	1	5
MANTOVA SUD	2	1	4
PEGOGNAGA	2	1	3
REGGIOLO ROLO	2	1	4
CARPI	3		6
CAMPOGALLIANO	3		6
TOTALE	62	15	123

* Piste che possono essere aperte come entrata o come uscita

** Entrata disponibile solo in direzione Nord - uscita disponibile solo in direzione Sud

TIPOLOGIE DI PISTE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

TRANSITO IN ENTRATA



Le piste per poter entrare in autostrada prevedono sia il ritiro del biglietto, sia il transito tramite apparato di telepedaggio e sono cosiddette “bimodali”.

Biglietto di pedaggio



Il biglietto di pedaggio viene emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso attraverso un'apparecchiatura automatica. Per evitare il deterioramento o lo smarrimento del biglietto durante il viaggio, è consigliabile porlo in un luogo sicuro, evitando di piegarlo o di esporlo a fonti magnetiche.

Apparato di telepedaggio



Il transito in ingresso con apparato di telepedaggio viene registrato automaticamente: non serve fermarsi per prelevare il biglietto. L'utente ha l'obbligo di transitare rispettando i limiti di velocità previsti: 15 km/h per gli autocarri e 30 km/h per le autovetture. Per il rilascio degli apparati di telepedaggio rivolgersi ai nostri Centri Servizi.



TRANSITO IN USCITA

Per uscire dall'autostrada si può scegliere tra diversi sistemi di pagamento disponibili nelle diverse tipologie di pista di seguito elencate.

Pista manuale



È presidiata dall'esattore e permette all'utente di effettuare il pagamento in contanti (monete e banconote in Euro, e con valute extra-UEM), tramite apparato di telepedaggio o con le seguenti carte:

Viacard, Fast Pay (Carte Bancomat abilitate al cosiddetto circuito "fast-pay" che può essere utilizzato con le stesse modalità disponibili per le tessere Viacard), carte legate ai circuiti American Express, Diners, Visa/Carta Sì, Eurocard, Mastercard, Electron.

Pista con cassa automatica e telepedaggio

Svolge in modo del tutto analogo la funzione della pista



manuale senza presidio fisico dell'esattore. Consente altresì il passaggio dinamico di veicoli dotati di apparato di telepedaggio.

Pista telepedaggio dedicata

Sono dedicate ai soli utenti dotati di apparato di telepedaggio. Gli estremi del transito sono codificati automaticamente dall'apparecchiatura: gli utenti possono collegarsi al sito internet www.telepass.com ottenendo informazioni sui transiti e sulle nuove offerte del prodotto/servizio. La percentuale dei transiti in telepedaggio che si sono conclusi regolarmente nell'anno 2020 è stata del 99,72% sul totale dei pagamenti effettuati con tale modalità.



Pista di telepedaggio e automatica



Sono piste bimodali utilizzabili sia dagli utenti dotati di apparato di telepedaggio sia dagli utenti che desiderano effettuare il pagamento automatico utilizzando le carte

Viacard, Fast Pay e le Carte di credito abilitate mediante uno specifico lettore. In queste piste è in funzione il sistema MRP (Monitoraggio Remoto di Pista) che consente di assistere l'utente in caso di difficoltà con un sistema tecnologicamente avanzato e che si avvale di una comunicazione multimediale (canale audio e segnale video). La gestione delle piste MRP e dei relativi transiti, infatti, avviene tramite un operatore qualificato la cui posizione è remota rispetto alla pista.

Pista attrezzata SET



Sono piste predisposte per l'accettazione degli apparati del Servizio Europeo di Telepedaggio, conformi alla Direttiva 2004/52/CE. In queste piste possono essere comunque utilizzati gli apparati del servizio nazionale Telepass.

Assistenza in pista

Per ragioni di sicurezza ed indipendentemente dal tipo di problema in corso è severamente vietato scendere dal veicolo ed attraversare a piedi le piste. Nelle piste di esazione è in funzione il Monitoraggio Remoto di Pista - MRP: in caso di difficoltà, premendo un pulsante è possibile mettersi in contatto con un operatore che potrà intervenire e tempestivamente risolvere il problema.



INFO SULLE MODALITÀ DI PAGAMENTO
Presso i Centri Servizi
 Contatti nell'insero staccabile

MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

L'utente sprovvisto del biglietto di entrata è tenuto al pagamento del pedaggio, calcolato dalla stazione di entrata più lontana (rif. art. 176 Codice della Strada) a meno che non dimostri oggettivamente (tramite scontrini, fatture, testimonianze di terzi, ecc.) l'effettiva stazione di entrata.

I motivi di un mancato pagamento possono essere molteplici (mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, credito su tessera insufficiente, ecc.) e attivano specifiche procedure, sia in pista, sia in fase di giustificazione amministrativa.

Il pagamento dell'importo dovuto deve essere effettuato entro e non oltre il 15° giorno successivo dalla data del transito tramite le modalità indicate sul rapporto di mancato pagamento. Trascorso tale termine, la Società darà corso alla procedura di recupero del credito con l'aggravio delle relative spese. In caso di omesso pagamento nel termine indicato, Autostrada del Brennero si avvarrà della facoltà di trasmettere gli atti alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative (art. 176, commi 11° e 21° del Codice della Strada) per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 ad € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore).

Chiarimenti da parte dell'utente, anche per un'eventuale richiesta di archiviazione della pratica, possono essere inoltrati via e-mail a rmpp@autobrennero.it o tramite l'invio della "cartolina gialla" consegnata in pista manuale all'utente contestualmente al rapporto di mancato pagamento, indicando il numero dello stesso.

- Nel caso in cui la Società accertasse la precisa corrispondenza del pedaggio dovuto in relazione al tratto effettivamente percorso e la validità degli elementi giustificativi prodotti dall'utente, potrà accogliere, senza ulteriore comunicazione, la richiesta degli utenti.

- Nel caso in cui la compilazione della "cartolina gialla" fosse incompleta e/o i requisiti necessari all'archiviazione fossero del tutto assenti o insufficienti a ritenere veritiera la stazione di entrata dichiarata, la Società potrà avvalersi della facoltà di recuperare coattivamente, mediante comunicazione scritta all'utente, il proprio credito. Della cartolina gialla esiste anche una versione digitale, compilabile, con specifico form, sul sito internet www.autobrennero.it.

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito www.autobrennero.it.

Rimborso del pedaggio

Le procedure relative al rimborso del pedaggio possono essere attivate dall'utente stesso o, indirettamente, dall'attività di controllo gestionale della Società da cui potrebbero riscontrarsi pedaggi corrisposti in misura superiore al dovuto che la Società si impegna a rimborsare.

Fatturazione del pedaggio

Per ottenere il rilascio della fattura del pedaggio è necessario compilare un apposito modulo (scaricabile dal sito della Società o reperibile presso i Centri Servizi A22) e inviarlo insieme allo/gli scontrino/i per i quali si richiede fatturazione a:

*Autostrada del Brennero Settore Esazione
Via Berlino, 10 - 38121 Trento.*

Lo scontrino di pedaggio richiesto eventualmente in uscita, dopo il pagamento in piste manuali o automatiche, non è valido ai fini fiscali.

CONTATTI PER RIMBORSO O FATTURAZIONE DEL PEDAGGIO

Scrivere a ufficio.rimborsi@autobrennero.it
o consultare il sito internet www.autobrennero.it



**CONTATTI PER MANCATO PAGAMENTO,
RIMBORSO E FATTURAZIONE**
Presenti nell'insero staccabile

AGEVOLAZIONI

Per i pendolari (Brennerpass)

È un'iniziativa di Autostrada del Brennero rivolta ai lavoratori pendolari e prevede uno sconto del 20% sul pedaggio della tratta lavorativa. Per aderire a Brennerpass è necessario essere in possesso di un Telepass Family e percorrere esclusivamente una tratta interna dell'A22, da Brennero a Campogalliano; sono esclusi eventuali tratti di interconnessione con l'A1 o l'A4 e i tratti intermedi fra le stazioni prescelte. Per l'iscrizione compilare il modulo di richiesta disponibile presso i Centri Servizi della Società, o scaricabile dal sito internet e restituirlo, debitamente firmato, agli uffici competenti, o inviarlo via mail a brennerpass@autobrennero.it.

Per le città di Trento e Rovereto (Urban Pass)

Agli Enti Pubblici che ne fanno richiesta, per supplire temporanee difficoltà della viabilità ordinaria e che se ne assumono gli oneri finanziari, la Società offre la possibilità da parte degli utenti di percorrere gratuitamente alcune tratte autostradali. Attualmente è attiva una convenzione con la Provincia autonoma di Trento che prevede la possibilità di essere esonerati dal pagamento del pedaggio nella tratta Trento nord-Trento sud e nella tratta Rovereto nord-Rovereto sud, in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali, dalle ore 6 alle ore 9 e dalle ore 17 alle ore 20. Per usufruire di questa possibilità basta richiedere un apparato Telepass specificandone l'esigenza o, nel caso lo si possiede già, chiederne l'attivazione. L'operazione può essere effettuata direttamente presso il Centro Servizi di Trento Nord oppure inviando l'apposito modulo, scaricabile dal sito internet della Società, a urbanpass@autobrennero.it.

Per i motociclisti

Autostrada del Brennero ha aderito all'iniziativa promossa dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili in merito alla creazione di tariffe differenziate per i

motociclisti, che hanno diritto ad uno sconto del 30% sul pedaggio autostradale, a patto che si dotino di un Telepass (Family) da utilizzare esclusivamente in associazione alla targa registrata che sarà fotografata ad ogni transito al casello. L'adesione all'iniziativa esclude la possibilità di usufruire di altre agevolazioni già in essere (ad esempio la promozione "Brennerpass"). Per l'adesione sottoscrivere l'apposito modulo, scaricabile dal sito internet o reperibile presso i Centri Servizi della Società.



CONTATTI AGEVOLAZIONI
Presenti nell'insero staccabile

I CENTRI SERVIZI

I Centri Servizi di Autostrada del Brennero sono sei, disposti lungo l'asse nei pressi delle stazioni autostradali di: Bressanone, Bolzano Sud, Trento nord/Interporto, Affi, Mantova Nord e Carpi.

Essi forniscono agli utenti informazioni riguardanti i prodotti ed i servizi più diffusi (pagamenti, Viacard, telepass) e svolgono attività di supporto relativamente alle diverse tipologie di pagamento del pedaggio.

Servizi attivi presso i Centri Servizi A22:

- gestione dei mancati pagamenti
- fatturazione del pedaggio
- richiesta di tessere Viacard a scalare e di addebito su conto corrente
- richiesta e assistenza di Telepass Business e Family
- richiesta di agevolazioni del pedaggio (Brennerpass – Urban Pass)
- supporto alle domande degli utenti su aspetti legati al servizio erogato.



CONTATTI CENTRI SERVIZI
Presenti nell'insero staccabile

SERVIZI

AREE DI SERVIZIO

Lungo l'A22 sono presenti ventidue aree di servizio: undici per ciascun senso di marcia ad una distanza di circa 30 km l'una dall'altra. Le attività di ristorazione (non oil) e di distribuzione dei carburanti (oil) sono gestite in subconcessione dagli operatori economici aggiudicatari delle procedure di gara inerenti all'affidamento dei servizi. La Società effettua regolarmente scrupolosi controlli riguardanti, in particolare, i prezzi praticati, la pulizia dei locali e il trattamento riservato alla clientela. Qualora Autostrada del Brennero dovesse riscontrare inadempienze da parte dei gestori, è prevista la prescrizione delle misure correttive ritenute più idonee o l'applicazione delle penali previste dal contratto.

Le aree di servizio sono oggetto di importanti interventi di riqualificazione, che prevedono non solo una riorganizzazione degli spazi interni - con l'attivazione di nuovi servizi - ma anche una valorizzazione architettonica delle strutture in chiave territoriale.

In carreggiata nord, direzione Brennero, presso l'area di servizio Isarco est e l'area museale Plessi Museum è possibile acquistare la Vignette, obbligatoria per circolare sulle autostrade austriache. Presso l'area di servizio Isarco est è inoltre disponibile il dispositivo GO-box per i mezzi pesanti.

AREA DI SOSTA MUSEALE "PLESSI MUSEUM"

Il Plessi Museum, primo esempio italiano di spazio museale in autostrada, si trova al Passo del Brennero, in prossimità del luogo in cui sorgeva la dogana tra Italia ed Austria. Si estende su un'area di 2.500 m² circa e si presenta come una grande teca di cristallo sovrastata da un'ampia copertura di legno ed acciaio COR-TEN. Al suo interno ospita un'esposizione permanente di **Fabrizio Plessi**, uno dei maestri italiani più apprezzati e conosciuti a livello internazionale, allestita con installazioni video,

sculture ed elementi grafico-pittorici e un moderno punto di ristoro caratterizzato dalla presenza di una ampia zona market dedicata alla vendita dei prodotti enogastronomici dell'Alto Adige. Il Plessi Museum dispone anche di una sala conferenze attrezzata per convegni, incontri culturali ed istituzionali.



DAE (Defibrillatore Semiautomatico)

Ogni anno, in Italia, si registrano circa 60.000 decessi a causa di arresto cardiaco (dati Eurostat). Un intervento di primo soccorso può ridurre fino al 30% questa tipologia di decessi e la disponibilità di un defibrillatore automatico (DAE) si rivela indispensabile per contrastare gli esiti di un arresto cardiaco. Nel 2018 Autostrada del Brennero ha attivato il progetto "Area di servizio Cardio-protetta": presso tutte le 22 aree di servizio, il Plessi Museum, l'Autoporto di Sadobre e l'Autoparco di Rovereto Sud ha installato colonnine dotate di un apparato di defibrillazione (DAE). Per il suo corretto utilizzo nel solo 2020 sono state formate 232 persone: 115 agenti della Polizia stradale e 117 tra Ausiliari della Viabilità e operai di Autobrennero, operanti presso le aree di servizio.

SERVIZI BAR E OIL*

Carreggiata nord - dir. Brennero

KM	AREA DI SERVIZIO	GESTORE BAR	Ristorante	Wi-fi	Servizi e servizi per disabili	Baby Room (B) Fasciatoio (F)	Doce	Area Picnic	Area Giochi
1+300	PLESSI MUSEUM**	Lanz			✓	F			
20+000	TRENS EST	Plose grill			✓	F		✓	
41+700	PLOSE EST	Nuevo Foodland	✓		✓	F	✓	✓	
63+600	ISARCO EST	Sarni			✓	F	✓	✓	
95+900	LAIMBURG EST	Autogrill	✓	✓	✓	B	✓	✓	✓
129+000	PAGANELLA EST	Hermes			✓	F	✓	✓	
159+700	NOGAREDO EST	Hermes			✓	F			
187+000	ADIGE EST	Autogrill		✓	✓	F	✓	✓	
208+000	GARDA EST	Hermes	✓		✓	B	✓	✓	
240+800	POVEGLIANO EST	Nuevo Foodland		✓	✓	F		✓	
267+900	PO EST	Autogrill	✓	✓	✓	F	✓	✓	
309+000	CAMPOGALLIANO EST	Hermes	✓	✓	✓	F	✓	✓	

Carreggiata sud - dir. Modena

20+000	TRENS OVEST	Plose grill			✓	F		✓	
41+900	PLOSE OVEST	Nuevo Foodland	✓		✓	F		✓	
68+800	SCILIAR OVEST	Sarni			✓	B	✓		
98+800	LAIMBURG OVEST	Autogrill		✓	✓	F	✓	✓	✓
129+000	PAGANELLA OVEST	Hermes	✓	✓	✓	B	✓	✓	✓
159+700	NOGAREDO OVEST	Hermes			✓	F	✓	✓	
187+400	ADIGE OVEST	Autogrill	✓	✓	✓	F	✓	✓	✓
208+000	GARDA OVEST	Nuevo Foodland	✓	✓	✓	F	✓	✓	✓
240+800	POVEGLIANO OVEST	Autogrill	✓	✓	✓	F	✓	✓	
268+600	PO OVEST	Sarni	✓		✓	F	✓	✓	✓
309+000	CAMPOGALLIANO OVEST	Chef Express	✓	✓	✓	B	✓	✓	✓

* Eventuali aggiornamenti sono disponibili sul sito della Società www.autobrennero.it

GESTORE OIL	GPL (G) Metano (M)	Colonnine elettriche	Area Camper	Colonnine elettriche Camper	Parcheggi leggeri	Parcheggi pesanti	Parcheggi Bus
-		✓		✓	95	25	5
APS fuel					17	4	1
Ewo fuel			✓		50	12	2
ENI					13	5	2
TAMOIL			✓	✓	67	7	2
TAMOIL	G/M	✓			100	36	5
Q8	M		✓		36	4	2
ENI			✓		21	15	0
TAMOIL	G		✓	✓	60	19	3
ESSO	G		✓		30	11	1
-			✓		70	16	2
ENI	G/M		✓		53	25	2
APS fuel					12	5	1
TAMOIL			✓		32	11	2
SARNI OIL					14	6	0
ESSO			✓		39	14	2
ENI	G/M	✓			63	27	5
Q8	M				17	12	2
SARNI OIL	G		✓	✓	72	9	2
ESSO			✓	✓	38	12	0
TAMOIL	G				31	20	1
SARNI OIL			✓		62	14	1
ENI	G/M		✓	✓	98	108	2

** Il Plessi Museum e i relativi servizi sono raggiungibili anche dalla carreggiata SUD tramite sottopasso pedonale



COLONNINE ELETTRICHE

Per auto elettriche

Sul fronte della mobilità elettrica, Autobrennero sta sviluppando un'infrastruttura di ricarica capillare lungo l'asse autostradale per permettere ai possessori di auto elettriche viaggi di lunga percorrenza in tutta serenità.

L'incremento graduale delle stazioni di ricarica in A22, coerente con il progressivo ampliamento dell'offerta commerciale dei veicoli, punta a raggiungere un alto livello del processo di ricarica, tecnologicamente avanzato, sicuro, semplice e soprattutto sempre più rapido.

Al Plessi Museum è presente la prima colonnina Ultra-charger disponibile lungo l'A22, che riduce i tempi di ricarica fornendo il triplo della potenza delle normali colonnine fast.

Lungo l'A22 sono presenti attualmente **9 stazioni di ricarica per i veicoli elettrici**, per un totale di **53 colonnine** tra universali e dedicate per veicoli Tesla.

Per camion frigo

Per alimentare i generatori dei veicoli a temperatura controllata che trasportano prodotti surgelati, freddi o a temperatura ambiente, Autobrennero ha installato:

- 5 colonnine presso l'autoporto di Sadobre di Vipiteno
- 4 colonnine presso il parcheggio dell'Interporto di Trento nord
- 5 colonnine presso il parcheggio di Rovereto Sud.

COLONNINE PER AUTO ELETTRICHE*

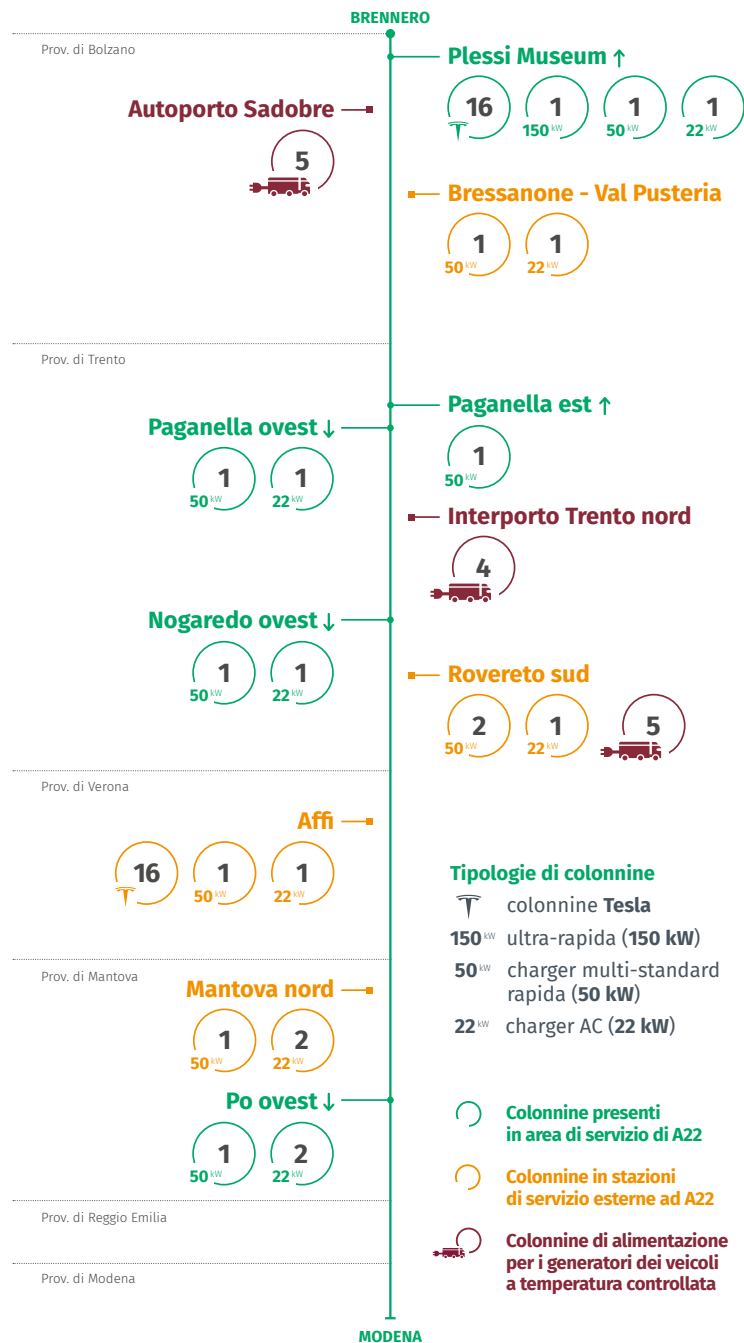
- Km 1+300 **PLESSI MUSEUM - PASSO DEL BRENNERO**
16 colonnine Tesla
1 ultra-rapida (150kW)
1 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 38+031 **Stazione autostradale BRESSANONE - VAL PUSTERIA**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 128+913 **Area di servizio PAGANELLA EST**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
- Km 129+004 **Area di servizio PAGANELLA OVEST**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 159+690 **Area di servizio NOGAREDO OVEST**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 166+739 **Stazione autostradale ROVERETO SUD**
2 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 206+669 **Stazione autostradale AFFI**
16 colonnine Tesla
1 charger multi-standard rapida (50kW)
1 charger AC (22kW)
- Km 256+181 **Stazione autostradale MANTOVA NORD**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
2 charger AC (22kW)
- km 268+603 **Area di servizio PO OVEST**
1 charger multi-standard rapida (50kW)
2 charger AC (22kW)

COLONNINE PER I MEZZI PESANTI

che alimentano i generatori dei veicoli a temperatura controllata

- Km 15+700 **Autoporto SADOBRE**
5 colonnine
- Km 131+739 **Interporto TRENTO NORD**
4 colonnine
- Km 167+000 **Parcheggio TIR Rovereto Sud**
5 colonnine

STAZIONI DI RICARICA

* Eventuali aggiornamenti riguardanti i servizi sono disponibili sul sito della Società www.autobrennero.it

PARCHEGGI PER VEICOLI LEGGERI

P Autostrada del Brennero ha realizzato all'uscita delle proprie stazioni autostradali parcheggi per veicoli leggeri al fine di favorire l'ottimizzazione dell'uso dei mezzi, contribuendo a ridurre l'inquinamento atmosferico ed acustico.

AREE DI SOSTA PER MEZZI PESANTI

Posto che tutte le aree di servizio lungo l'A22 consentono la sosta dei mezzi pesanti e l'utilizzo dei servizi oil e non oil, Autostrada del Brennero offre diverse tipologie di aree di sosta specificatamente dedicate ai mezzi pesanti per consentire agli autotrasportatori soggetti alle disposizioni di legge che impongono periodi di riposo di effettuare agevolmente la sosta obbligatoria (Reg. CE 561/2006 in vigore dal 2007).

La Società è impegnata da anni nello sviluppo, potenziamento e riqualificazione di tali aree. Una parte di esse sono ubicate all'interno delle aree di servizio (Paganella est, Paganella ovest, Campogalliano ovest), una si trova all'interno dell'area museale Plessi Museum ed un'altra, (ex dogana ovest), è collocata poco distante, mentre le altre 5 (Autoporto Sadobre, Brennero Casa Lupo, Firmian, Trento nord Interporto, Rovereto sud) sono aree pensate per fornire servizi specifici e differenziati ai conducenti dei mezzi pesanti e ai loro veicoli. Tra questi si segnalano i servizi alla persona (servizi igienici, docce, ristorazione, punto ristoro provvisto di distributori automatici, servizio lavanderia), al mezzo (rifornimento, de-icing, colonnine per il mantenimento del ciclo del freddo), di sicurezza (illuminazione, videosorveglianza), informativi e telematici (infotraffico, meteo, criticità su appositi monitor) e di assistenza (bancomat).



SERVIZI AREE DEDICATE MEZZI PESANTI*

Autoporto Sado bre

KM	PARCHEGGIO	CARREGGIATA	Benzina e Gasolio	GNL/bioGNL e GNC	Colonnine Camion Frigo	Servizio di DE-ICING	Bar e Ristorante	Market	Servizi e Servizi Disabili	Docce	Bancomat	Hotel	Telecamere
15+700	AUTOPORTO SADO BRE	uscita A22 Barriera di Brennero	✓	✓	✓	rimozione di neve e ghiaccio dal tetto dei TIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Aree dedicate ai mezzi pesanti

KM	PARCHEGGIO	CARREGGIATA	Distributori automatici	Servizi e Servizi Disabili	Docce	Colonnine Camion Frigo	Telecamere	Impianto d'allarme	Servizi aggiuntivi
1+800	BRENNERO CASA LUPO	da entrambe le carreggiate		✓					
85+327	BOLZANO SUD FIRMIAN	uscita A22 Bolzano sud		✓					IDROGENO: impianto di produzione e distribuzione
131+739	TRENTO NORD INTERPORTO	uscita A22 Trento nord	✓	✓		✓	✓	✓	
166+739	ROVERETO SUD	uscita A22 Rovereto Sud	✓	✓	✓	✓	✓		SERVIZIO LAVANDERIA

Aree dedicate ai mezzi pesanti nelle aree di servizio

KM	PARCHEGGIO	CARREGGIATA	Benzina e Gasolio	Bar	Ristoranti	Prodotti tipici	Servizi e Servizi Disabili	Docce	Area Pic Nic	Telecamere
1+300	PLESSI MUSEUM BRENNERO	uscita A22 "Brennero" Ambo le carreggiate		✓		✓	✓			Presso area ricarica TESLA
1+300	AREA EX DOGANA OVEST**	carr. SUD								
129+913	PAGANELLA EST	carr. NORD	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
129+000	PAGANELLA OVEST	carr. SUD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
309+076	CAMPOGALLIANO OVEST	carr. SUD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Eventuali aggiornamenti riguardanti i servizi sono disponibili sul sito della Società www.autobrennero.it

** Il Plessi Museum e i relativi servizi sono raggiungibili tramite sottopasso pedonale



SOSTENIBILITÀ

INVESTIMENTI IN CAMPO ENERGETICO E AMBIENTALE

Autostrada del Brennero SpA è impegnata in diverse iniziative volte all'utilizzo di fonti di energia alternative, alla prevenzione dell'inquinamento ed, in generale, alla protezione e valorizzazione dell'ambiente.

Tra esse menzioniamo le principali:

- sperimentazione di fonti energetiche rinnovabili e sostenibili (fotovoltaico e microeolico) a servizio degli impianti ITS (Intelligent Transport System) presso alcuni siti tecnici nei quali si sperimentano l'impiego dell'idrogeno e delle fuel cells;
- posizionamento di colonnine per l'erogazione di energia elettrica a ricarica rapida (Tesla e multistandard) per i mezzi leggeri ed altre a servizio dei mezzi pesanti dotati di generatore elettrico per il mantenimento del ciclo del freddo;
- installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture degli edifici;
- installazione di barriere antirumore tradizionali e fotovoltaiche;
- realizzazione di nuovi impianti di distribuzione del metano per autotrazione presso alcune aree di servizio;
- smaltimento differenziato dei rifiuti provenienti dalle attività lavorative e/o raccolti presso le aree di servizio;
- manutenzione ordinaria delle pavimentazioni drenanti fonoassorbenti;
- sistemazione e valorizzazione paesaggistica delle aree a verde presenti presso le stazioni autostradali e le aree di servizio.

IDROGENO

Nel 2014 è stato inaugurato a Bolzano Sud il primo impianto in Italia per la produzione, lo stoccaggio e la distribuzione di idrogeno verde, ossia generato con il solo utilizzo di fonti di energia rinnovabili.

L'impianto, realizzato da Autostrada del Brennero e gestito dall'Istituto per Innovazioni Tecnologiche (IIT), è in grado di produrre 180 normal metri cubi di idrogeno all'ora, per un totale annuo di oltre 1,5 milioni di normal metri cubi di combustibile pulito, prodotto dalla centrale idroelettrica di Cardano. Il distributore di idrogeno ha la capacità di rifornire circa 15 autobus ad idrogeno al giorno con autonomia di 200-250 km o fino a 700 autovetture. Il conseguente risparmio annuo ambientale si attesta a 525.000 litri di benzina o 440.000 litri di diesel che corrispondono ad oltre 1.200.000 kg di anidride carbonica non emessa in atmosfera. Obiettivo a lungo termine di Autostrada del Brennero è quella di creare una rete di distribuzione capace di servire tutta l'arteria di competenza, con punti di rifornimento posti ad una distanza non superiore ai 100 km. Il centro di distribuzione d'idrogeno, nel quale sono presenti anche edifici con uffici, sale conferenze ed aree di formazione didattica, è aperto al pubblico: attraverso visite guidate, viene diffusa e promossa la conoscenza dell'idrogeno come vettore energetico.

ELETTRICO

Nel 2018 Autostrada del Brennero ha approvato un piano per la mobilità sostenibile, centrato sulla diffusione dei **servizi di ricarica elettrica** e sull'offerta di carburanti alternativi. Attualmente lungo l'A22 sono disponibili **9 stazioni di ricarica e 53 colonnine** (tra universali e marchio Tesla). Le colonnine, installate e gestite dalla Società, sono universali e compatibili con tutti i modelli di auto elettriche attualmente in commercio; sono inoltre predisposte per supportare la richiesta di ricarica dei nuovi modelli di vetture che arriveranno prossimamente sul mercato.

Dal 2016 al 2020 si è registrato un utilizzo in forte crescita del servizio di ricarica presso le colonnine elettriche disponibili lungo l'A22, con oltre 300.000 kWh erogati e un risparmio di oltre 666 tonnellate di CO₂ in atmosfera. Autostrada del Brennero ha già approvato un piano di

potenziamento volto, a regime, a raddoppiare il numero di colonnine lungo l'asse autostradale.

In A22 l'energia elettrica è impiegata anche per la riduzione dell'impatto ambientale e acustico del settore dell'auto-transporto. Presso l'autoporto di Sadobre di Vipiteno, il parcheggio dell'Interporto di Trento nord e l'area di sosta di Rovereto sud sono state infatti installate **colonnine elettriche per l'alimentazione dei generatori dei mezzi a temperatura controllata per il mantenimento del ciclo del freddo**. Il servizio fornisce un'alternativa sostenibile all'avvio dei generatori diesel durante le soste.

FOTOVOLTAICO

Nel 2009 Autostrada del Brennero ha realizzato nel Comune di Isera (TN) una barriera antirumore e fonoassorbente sulla quale sono stati installati 3.944 moduli fotovoltaici. Essa è lunga 1.067 metri e raggiunge i 5,6 metri di altezza riparando il paese dai rumori dell'autostrada e producendo al tempo stesso energia pulita a servizio del territorio. L'opera garantisce in media una produzione di energia elettrica di circa 750.000 kWh all'anno, pari ai consumi domestici di oltre 250 famiglie. Sul fronte della riduzione dell'inquinamento acustico si registrano ottimi risultati sia di giorno, sia di notte: la barriera ha ridotto significativamente il rumore del traffico proveniente dal tracciato autostradale, con un abbattimento fino a 10 dB.





QUALITÀ

POLITICA DI AUTOSTRADA DEL BRENNERO SPA

Autostrada del Brennero SpA è dotata di un'organizzazione interna certificata e regolata da un **Sistema Organizzativo** conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001.

Tali norme, volontarie, sono applicate alla "Gestione dell'esercizio autostradale - Progettazione e direzione lavori per la costruzione di infrastrutture autostradali e loro manutenzione - Esercizio e controllo delle attività svolte presso le Aree di Servizio".

Certificazioni A22

- dal 2003 CERTIFICAZIONE QUALITÀ
- dal 2007 CERTIFICAZIONE AMBIENTE
- dal 2010 CERTIFICAZIONE SICUREZZA

Nel corso degli anni il Sistema Organizzativo è stato costantemente implementato e aggiornato anche in funzione dei nuovi adempimenti relativi alla protezione dei dati personali.

Nel maggio 2009 Autostrada del Brennero SpA ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs.n.231/2001)** e il **Codice Etico di Comportamento**.

Dal settembre 2014 Autostrada del Brennero, è inoltre accreditata quale Organismo di Ispezione di "Tipo B" (UNI CEI EN ISO/IEC 17020) per la verifica dei progetti nei campi delle "Costruzioni edili, opere di Ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e difesa ambientale, di ingegneria naturalistica e di ingegneria ferroviaria comprese gallerie e tunnel metropolitani". La Struttura tecnico-organizzativa per la verifica della progettazione, unità interna alla Società, indipendente e imparziale rispetto alla casa madre, consente ad Autostrada del Brennero SpA di poter verificare, ai fini della validazione, progetti anche d'importo superiore

alla soglia comunitaria di 20 milioni di Euro (Codice degli Appalti: D.Lgs. 50/2016, art. 26).

Dal 2016 la Società redige il **Bilancio di Sostenibilità** per esplicitare i propri valori e il proprio impegno sociale e ambientale agli stakeholder, nonché per valorizzare il rapporto che ha instaurato con i territori attraversati dall'A22.

La Società si impone ogni anno nuovi obiettivi per migliorare sempre più i propri standard di qualità volti a ottimizzare i servizi agli utenti, le performance ambientali, la sicurezza, la conformità alle normative vigenti legate alla propria attività e a darne evidenza e continuità. Attualmente ingenti risorse della Società sono impiegate nella riqualificazione delle aree di servizio, nello sviluppo tecnologico per un'informazione al cliente sempre più efficace e tempestiva, nell'implementazione della sicurezza attraverso costanti interventi di manutenzione e l'ottimizzazione di procedure di gestione del traffico e dei lavori.

In termini ambientali Autostrada del Brennero si impegna a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività attraverso: la promozione del trasporto su rotaia (intermodalità), la costruzione di barriere antirumore, l'impiego di pavimentazione drenante e fonoassorbente, l'utilizzo di combustibili a basso impatto, la partecipazione a progetti di sviluppo e promozione di tecnologie alternative che rispettino l'ambiente, la promozione di utilizzo di fonti alternative a basso impatto ambientale come l'idrogeno, il fotovoltaico, l'elettrico.

Autostrada del Brennero considera inoltre fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione in generale. Per questo, nello svolgimento delle proprie attività, si pone anche i seguenti obiettivi:

- garantire il proprio impegno alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali ed alla gestione dei rischi;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di sicurezza;

- assicurare la partecipazione dei dipendenti e il coinvolgimento del personale esterno, degli appaltatori e dei fornitori;
- adottare le migliori pratiche disponibili per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica.

Tutti gli obiettivi e traguardi di miglioramento che la Società si è data sono gestiti all'interno del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza con la stesura di programmi di attuazione ed il controllo periodico dei risultati raggiunti.



INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità che seguono sono previsti dalle Istruzioni Operative del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili per la definizione delle Carte dei Servizi delle società concessionarie. Autostrada del Brennero monitora costantemente il valore di tali indicatori per rispettare gli standard di riferimento e assicurare al cliente la massima qualità del servizio.

INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO
FATTORE BASE: SICUREZZA DEL VIAGGIO		
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (ore) di preavviso nel 85% dei casi	24 Ore
FATTORE BASE: REGOLARITÀ DEL SERVIZIO		
Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione) *	RL Retroreflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL
FATTORE BASE: CONFORTEVOLEZZA DEL SERVIZIO		
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli
FATTORE BASE: SERVIZI PER VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI		
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli
FATTORE BASE: INFORMAZIONI AGLI UTENTI		
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail **	Tempo (giorni lavorativi consecutivi) di risposta nel 85% dei casi	10 Giorni

(*) Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km.

(**) In funzione della tipologia di reclamo, può essere inviata una risposta interlocutoria in almeno l'85% dei casi entro 10 giorni lavorativi. In funzione dei tempi tecnici necessari per garantire un processo analitico di ricostruzione degli eventi, la risposta definitiva può protrarsi oltre il limite temporale sopra descritto.

A22 Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



INNOVAZIONE CONNESSA

Nel nuovo scenario che si sta delineando per la gestione della mobilità stradale, a seguito della diffusione dei sistemi C-ITS, Autostrada del Brennero ha predisposto la sua infrastruttura in modo da consentire l'utilizzo di sistemi cooperativi per lo scambio di comunicazioni tra infrastruttura e veicoli (I2V).

È così divenuto possibile inviare messaggi di sicurezza e infomobilità direttamente ai veicoli in grado di ricevere il segnale.

www.autobrennero.it

INNOVAZIONE E PROGETTI EUROPEI



Approfondimenti sul tema dei progetti europei

www.autobrennero.it/it/societa/progetti-europei

Sensibile ai temi dell'ambiente e dell'innovazione, strettamente connessi tra loro, Autostrada del Brennero aderisce attivamente a numerosi progetti europei. Essi sono orientati a percorrere i tempi in termini di infrastrutturazione e tecnologie, volte ad una guida sempre più automatizzata e autonoma e ad una migliore gestione del trasporto pesante, verso una mobilità più sicura e sostenibile.

AMBIENTE

BrennerLec (2016-2021)

Progetto del *Programma Europeo LIFE* si pone l'obiettivo di creare un "corridoio a emissioni ridotte" (LEC - Lower Emissions Corridor) lungo l'asse autostradale del Brennero attraverso una gestione dinamica del traffico in grado di avere ricadute positive sul fronte ambientale e viabilistico.
<https://brennerlec.life>

Life Alps (2019-2027)

Progetto del *Programma Europeo LIFE* incentrato sulla realizzazione di infrastrutture e servizi per una mobilità a zero emissioni in Alto Adige, lungo il corridoio del Brennero (principale asse europeo del traffico) e nelle regioni limitrofe. Il progetto prevede la realizzazione di stazioni di rifornimento d'idrogeno, l'acquisto di veicoli ad idrogeno e il posizionamento di nuove colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.

<https://www.life-alps.eu>

TECNOLOGIA

C-Roads Italy (2017-2021)

Progetto del *Programma Europeo Connecting Europe Facility (CEF)* basato sullo sviluppo di tecnologie e applicazioni che consentono un efficace scambio di dati e informazioni tra i veicoli (V2V) o tra l'infrastruttura e i veicoli (I2V) per la creazione di "servizi intelligenti di trasporto cooperativi" a beneficio di una maggior sicurezza. Autostrada del Brennero, sito pilota di riferimento, è dotata dell'infrastruttura necessaria a garantire la comunicazione I2V.

<https://www.c-roads.eu>

C-Roads Italy 3 (2020-2023)

Progetto del *Programma Europeo Connecting Europe Facility (CEF)* che mira a dare seguito alle azioni già in corso: C-Roads Italy e C-Roads Italy 2.

Nell'ambito del progetto verrà incrementato il numero di servizi C-ITS implementati ed i partner continueranno a partecipare attivamente nei diversi gruppi di lavoro della Piattaforma C-Roads, apportandovi la propria esperienza e svolgendo un ruolo attivo nel processo di armonizzazione dei servizi C-ITS lungo la rete stradale europea.

<https://www.c-roads.eu>

Ursa Major neo (2017-2021)

Progetto del *Programma Europeo Connecting Europe Facility (CEF)* che studia sistemi intelligenti di trasporto (ITS) volti a migliorare il traffico merci internazionale sulla rete stradale transeuropea dei trasporti TEN-T.

Attraverso un monitoraggio attento e costante dei flussi di mezzi pesanti, l'obiettivo del progetto è quello di migliorare i servizi loro dedicati: parcheggi per camion, accesso ai porti, disponibilità di informazione e sicurezza in viaggio.

<https://ursamajor.its-platform.eu>

ICT4CART (2018-2021)

Progetto del *Programma Europeo Horizon2020* che punta allo sviluppo di ICT (Information Communication Technology), ossia di tecnologie per il trattamento e lo scambio di informazioni in formato digitale, in grado di assicurare ai veicoli a guida connessa e autonoma connessioni sicure e condivisione dei dati con l'ambiente circostante.

L'obiettivo è implementare la mobilità "smart" basata sull'automazione e la connessione, completamente automatizzata, del trasporto.

<https://www.ict4cart.eu>

5G-Carmen (2018-2021)

Progetto del *Programma Europeo Horizon2020* che mira a valutare il potenziale della tecnologia 5G nell'implementazione di casi d'uso legati alla guida connessa ed autonoma. Il progetto riguarderà 600 Km di autostrada lungo il "corridoio Monaco-Bologna", uno dei più importanti individuati dalla Comunità europea per migliorare la mobilità delle persone e delle merci in tutta Europa.

<https://5gcarmen.eu>





sicurezza | innovazione | sostenibilità



Scarica l'App A22 per informazioni sulla viabilità



NUMERO VERDE
800-279940

NUMERO VERDE DA GERMANIA AUSTRIA OLANDA
00-800-22022022

Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

Via Berlino, 10 - 38121 Trento
Tel. 0461 212611 - Fax 0461 234976

Capitale sociale € 55.472.175 i.v.
Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale 00210880225
Codice IVA comunitaria IT00210880225

www.autobrennero.it

a22@autobrennero.it - a22@pec.autobrennero.it

INFO VIABILITÀ, TRAFFICO E METEO / EMERGENZE

Centro Assistenza Utenza (CAU)

T. **+39 0461 980085 / +39 0461 212851**

Numero verde:

- **800 279940** nazionale
- **00 800 22022022** da Germania Austria Olanda

INFO INCIDENTI / POLIZIA STRADALE

Centro Operativo Autostradale (COA)

T. **+39 0461 212992** - coa.tn@pecps.poliziadistato.it

Uffici di Polizia stradale territorialmente competenti:

Sottosezione Autostradale di VIPITENO

competenza: dal confine alla Stazione di Egna/Ora

T. **+39 0472 761711**

sottosezpolstrada.vipiteno.bz@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di TRENTO

competenza: dalla stazione di Egna/Ora

a quella di Affi/Lago di Garda sud

T. **+39 0461 212590**

sottosezpolstrada.tn@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di VERONA SUD

competenza: dalla stazione di Affi/Lago di Garda sud

a quella di Pegognaga

T. **+39 045 9214211**

sottosezpolstrada.veronasud.vr@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale MODENA NORD

competenza: dalla stazione di Pegognaga

all'innesto con l'autostrada A1

T. **+39 059 381911**

sottosezpolstrada.modenanord.mo@pecps.poliziadistato.it

INFO PEDAGGI, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO

Centro Servizi



ORARI*

dal lunedì al venerdì: 8.00 - 18.00
sabato: 8.00 - 16.00
domenica e giorni festivi: chiuso

Bressanone presso la stazione autostradale

Via Brennero, 133 - 39040 Varna (BZ)

T. **+39 0472 201521** - F. **+39 0472 201486**

centro.servizi.bressanone@autobrennero.it

Bolzano Sud presso la stazione autostradale

Via E. Mattei - 39100 Bolzano

T. **+39 0471 922616** - F. **+39 0471 922385**

centro.servizi.bz@autobrennero.it

Trento Nord presso l'Interporto Doganale

Via Innsbruck 23 (piano terra, "Blocco A")

38121 Roncafort di Gardolo (TN)

T. **+39 0461 212728** - F. **+39 0461 212779**

centro.servizi.tn@autobrennero.it

Affi presso la stazione autostradale

Località Canove, 1 - 37010 Affi (VR)

T. **+39 045 7238030** - F. **+39 045 6283413**

centro.servizi.affi@autobrennero.it

Mantova Nord presso la stazione autostradale

Località Mottella San Giorgio di Mantova (MN)

T. **+39 0376 270689** - F. **+39 0376 271594**

centro.servizi.mn@autobrennero.it

Carpi presso la stazione autostradale

Via C. Tarabini, 1 - 42012 Carpi (MO)

T. **+39 059 668253** - F. **+39 059 664805**

centro.servizi.carpi@autobrennero.it

*eventuali variazioni sono consultabili sul sito della Società

INFO AGEVOLAZIONI

- **Urban Pass** urbanpass@autobrennero.it
- **Brennerpass** brennerpass@autobrennero.it
- **Motoveicoli** presso i Centro Servizi

MANCATO PAGAMENTO



ORARI*

dal lunedì al venerdì:
9.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00
sabato, domenica e giorni festivi:
chiuso

Compila il form:

www.autobrennero.it/it/pagamento-online

T. **+39 0461 212611**

rmpp@autobrennero.it

**eventuali variazioni sono consultabili sul sito della Società*

RIMBORSI E FATTURAZIONE

ufficio.rimborsi@autobrennero.it

SEGNALAZIONI O RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Compila il form:

www.autobrennero.it/it/segnalazioni-e-reclami

via mail: a22@autobrennero.it

via posta: AUTOSTRADA DEL BRENNERO SpA
Via Berlino, 10 - 38121 TRENTO

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito www.autobrennero.it.

Autostrada del Brennero SpA | Brennerautobahn AG

Via Berlino, 10 - 38121 Trento - T. 0461.212611 - www.autobrennero.it
a22@autobrennero.it - a22@pec.autobrennero.it



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

NUMERI UTILI EMERGENZE



CAU e Ausiliari della Viabilità
T. **+39 0461 980085**
800 279940



Soccorso meccanico:
ACI Global **803 116**
Europ Assistance VAI **803 803**
IMA Service **800 108510**

113

**Polizia
stradale**

118

**Soccorso
sanitario**

115

**Vigili
del fuoco**

112

**Numero unico emergenza
(ove attivo)**

www.autobrennero.it

