

FATTORE BASE: INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Tempo di risposta
a proposte e reclami
via e-mail **

Tempo (giorni
lavorativi consecutivi)
di risposta nell'85%
dei casi

10 Giorni

(**) In funzione della tipologia di reclamo, può essere inviata una risposta interlocutoria in almeno l'85% dei casi entro 10 giorni lavorativi. In funzione dei tempi tecnici necessari per garantire un processo analitico di ricostruzione degli eventi, la risposta definitiva può protrarsi oltre il limite temporale sopra descritto.