

# **Autostrada del Brennero**

**SERVIZIO DI SORVEGLIANZA CON GUARDIA  
GIURATA DELLA SEDE DELLA SOCIETA' E DELLE  
SUE PERTINENZE PER IL PERIODO  
01 GENNAIO 2018 – 31 DICEMBRE 2020**

**RELAZIONE  
TECNICA ILLUSTRATIVA**

**SETTORE AFFARI GENERALI**

Trento, settembre 2017



**IL DIRIGENTE SETTORE  
AFFARI GENERALI**

**- dott. Mauro Azzolini -**

L'appalto ha per oggetto il servizio di Sorveglianza con guardia giurata della sede della Società e delle sue pertinenze, per il periodo di anni tre, decorrenti dal 1 gennaio 2018, salvo il maggior termine necessario per il perfezionamento delle procedure di gara volte all'individuazione del contraente.

Il servizio sarà supportato da un nuovo sistema di videosorveglianza, approntato dall'aggiudicatario, sistema che andrà a integrare e ampliare quello esistente al fine di migliorare il controllo e la sicurezza del perimetro di sede, anche in vista del suo allargamento con l'inclusione dell'area denominata ex Visentin con i futuri uffici e della ristrutturazione del sistema di accesso ai parcheggi interni ed esterni alle palazzine di sede e che comprende la messa in servizio della nuova postazione di portineria ubicata all'interno di un nuovo edificio già realizzato.

A tal fine l'aggiudicatario dovrà realizzare e utilizzare un nuovo sistema di videosorveglianza, con telecamere di tipo digitale (IP) in grado di riprendere e registrare in alta risoluzione le immagini, permettendone la visualizzazione sugli schermi in dotazione alla portineria.

### ***Approntamento dell'impianto di videosorveglianza***

L'aggiudicatario integrerà il sistema di videosorveglianza esistente installando nuove telecamere di tipo digitale (IP) in grado di riprendere e registrare in alta risoluzione le immagini, permettendone la visualizzazione sugli schermi in guardiola.

Il sistema esistente di videosorveglianza comprende:

- telecamere di tipo analogico, obsolete, che dovranno essere rimosse a carico dell'aggiudicatario;
- telecamere di più recente produzione (installate a partire dal 2013) che costituiscono il sistema di videosorveglianza interno delle palazzine di Società e dei parcheggi esterni, da integrare secondo l'offerta tecnica.

### ***Descrizione e specifiche tecniche***

Il sistema di videosorveglianza deve consentire la rilevazione di eventuali intrusioni su tutto il perimetro e garantire un'adeguata copertura dell'area interna e dei due parcheggi esterni attualmente ad uso dei dipendenti della Società.

La rete di apparati TVCC attualmente in esercizio, costituita da 9 telecamere IP esterne e 20 telecamere IP interne, dovrà essere ampliata attraverso l'installazione di un adeguato numero di telecamere digitali IP con visuale fissa (statiche) a copertura delle zone attualmente non videosorvegliate.

Per il controllo delle intrusioni all'intero del confine di sede si richiede l'installazione di specifiche telecamere termiche in abbinamento a telecamere brandeggiabili motorizzate (PTZ) al fine di individuare persone o veicoli attraverso la rilevazione del calore. Questa soluzione garantisce una migliore affidabilità rispetto a soluzioni come il Motion Detection tradizionale e rappresenta una valida alternativa alle barriere ottiche per avere un controllo puntuale sul perimetro.

Tutti gli apparati dovranno essere digitali, con connessione di rete Ethernet/IP, alimentazione PoE (Power over Ethernet) e compatibili con lo standard Onvif. I dettagli sui requisiti tecnici minimi richiesti per ogni apparato sono riportati all'interno del Capitolato.

Il nuovo impianto di videosorveglianza dovrà supportare pienamente l'impianto attualmente in esercizio, garantendo sia la registrazione delle immagini sia la gestione degli eventi trasmessi dalle telecamere già installate.

Deve essere prevista l'installazione di un sistema dedicato NVR (Network Video Recorder) su piattaforma proprietaria, in grado di affiancare l'NVR esistente nella gestione delle registrazioni delle immagini, al fine di suddividere il carico di lavoro (banda e capacità) sui due apparati. Si necessita di una soluzione con hardware dedicato, espressamente progettato per un utilizzo 24 ore su 24. Per la gestione dell'impianto dovrà essere fornito un software di controllo centralizzato, in grado di controllare e monitorare tutti i componenti garantendo una programmazione efficiente di tutte le funzionalità espletabili dagli stessi, come definito all'interno del Capitolato.

L'impianto di videosorveglianza nel suo complesso dovrà garantire la possibilità di comunicazione fra tutti gli apparati (telecamere statiche, termiche, PTZ e NVR) al fine di gestire una programmazione avanzata degli eventi rilevati.

### ***Messa in esercizio, programmazione e conduzione dell'impianto***

La proposta tecnica dovrà prevedere e includere tutte le attività necessarie per la messa in esercizio e la conduzione dell'impianto, ivi comprese:

- la realizzazione del cablaggio e la configurazione della rete di comunicazione fra gli apparati;
- l'indirizzamento degli apparati;
- la programmazione degli eventi;
- la configurazione degli allarmi e delle notifiche;
- la configurazione della registrazione delle immagini;
- la configurazione degli ulteriori segnali di ingresso, come ad esempio segnalatori acustici, citofoni, videocitofoni e altro;
- la configurazione del software di centralizzazione e visualizzazione delle immagini sulle postazioni di controllo (guardiola, amministratore dell'impianto, ...);
- il test ed il collaudo dell'impianto e della programmazione effettuata;
- tutte le operazioni di manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva necessarie a garantire la perfetta e continua efficienza dell'impianto per tutta la durata contrattuale.

### ***Ipotesi progettuale***

La progettazione dell'impianto è a carico dell'aggiudicatario che dovrà fornire una soluzione efficiente che rispetti tutte le indicazioni, le prescrizioni ed i requisiti indicati nel Capitolato.

Il concorrente dovrà inserire nella propria offerta tecnica un progetto dettagliato dell'impianto proposto, una relazione tecnica nonché tutti gli allegati necessari a consentire una completa valutazione dell'offerta (planimetrie, schede tecniche, ecc.).

Le proposte delle Imprese concorrenti saranno esaminate da apposita Commissione tecnica che provvederà a valutare le offerte tecniche e ad assegnare i relativi punteggi.

A titolo puramente esemplificativo si allega una planimetria che illustra una possibile soluzione impiantistica. Tale ipotesi progettuale prevede l'installazione di 37 nuove telecamere come riportato nella tabella seguente.

<b>Tipologia apparato</b>	<b>Numero</b>
Telecamera digitale IP Statica, visuale fissa	26
Telecamera digitale IP Termica, 45° gradi di visuale	6
Telecamera digitale IP Termica, 25° gradi di visuale	2
Telecamera digitale IP brandeggiabile motorizzata, Pan-Tilt-Zoom (PTZ)	3

Per l'installazione degli apparati in tabella, oltre ai supporti già presenti all'interno dell'area in oggetto, si prevede la posa di numero 10 pali h=3.5m, zincati a caldo, e di tutte le staffe, le minuterie e i dispositivi vari necessari per il corretto fissaggio e orientamento delle telecamere per fornire il lavoro a perfetta regola d'arte.

Il concorrente dovrà offrire una soluzione progettuale che preveda gli apparati delle tipologie individuate dalla Società, ma che potrà differire nel posizionamento degli stessi, nella loro quantità e nelle caratteristiche tecniche, nel rispetto delle prescrizioni riportate nel Capitolato.

La soluzione proposta deve garantire in ogni caso che il sistema di videosorveglianza integri oltre alle visuali di tipo statico, anche un controllo del perimetro tramite telecamere termiche e PTZ.

## ***Servizio triennale di sorveglianza con guardia giurata***

### **DESCRIZIONE DELLE MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI SORVEGLIANZA CON GUARDIA GIURATA**

Il servizio di sorveglianza con guardia giurata della Sede della Società e delle sue pertinenze si svolgerà nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, continuativamente in orario dalle ore 18.30 alle ore 07.30, e nelle giornate prefestive e festive, continuativamente per 24 ore al giorno, prevalentemente all'interno dell'apposito locale tecnico denominato "portineria" situato nelle adiacenze del cancello carrabile, per un totale di n. 18.015 ore di servizio nel triennio.

Il servizio di sorveglianza con guardia giurata, sarà supportato da un nuovo sistema di videosorveglianza che va a integrare e ampliare quello esistente al fine di migliorare il controllo e la sicurezza del perimetro di sede e delle sue pertinenze, anche in vista della ristrutturazione ad uffici dell'edificio denominato "ex Visentin" e del nuovo sistema di accesso ai parcheggi interni ed esterni alle palazzine di sede.

A tal fine, l'Appaltatore dovrà realizzare e utilizzare un nuovo sistema di videosorveglianza, con telecamere di tipo digitale (IP) in grado di riprendere e registrare in alta risoluzione le immagini,

permettendone la visualizzazione sugli schermi in dotazione alla portineria, secondo le specifiche tecniche di cui al precedente Art. 4.

Il servizio di sorveglianza prevede lo svolgimento quotidiano delle attività di seguito esposte:

1. presa in carico delle “consegne” dall’operatore del turno precedente e passaggio delle stesse all’operatore successivo tramite la compilazione di una apposita scheda di segnalazione che andrà stampata e all’inizio del turno consegnata alla segreteria Settore Affari Generali della Società;
2. accoglienza dei visitatori secondo le modalità impartite dalla Società;
3. controllo dell’accesso degli automezzi autorizzati dalla Società al transito;
4. ricezione e smistamento della corrispondenza con modalità previste dalle procedure interne della Società;
5. controllo del corretto utilizzo dei parcheggi da parte del personale della Società e di eventuali ospiti con segnalazione delle targhe dei veicoli che sostano in zona non autorizzata, o senza permesso;
6. custodia e gestione delle chiavi e delle tessere parcheggio con modalità previste dalle procedure interne della Società;
7. gestione della centralina allarmi antincendio;
8. utilizzo delle apparecchiature poste all’interno del locale portineria (computer, stampante, centralino, fotocopiatrice, telefono, scanner, consolle per la gestione delle telecamere ed automatismi di accesso alla sede);
9. ispezioni notturne e diurne degli edifici di sede e all’esterno degli stessi internamente ed esternamente al perimetro recintato di proprietà;

Il personale assegnato al servizio deve essere provvisto delle seguenti dotazioni tecniche:

- torcia portatile di illuminazione sussidiaria;
- cellulare da utilizzare durante i giri di controllo;
- arma da fuoco personale della G.P.G.;
- pacchetto di medicazione;
- mezzo di comunicazione con la Centrale Operativa ed il Responsabile dell’Appaltatore (telefono cellulare, altro).

Il dettaglio analitico delle prestazioni trova puntuale indicazione nel Capitolato Speciale d’appalto.