



autostrada del Brennero

SERVIZIO PER LA GESTIONE ONLINE DELLE TRANSAZIONI
CORRELATE AI PAGAMENTI DI PEDAGGIO CON CARTE DI CREDITO

CIG 7695479E27

1

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

DATA
PROGETTO:

Dicembre 2018



IL PROGETTISTA

(dott. ing. Carlo Costa)

IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO

(dott. Peter Frick)

Autostrada del Brennero Spa metterà a disposizione dei propri utenti la possibilità di effettuare 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno il pagamento dei pedaggi autostradali con carte di credito utilizzando un'autenticazione di tipo online.

Nella presente relazione, l'operatore economico affidatario della prestazione oggetto di appalto è denominato "Appaltatore", Autostrada del Brennero S.p.A. è denominata "Società", entrambi denominati anche "Parti".

Attualmente il codice delle carte da validare viene acquisito tramite lettura della banda magnetica, sono in corso sviluppi tecnici sui lettori in maniera da poter passare gradualmente ad una lettura tramite EMV.

Al fine di porre in essere la sopra indicata modalità online di autenticazione delle carte di credito, Autostrada del Brennero Spa dovrà garantire la presenza e la funzionalità, presso le porte di uscita delle stazioni autostradali, di apparecchiature idonee alla procedura di autenticazione online.

In particolare, dovrà essere disponibile una procedura che consenta:

- la richiesta di verifica online della carta che l'utente intende utilizzare per il pagamento;
- assistenza audio-video multilingue all'utente durante le operazioni di pagamento;
- validazione OFF-Line in pista se il servizio risultasse temporaneamente indisponibile.
- la predisposizione e l'invio all'operatore prestatore del servizio in oggetto dei flussi informativi di tutti i pagamenti effettuati e/o rifiutati, in forma analitica e corredati dai dati richiesti relativi alle carte utilizzate e degli estremi del pedaggio ai fini della loro successiva contabilizzazione (classe veicolo, ora e data, tratto percorso, importo pedaggio ecc.).

Il servizio sarà attivo su tutte le piste di uscita: l'utilizzatore della Carta non dovrà digitare alcun codice né firmare alcun documento.

In seguito al pagamento effettuato con la carta da parte del cliente, il medesimo potrà richiedere l'emissione della ricevuta riportante i dati identificativi della percorrenza, la classe, l'importo del pedaggio, la tipologia di pagamento, ecc.

La carta verrà sempre restituita al cliente anche nel caso in cui i controlli effettuati avessero esito negativo. In nessun caso è previsto il ritiro della carta da parte del personale di Autostrada del Brennero Spa.

Nell'ambito del servizio in oggetto l'appaltatore dovrà gestire un sistema di pagamento elettronico a cui aderiscono i circuiti delle carte Visa, MasterCard (ivi compreso Maestro), American Express e Diners Club International sia italiane che estere, fornendo un flusso di rendicontazione delle operazioni contabilizzate distinte per circuito.

In sede di offerta tecnica ogni concorrente potrà prevedere, alle medesime condizioni di contratto, l'accettazione di ulteriori circuiti. Inoltre, l'Appaltatore dovrà essere disponibile a includere nel proprio servizio eventuali altri circuiti proposti dalla Società.

Al fine di consentire il corretto svolgimento del servizio, Autostrada del Brennero Spa

installa e gestisce presso le proprie stazioni le apparecchiature (lettori di tipo autostradale) per la lettura delle carte e garantisce, l'interoperabilità delle stazioni con il proprio server centrale e con l'Appaltatore per la parte di propria competenza per lo scambio dei flussi informativi riguardanti principalmente le notifiche di pagamento, gli accrediti e gli addebiti delle commissioni. A tal fine Autostrada del Brennero spa provvederà in base all'autenticazione online a inviare i flussi relativi a tali pagamenti all'Appaltatore il quale accrediterà con la stessa frequenza l'importo complessivo sul conto corrente indicato dalla Società.

Nell'espletamento del servizio affidato, l'appaltatore dovrà mettere a disposizione tutta la tecnologia necessaria per il corretto svolgimento del servizio e fornire alla Società tutti i flussi informativi necessari alla gestione delle autorizzazioni e la rendicontazione delle operazioni contabilizzate. Sarà altresì cura dell'appaltatore la gestione dei flussi contabili nei confronti dei gestori dei circuiti internazionali, mantenendo a disposizione della Società per un periodo da concordare ogni resoconto rispetto alle transazioni avvenute.

Per le operazioni accettate e contabilizzate l'Appaltatore dovrà accreditare ad Autostrada del Brennero Spa l'importo risultante dalla somma delle transazioni autorizzate al lordo delle commissioni previste entro 7 giorni, o periodo minore offerto dall'Appaltatore in sede di gara, dalla data di riferimento dei flussi relativi ai pagamenti.

Eventuali adeguamenti delle prestazioni per effetto di sviluppi tecnologici dovranno essere gestiti mediante appositi atti aggiuntivi che formeranno oggetto di provvedimenti autorizzativi futuri.