

CONTENUTO E VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE, DOCUMENTAZIONE AMMISSIBILE E MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI OFFERTA TECNICA				
CRITERI		PUNTI MASSIMI ASSEGNABILI	CRITERI DI VALUTAZIONE E CONTENUTI DELL'OFFERTA TECNICA	ELABORATI
<b>C1</b>	Numero di Circuiti aggiuntivi rispetto al numero minimo di circuiti previsto da Capitolato	<b>2</b>	Sarà punteggiato il maggior numero di circuiti aggiuntivi offerti, ulteriore rispetto al numero minimo di 4 circuiti previsto da Capitolato. Il numero massimo di circuiti aggiuntivi punteggiabile è 4 (totale circuiti offerti = 8); ai fini dell'assegnazione del punteggio, qualunque offerta di circuiti aggiuntivi superiore a 4 sarà equiparata a un'offerta di 4 circuiti aggiuntivi. <i>A tal fine il concorrente dovrà indicare, mediante compilazione del "modulo offerta tecnica" fornito dalla Società, il numero e la denominazione dei circuiti aggiuntivi proposti.</i>	"modulo offerta tecnica" fornito dalla Società
<b>C2</b>	Diffusione in Italia dei circuiti aggiuntivi proposti	<b>4</b>	Verrà premiata la maggior diffusione in Italia, inteso come giro di affari e rilevanza per la Società, dei circuiti aggiuntivi proposti (oltre i 4 da Capitolato), tenuto conto dei dati – relativi agli anni 2016 e 2017 – riferiti a numero di transazioni autorizzate e importo economico complessivo movimentato. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 1 (una) pagina dattiloscritta formato A4, dovrà dichiarare il numero di transazioni autorizzate e l'importo economico complessivo movimentato negli anni 2016 e 2017 per singolo circuito proposto, fornendo documentazione a comprova.</i>	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>C3</b>	Off-line di backup	<b>18</b>	Considerato che il Capitolato richiede un sistema di autenticazione off-line di backup, da utilizzare nei casi di interruzione del collegamento telematico, verrà premiato il sistema di autenticazione off-line di backup che consenta : - di avere più informazioni di dettaglio per poter identificare in maniera chiara e univoca i transiti non autorizzati; - minor perdita di incasso possibile per Autobrennero; a questo riguardo si precisa che la soglia prevista di perdita per la Società non dovrà essere superiore al 50% sull'importo totale delle transazioni non autenticate. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 3 (tre) pagine, dovrà illustrare il sistema di autenticazione off-line di backup proposto e le relative soluzioni tecniche in grado di consentire la maggior tracciabilità delle transazioni non autorizzate e la minor perdita di incasso per la Società.</i>	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>C4</b>	Termini di accreditamento	<b>12</b>	Sarà punteggiato il minor numero di giorni di valuta per l'accreditamento in conto corrente del singolo pedaggio transato, decorrenti dal giorno di riferimento, considerato che il numero di giorni di valuta massimo previsto da Capitolato è 7 e il numero di giorni di valuta minimo punteggiabile è 3; ai fini dell'assegnazione del punteggio, qualunque offerta di giorni di valuta inferiore a 3 sarà equiparata a un'offerta di 3 giorni di valuta. <i>A tal fine il concorrente dovrà indicare, mediante compilazione del "modulo offerta tecnica" fornito dalla Società, il numero dei giorni di valuta offerti a partire dalla data di riferimento.</i>	"modulo offerta tecnica" fornito dalla Società
<b>C5</b>	Modalità di documentazione della rendicontazione e della contabilizzazione	<b>8</b>	Verrà premiata la disponibilità all'integrazione di report di rendicontazione e contabilizzazione proposti nell'offerta tecnica. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 2 (due) pagine dattiloscritte formato A4, oltre a eventuali allegati grafici per un massimo di 3 (tre) elaborati formato massimo A 3, stampati su una sola facciata, dovrà descrivere in dettaglio le modalità di generazione dei report di rendicontazione e contabilizzazione (formato file, intervallo di confidenza, protocollo di scambio dati); gli accordi per ciascun Circuito, per data di trasmissione giornaliera, con gli importi distinti tra carte italiane con loro suddivisione tra totale, importo inferiore a x.xx e importo superiore a x.xx con relative commissioni, e carte straniere con relative commissioni. Per un fac simile di tabella vedasi articolo 18, punto 18.1, (pag. 26) del disciplinare di gara.</i>	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>C6</b>	Ridondanza informatica e sicurezza della soluzione proposta	<b>10</b>	Verrà premiata la proposta che consenta la maggior sicurezza in termini di continuità del servizio di autenticazione on-line. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 3 (tre) pagine dattiloscritte formato A4, oltre a eventuali allegati grafici per un massimo di 3 (tre) elaborati formato massimo A 3, stampati su una sola facciata, dovrà illustrare la propria proposta tecnica, finalizzata in particolare a:</i> • far sì che il canale sia conforme alla normativa PCI-DSS, (nello specifico i requisiti 3 e 4, rispettivamente "Protect stored cardholder data" e "Encrypt transmission of cardholder data across open, public networks" (vedi Allegato PCI_DSS_v3-2-1.pdf), • occuparsi della ridondanza del canale trasmissivo e del datacenter con riferimento specifico alla normativa "UNI CE EN ISO/IEC 27001" – Controllo A.17.2.1 – "Ridondanze - Disponibilità delle strutture per l'elaborazione delle informazioni" e successive revisioni; • fornire le caratteristiche del datacenter in termini hardware, software e monitoraggio.	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>C7</b>	Organizzazione e strutturazione aziendale dell'appaltatore e customer care verso la Società	<b>10</b>	Verranno premiate, in ordine decrescente, struttura organizzativa atta a garantire una costante reperibilità e un pronto intervento sia tecnico che gestionale, nonché modalità di apertura dei ticket di anomalia e tempistica nella risposta. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 5 (cinque) pagine dattiloscritte formato A4, oltre a eventuali allegati grafici per un massimo di 3 (tre) elaborati formato massimo A 3, stampati su una sola facciata, dovrà descrivere la propria organizzazione e la strutturazione, nonché le prestazioni di assistenza clienti durante il quotidiano svolgimento del servizio.</i>	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>C8</b>	Gestione delle modifiche e attivazione delle stesse	<b>6</b>	Verrà valutata la proposta di piano operativo di risposta alle eventuali richieste di modifica sia hardware che software sulla struttura implementata. <i>A tal fine il concorrente, nel relativo paragrafo della relazione, di massimo 3 (tre) pagine dattiloscritte formato A4, oltre a eventuali allegati grafici per un massimo di 3 (tre) elaborati formato massimo A 3, stampati su una sola facciata, dovrà descrivere l'iter completo di risposta alla richiesta di modifica sia hardware che software. Potrebbero ad esempio essere richieste modifiche ai tracciati dei flussi dati, ai protocolli di comunicazione, ai report, e quant'altro. Il paragrafo dovrà analizzare tutte le fasi dalla raccolta delle richieste di modifica fino alla messa in esercizio delle stesse.</i>	paragrafo della relazione predisposta dal concorrente
<b>TOTALE PUNTI</b>		<b>70</b>	NB: per la modalità di assegnazione dei punteggi vedasi l'articolo 18, punto 18.2, del disciplinare di gara	