

## **BANDO DI GARA N. 02/2019**

Procedura aperta per la servizio per la gestione online delle transazioni correlate ai pagamenti di pedaggio con carte di credito – CIG 7695479E27.

### **RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI**

**(ultimo aggiornamento al 22 febbraio 2019)**

#### **QUESITO 1**

I POS sono/saranno interamente di proprietà di Autostrada del Brennero?

#### **RISPOSTA 1**

Tutte le apparecchiature sono di proprietà Autobrennero.

#### **QUESITO 2**

I Pagamenti verranno effettuati su postazioni presidiate da Autostrada del Brennero?

#### **RISPOSTA 2**

I pagamenti verranno effettuati su piste manuali e quindi presidiate dall'esattore e su piste automatiche controllate da remoto.

#### **QUESITO 3**

Quale è il taglio medio delle operazioni, il transato complessivo annuale e quante operazioni superano la soglia dei 25 euro?

#### **RISPOSTA 3**

L'importo nei dati degli elaborati di gara è stato calcolato prendendo in esame l'anno 2016.

I dati forniti qui di seguito si riferiscono invece all'anno 2018.

Taglio medio operazioni: circa euro 11

Transato complessivo: circa euro 25.000.000

N. operazioni che superano la soglia di 25 euro: circa 200.000

#### **QUESITO 4**

Percentualmente quante operazioni potrebbero essere regolate in modalità off-line?

#### **RISPOSTA 4**

Attualmente la Società non utilizza la metodologia di autenticazione on-line, pertanto non è possibile fare riferimento a un dato storico.

Viceversa, nel servizio oggetto d'appalto rispetto all'autenticazione on-line, la modalità di autenticazione off-line ha natura residuale, possibile solo in caso di indisposizione del servizio on-line: la percentuale attesa è bassa ma al momento non definibile con precisione.

### **QUESITO 5**

Quale è la tipologia di linea utilizzata per dialogare con i sistemi del prestatore del servizio a gara? Ovvero il modello dei POS, se già di proprietà.

### **RISPOSTA 5**

La comunicazione con i sistemi del prestatore di servizio avverrà partendo dalle nostre attuali piste di esazione; ovvero la tessera viene inserita in un lettore di tipo autostradale (attualmente il parco lettori è composto da lettori Thales CGA LC19, Sigma / Hopt Schuler TS900 e lettori CDR Cybercard e Compucard plus) collegato direttamente al sistema di esazione, la pista di esazione una volta ricevuto dal lettore la traccia della tessera si occuperà della comunicazione con i sistemi del prestatore di servizio per la validazione del titolo.

### **QUESITO 6**

Le operazioni off-line come verranno trasmesse all'operatore che fornisce il servizio?

### **RISPOSTA 6**

La modalità operativa potrà essere definita nel dettaglio solamente una volta analizzata la proposta tecnica offerta dall'aggiudicatario.

### **QUESITO 7**

Con riferimento alla gara in oggetto, a fronte vostro riscontro al quesito nr. 5 pubblicato sul vostro sito lo scorso 29/01 u.s. – ove viene precisato che il parco lettori è composto da lettori Thales CGA LC19, Sigma / Hopt Schuler TS900 e lettori CDR Cybercard e Compucard plus – siamo a richiedervi di precisarci quali apparecchiature (POS) sono presenti all'interno e di fornirci eventuale documentazione tecnica a supporto.

### **RISPOSTA 7**

Si forniscono di seguito indicazioni rispetto alle apparecchiature presenti:

Thales CGA	LC19	POS non presente
Sigma	Hopt Schuler TS900	POS integrato nel lettore
CDR	Cybercard e Compucard plus	PAX D200

I lettori Sigma e CDR sono certificati EMV L1 e L2.

Le informazioni ricavabili dal progetto posto a base di gara e quelle qua riportate sono da ritenersi esaustive ai fini della formulazione di una ponderata offerta tecnica ed economica.

## **QUESITO 8**

In riferimento alla risposta al quesito n. 7, nel primo punto, s'intende "POS non presente", nel senso che dovremmo fornirlo noi oppure l'accettatore utilizzerà soltanto contante?

## **RISPOSTA 8**

Per "POS non presente" si intende che il sistema legge i dati provenienti dalle bande magnetiche ma non quelli del chip, e non è dotato delle certificazioni EMV.

Richiamato quanto riportato a pagina 5 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale - paragrafo "Fasi implementazione del servizio" - in riferimento agli *step* di implementazione del servizio, per maggior chiarezza si evidenzia che:

- ad oggi, così come in prima fase di esecuzione del servizio oggetto di gara, i varchi (piste) di uscita della A22 sono equipaggiati con uno dei tre modelli di lettore indicati nella risposta alla FAQ n. 7, e pertanto:

- la tessera (banda magnetica) viene letta dal lettore e fornisce la traccia alla pista;
  - la pista poi si deve occupare di "validare" la traccia scambiando le informazioni con l'*acquirer*;
  - lo standard/protocollo di comunicazione tra pista e *acquirer* sono da definire e implementare con una soluzione da concordare con l'aggiudicatario del servizio oggetto di gara;
- in una seconda fase di esecuzione del servizio oggetto di gara si avrà la progressiva introduzione della lettura del chip delle tessere sui soli impianti dotati di lettori che supportano la modalità EMV; implementando quindi il dialogo diretto tra lettore e sistemi *dell'acquirer*;
- nella terza e ultima fase di esecuzione del servizio oggetto di gara tutti gli impianti saranno dotati di lettori che supportano la modalità EMV.

## **QUESITO 9**

In riferimento alla risposta al quesito n. 7, nel secondo punto indicate che il POS è integrato nel lettore: abbiamo necessità di capire marca e modello di questo POS, sul mercato non troviamo corrispondenze per Hopt Schuler TS900.

## **RISPOSTA 9**

Non si trovano corrispondenze dirette sul mercato perché è la società che attualmente effettua la manutenzione ordinaria di buona parte dei varchi di esazione della A22 (Sigma S.p.A.) che predispose il lettore, assemblando le singole parti fornite dal produttore (modulo lettura magnetica, modulo lettura chip, bocchetta ecc.) e integrandole con una scheda (prodotta e mantenuta da Sigma S.p.A.) che si occupa della gestione del dato.

## **QUESITO 10**

In riferimento alla risposta al quesito n. 7 al terzo punto indicate che tutte le apparecchiature sono certificate EMV L1 e L2: vorremmo sapere se il protocollo di funzionamento di tali apparecchiature è aggiornato allo standard CB2; in caso contrario si potrebbe essere esposti a sanzioni?

## **RISPOSTA 10**

Si forniscono di seguito indicazioni rispetto alla compatibilità allo standard CB2:

Sigma	Hopt. Schuler TS900	Standard CB2 supportato
CDR	Cybercard e Compucard plus	Standard CB2 supportato

### **QUESITO 11**

Si chiede conferma che gli esborsi che l'appaltatore sosterrà per il regolamento delle Interchange Fees dovute agli emittitori delle carte e delle Scheme Fees dovute ai circuiti di pagamento internazionali, anche per il tramite di soggetto terzo, non configurano subappalto e, pertanto, sono insuscettibili di incidere sulla quota del 30%, quale limite massimo subappaltabile ai sensi di legge e del punto 9 del Disciplinare di gara.

### **RISPOSTA 11**

Si conferma quanto prospettato.

### **QUESITO 12**

In relazione alla risposta al quesito nr. 7 presente all'interno delle FAQ pubblicate sul vostro sito, siamo a chiedervi di precisarci le quantità dei lettori delle 3 diverse tipologie specificate.

### **RISPOSTA 12**

Allo stato attuale i lettori installati sono i seguenti:

1. Thales CGA	LC19	223
2. Sigma	Hopt Schuler TS900	24
3. CDR	Cybercard e Compucard plus	52

### **QUESITO 13**

Con riferimento alla gara in oggetto, si chiede conferma che gli esborsi che l'appaltatore dovrà sostenere per il regolamento delle Interchange Fees (o commissioni d'interscambio o interbancarie) dovute agli emittitori delle carte e delle Scheme Fees dovute ai circuiti di pagamento internazionali, anche per il tramite di soggetto terzo, non configurano subappalto e, pertanto, sono insuscettibili di incidere sulla quota del 30%, quale limite massimo subappaltabile ai sensi di legge e del punto 9 del Disciplinare di gara, in quanto importi oggetto di mero ribaltamento ai soggetti destinatari.

### **RISPOSTA 13**

Vedasi risposta al quesito n. 11.

### **QUESITO 14**

Con riferimento alla gara in oggetto, in relazione alla risposta al quesito nr. 7 presente all'interno delle FAQ pubblicate sul vostro sito, siamo a chiedervi di precisarci le quantità dei lettori delle 3 diverse tipologie specificate.

### **RISPOSTA 14**

Vedasi risposta al quesito n. 12.

### **QUESITO 15**

Disciplinare di gara – paragrafo 15.3.2 “Documentazione a corredo”, punto 14  
In caso di presentazione di cauzione provvisoria in misura ridotta ai sensi dell'art. 93, comma 7 del Codice, si chiede di sapere se sia possibile attestare la conformità della copia della certificazione

mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del DPR 445/200 resa dal legale rappresentante/procuratore.

#### **RISPOSTA 15**

Si conferma quanto prospettato, come indicato nel citato punto 14 del paragrafo 15.3.2 dell'articolo 15 del Disciplinare di gara.

#### **QUESITO 16**

Disciplinare di gara – paragrafo 7.3 “Requisiti di capacità tecnica e professionale”

Si chiede di confermare che la comprova del possesso dei requisiti di capacità tecnica e professionale possa essere fornita mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art 47 del DPR 445/200 resa dal legale rappresentante/procuratore contenente un elenco dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dell'oggetto nonché dei rispettivi importi, date e destinatari pubblici o privati, in luogo della presentazione dei certificati e/o dei contratti ivi citati.

#### **RISPOSTA 16**

Si conferma che in fase di presentazione dell'offerta è sufficiente la sola dichiarazione riferita al possesso dei requisiti richiesti dal bando; Tale dichiarazione può essere resa compilando la modulistica approntata dalla Stazione appaltante per la presente gara, oppure, in alternativa, tramite idonea dichiarazione separata presentata dall'operatore economico.

Successivamente la Stazione appaltante, ai fini dell'aggiudicazione, richiederà, in riferimento al solo concorrente primo in graduatoria la documentazione atta alla verifica dei requisiti dichiarati in sede di presentazione dell'offerta.

#### **QUESITO 17**

Con riferimento al bando di gara in oggetto, si richiede il piano di migrazione dei terminali EMV dalla data di avvio del servizio e per l'intera durata del rapporto.

#### **RISPOSTA 17**

La migrazione dei terminali EMV è attualmente in corso, tuttavia potrebbe perdurare per l'intera durata del rapporto. Come riportato a pag. 5 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale nel paragrafo “Fasi implementazione del Servizio” è prevista la complementarietà delle validazioni, banda magnetica e chip in modalità EMV.

#### **QUESITO 18**

Il servizio di gestione terminali è fornito dalla committente o è richiesto alla società aggiudicatrice del bando gara?

#### **RISPOSTA 18**

La Società prevede di adottare il servizio di gestione terminali in uso da parte dell'aggiudicatario. Al fine di migliorare l'integrazione degli stessi con gli apparati della Società, quest'ultima si riserva tuttavia di richiedere all'aggiudicatario modifiche non sostanziali, nella modalità da concordarsi fra le Parti.

#### **QUESITO 19**

Occorre compilare la parte IV (criteri di selezione) del DGUE?

## **RISPOSTA 19**

Il disciplinare di gara, all'articolo 15 (pagina 17) prevede espressamente: "Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al D.M. del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche, messo a disposizione dalla Società, secondo quanto di seguito indicato.

Nel medesimo articolo 15 (pagina 18), il disciplinare di gara, in riferimento alla **Parte IV** – Criteri di selezione – del DGUE, prevede: "Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «**α**» ovvero compilando quanto segue:

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui all'articolo 7 punto 7.1 del presente disciplinare;
- b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui all'articolo 7 punto 7.2 del presente disciplinare;
- c) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui all'articolo 7 punto 7.3 del presente disciplinare."

Alla luce della disposizione di gara sopra riportata, si conferma la necessità per il concorrente di compilare la citata **Parte IV** del DGUE, in una delle due modalità indicate (barrando direttamente la sezione «**α**» oppure compilando le successive sezioni A, B e C).

Trento, 22 febbraio 2019

PF/EB/fl

IL DIRETTORE TECNICO GENERALE  
(ing. Carlo Costa)