

## **RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI**

**relativi al servizio triennale di manutenzione ordinaria della rete dati autostradale in tecnologia IP**

(ultimo aggiornamento il 2 febbraio 2010)

1. *Deve essere prevista nel Contratto di manutenzione la possibilità, a fronte di anomalie Software, di eseguire escalation verso il produttore di apparati?*  
**L'escalation verso il produttore di apparati è da prevedere per i prodotti HW e SW oggetto del servizio, nel caso l'aggiudicatario non sia autonomo nella gestione del guasto, senza che ciò comporti alcun costo aggiuntivo a carico della stazione appaltante.**
2. *L'aggiudicatario dell'appalto deve fornire documento del produttore comprovante l'acquisto dei Service Fee indicati nel computo metrico e ordinati dalla Committente?*  
**Si conferma quanto sopra richiesto. L'aggiudicatario dell'appalto deve fornire, nel caso specifico, documentazione idonea comprovante che quanto fornito risponda a quanto richiesto nelle voci prezzo.**
3. *Dovendo richiedere offerta a Extreme Networks e Juniper al fine di poter fornire corretta valutazione dei Service Fee richiesti si richiede cortesemente la lista dei Serial Number degli Switch Extreme e dei Firewall Juniper che devono essere coperti dal contratto di manutenzione.*  
**La lista dei serial number dei prodotti Extreme e Juniper Networks da mantenere verrà fornita all'aggiudicatario dell'appalto. Si comunica peraltro che i prodotti Extreme e Juniper Networks elencati in Capitolato Speciale di Appalto sono stati tutti assoggettati a regolare manutenzione fino al 30 novembre 2009.**
4. *Si richiede se, all'atto dell'aggiudicazione e prima dell'erogazione del servizio, è obbligatorio da parte della aggiudicatario dare evidenza al Committente delle Certificazioni ENS.*  
**Il requisito richiesto può essere dichiarato in sede di partecipazione alla gara e dovrà essere posseduto e dimostrato al più tardi al momento della stipula del contratto, salva in caso contrario la mancata conclusione del contratto medesimo.**
5. *In riferimento al punto III.3.2.) del bando di gara, si chiede conferma se debba essere fornita o meno l'indicazione dei nominativi e delle qualifiche professionali delle persone incaricate alla prestazione del servizio. Da una verifica sui doc. di gara nel FILE "bando\_45\_2009[1]" timbrato dalla Committente è presente la doppia dicitura [ERRATA] mentre nel bando GU del 22.12.09 (formato europeo) è presente SOLO LA PARTE CHE CONFERMA LA NECESSITA' DELL'INDICAZIONE DEI NOMI E DELLE QUALIFICHE PERSONALI.*  
**Si conferma quanto indicato nel bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 22.12.2009 precisando che la doppia dicitura**

**riportata nel bando pubblicato sul sito internet della Società è frutto di mero errore di battitura.**

**In sede di presentazione dell'offerta il concorrente dovrà rendere una dichiarazione circa la messa a disposizione del personale qualificato richiesto, mentre in sede di verifica di quanto dichiarato dovrà fornire i nomi e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.**

6. *Si prega cortesemente di confermare che i requisiti di capacità tecnica debbano essere posseduti da tutti i componenti dell'A.T.I. o da almeno uno dei componenti dell'A.T.I.*

**Con riferimento alla capacità tecnica e professionale richiesta per l'ammissione alla procedura aperta in oggetto e richiamata dal bando di gara al punto III.2.3) "capacità tecnica", si evidenzia che in caso si ATI i requisiti di cui al sopra citato punto, lettere a) e c), devono essere posseduti da almeno una delle imprese facenti parte del raggruppamento, il requisito di cui alla lettera b) deve essere posseduto da ciascun'impresa facente parte dell'A.T.I. in proporzione alla quota e/o parte del servizio indicata in sede di gara e che dalla stessa verrà eseguita, mentre il requisito di cui alla lettera e) deve essere posseduto da ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento.**

**I restanti requisiti di cui al predetto punto III.2.3) devono essere posseduti in capo al concorrente.**