Autostrada del Brennero
Brennerautobahn

IT

CARTA DEI SERVIZI

SCOPRI L'A22

» INFO E SERVIZI



sicurezza | innovazione | sostenibilità



CARTA DEI SERVIZI 2026

La presente Carta dei Servizi segue la Direttiva del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009.

Design: Autostrada del Brennero SpA
Foto: Archivio Autostrada del Brennero SpA
Aggiornata a marzo 2026

Autostrada del Brennero
Brennerautobahn

BENVENUTI IN A22 4

LA SOCIETÀ 6

IDENTITÀ 8
- La Storia
- Lo Statuto
- Il Gruppo

PRINCIPI E SISTEMA ORGANIZZATIVO 10
- I Principi
- Il Sistema Organizzativo

MOBILITÀ SOSTENIBILE 15
- Intermodalità
- Idrogeno
- Elettrico
- Progetti europei

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE 21
- I progetti europei

SICUREZZA E GESTIONE DELLA VIABILITÀ 25
- L'infrastruttura
- Monitoraggio, ispezioni e impianti
- Gli attori della sicurezza
- Il servizio invernale
- L'incidentalità

IN EMERGENZA 36
- Cosa fare
- Chi chiamare
- Chi interviene

SERVIZI IN AUTOSTRADA 38
- Le aree di servizio
- Il Plessi Museum
- Sosta mezzi pesanti e servizi per autotrasportatori
- Parcheggi per veicoli leggeri

INDICATORI DI QUALITÀ 44
- Customer Satisfaction

INFO VIAGGIO E SERVIZI 48

A22: L'ASSE AUTOSTRADALE 50

REGOLE DI GUIDA 52
- Limiti di velocità
- Divieti
- Info viaggio

CANALI INFORMATIVI 56

PEDAGGIO E CENTRI SERVIZI 60
- La tariffa di pedaggio
- Il pedaggio: cos'è e come si calcola
- Le stazioni autostradali
- Tipologie di piste e modalità di pagamento
- Centri Servizi
- Mancato pagamento del pedaggio
- Fatturazione del pedaggio
- Rimborso del pedaggio
- Agevolazioni

SOSTA E SERVIZI 70
- Sosta e servizi per automobilisti
- Sosta e servizi per autotrasportatori

CONTATTI E NUMERI UTILI 81

Gentile Cliente,

anche quest'anno lungo l'A22 sono transitati più di 70 milioni di veicoli, confermando la vitalità e la strategicità di uno dei corridoi più importanti d'Europa: quello che, attraverso il Brennero, collega la Mitteleuropa al Mediterraneo, favorendo lo scambio di persone, merci e idee.

Autostrada del Brennero SpA si impegna ogni giorno per garantire viaggi in sicurezza e con la massima efficienza. Risultati concreti, ottenuti grazie a un piano di manutenzioni attento e capillare, supportato dall'adozione di soluzioni tecnologiche innovative nella progettazione, nella gestione della mobilità e nella conoscenza approfondita dell'arteria. Tutto questo in un contesto di qualità, trasparenza e costante attenzione al benessere dei territori attraversati.

La Carta dei Servizi – aggiornata ogni anno in italiano, tedesco e inglese – racconta proprio questo impegno quotidiano. La cura che vi dedichiamo rivela l'importanza che per noi ha ognuno di coloro che percorre l'arteria, cui vogliamo arrivino informazioni precise, puntuali e dettagliate. Efficienza significa infatti anche comunicare meglio e prima all'interno e con l'esterno. Per questo Autostrada del Brennero Spa è in grado di fornire previsioni del traffico puntuali divise per fasce orarie. Per questo abbiamo una macchina della sicurezza che ci consente di arrivare sul luogo di un'emergenza con una media di soli 7 minuti.

Le azioni messe in campo rappresentano solide basi, come potrà verificare in queste pagine, per costruire un futuro ambizioso: trasformare l'asse Brennero-Modena nel primo Green Corridor d'Europa, una via di comunicazione con l'obiettivo emissioni ed incidenti zero.

Il progetto rivoluziona il concetto stesso di infrastruttura: intermodalità rafforzata (con il potenziamento della ferrovia e degli hub intermodali), transizione ecologica (impianti a idrogeno, decine di colonnine ultra-rapide per auto e mezzi pesanti fino a 1000 kW, aree di servizio innovative, barriere antirumore e nuovi sovrappassi), digitalizzazione e guida connessa. La Società è già al lavoro per trasformare queste idee in opere e servizi concreti, con un occhio sempre attento alla sicurezza, all'ambiente e ai territori.

Buon viaggio da Autobrennero.

dott. Diego Cattoni
Amministratore Delegato
di Autostrada del Brennero SpA

BENVENUTI IN A22



LA SOCIETÀ

IDENTITÀ

Autostrada del Brennero è una società per azioni che opera in regime di concessione. Le quote azionarie sono detenute all'84,75% da Enti Pubblici, al 14,16% da Soci privati e all'1,09% dalla Società stessa.

LA STORIA

20.02.1959	costituzione della Società
1963	firma della convenzione con l'ANAS
1964	inizio lavori
1968	inaugurazione della prima tratta Bolzano - Trento
11.04.1974	apertura al traffico

LO STATUTO

Autostrada del Brennero ha come oggetto "la promozione, la progettazione, la costruzione e l'esercizio di autostrade compresa l'autostrada Brennero-Verona-Modena, ad essa già assentita in concessione, nonché di opere stradali, contigue o complementari e di opere pubbliche, o di pubblica utilità accessorie o comunque connesse con l'attività autostradale...".

LA MISSION

Garantire la massima efficienza del servizio autostradale dal Brennero a Modena attraverso una mobilità sempre più sicura, digitale e green, investendo costantemente in manutenzioni, ammodernamenti, energie rinnovabili e nuovi servizi.

LA VISION

Realizzare un green corridor per persone e per merci: zero emissioni grazie all'utilizzo di energie rinnovabili e una mobilità integrata con la ferrovia; zero incidenti grazie all'adozione della guida autonoma ed assistita.

IL GRUPPO

La Società è impegnata nella realizzazione di due opere strategiche per la viabilità del Nord Italia: l'ARC - Autostrada Regionale Cispadana che collegherà Reggiolo a Ferrara (allacciandosi alla barriera di Ferrara Sud della A13 Bologna-Padova) e l'AUTOCS, il raccordo autostradale Campogalliano Sassuolo, prolungamento dell'A22 in corrispondenza dell'intersezione con l'A1 fino alla SS467 "Pedemontana" in località Sassuolo. Autobrennero le controlla rispettivamente con il 54,3% e il 51,0% delle azioni.

Dagli anni '90, consapevole del costante aumento di traffico, la Società ha iniziato a promuovere attivamente il trasporto intermodale attraverso una partecipazione di controllo diretta in STR - Brennero Trasporto Rotaia, Società controllante di STR2. Quest'ultima detiene il controllo di InRail (100%) e di RTC - Rail Traction Company (95,53%), nonché circa il 50% di Lokomotion (detenuta direttamente al 20% e tramite RTC al 30%).

Autobrennero è ora il secondo operatore transfrontaliero del settore merci in Italia.

Partecipazioni aggiornate al 31.12.2025

Imprese controllate
Sadobre SpA
ARC SpA - Autostrada Regionale Cispadana SpA
AUTOCS SpA - Autostrada Campogalliano Sassuolo SpA
STR SpA - Brennero Trasporto Rotaia SpA
Virtual Design Srl

Imprese controllate indirette
STR2 SpA
RTC SpA - Rail Traction Company SpA
InRail SpA

Imprese collegate
IIT Hydrogen Srl - Istituto per Innovazioni Tecnologiche
Lokomotion GmbH

Altre imprese
Interbrennero SpA
Consorzio Autostrade Italiane Energia
Quadrante Servizi Srl (indiretta)

PRINCIPI E SISTEMA ORGANIZZATIVO

Autostrada del Brennero, consapevole del proprio legame con il territorio e le comunità con cui coopera, agisce nel rispetto di alcuni importanti valori di riferimento: tutela ambientale e sviluppo sostenibile, crescita sociale ed economica, locale, nazionale ed europea e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza connessi alle attività aziendali.

I PRINCIPI

La Società, nello svolgere le proprie attività, si ispira ai seguenti principi:

Legalità
Autostrada del Brennero rispetta tutte le leggi, le norme, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali vigenti; ognuno in Società osserva il Codice Etico e di Comportamento ed i regolamenti interni aziendali.

Integrità
Ognuno in Società presta fedeltà alla parola data, agisce nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità ed opera con buona fede in ogni attività o decisione.

Cortesia e trasparenza
La Società si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia nei rapporti con il pubblico e a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili.

Eguaglianza ed imparzialità
La Società assicura il rispetto dei diritti umani, la tutela della dignità e dell'integrità morale e la garanzia di uguali opportunità, la parità di trattamento senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Continuità e regolarità
La Società si impegna ad erogare un servizio continuo e regolare e al verificarsi di casi eccezionali adotterà tempestivamente misure idonee al ripristino della normalità e a minimizzare il disagio all'utenza e gli eventuali impatti ambientali.

Partecipazione
La Società tiene in debito conto tutti i documenti, le osservazioni ed i suggerimenti inoltrati dalle parti interessate (utenti, cittadini, Comuni, Province, associazioni, fornitori, ecc.) e li analizza per il miglioramento sia del servizio autostradale sia degli obiettivi ambientali.

Efficienza ed efficacia
La Società si impegna al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del servizio autostradale fornito nel rispetto degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti adottando le soluzioni più funzionali allo scopo e compatibilmente con le risorse disponibili.

Protezione dei dati personali
La Società considera fondamentale la protezione dei dati personali che sono trattati in conformità alla normativa in vigore.

Fedeltà e riservatezza
La Società considera fondamentale l'impegno alla fedeltà e alla riservatezza rispetto agli affari societari, alle informazioni, alle conoscenze, al know how e alle attività di impresa.

Salute e sicurezza
La Società considera fondamentali la sicurezza e la salute dei lavoratori, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione.

Rispetto dell'ambiente
La Società ritiene l'ambiente una risorsa primaria unica e irripetibile ed è sua cura proteggerla e valorizzarla, impegnandosi nel miglioramento continuo e nella prevenzione dell'inquinamento.

IL SISTEMA ORGANIZZATIVO

Autostrada del Brennero è dotata di un'organizzazione interna certificata e regolata da un Sistema conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001. Tali norme, volontarie, sono applicate alla "Gestione dell'esercizio autostradale - Progettazione e direzione lavori per la costruzione di infrastrutture autostradali e loro manutenzione - Controllo della gestione delle attività svolte presso le aree di servizio".

Certificazioni di Autostrada del Brennero

- CERTIFICAZIONE QUALITÀ
- CERTIFICAZIONE AMBIENTE
- CERTIFICAZIONE SICUREZZA

Nel corso degli anni il Sistema Organizzativo è stato costantemente implementato e aggiornato anche in funzione dei nuovi adempimenti relativi alla protezione dei dati personali. Nel **maggio 2009** Autostrada del Brennero ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. n. 231/2001) e il Codice Etico di Comportamento.**

Dal **2016** la Società redige il **Bilancio di Sostenibilità** per esplicitare i propri valori e il proprio impegno sociale e ambientale agli stakeholder, nonché per valorizzare il rapporto che ha instaurato con i territori attraversati dall'A22.

Nel **2021** è stato redatto il primo **Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Autobrennero** nella consapevolezza della necessità di una reale integrazione tra le diverse forme di mobilità.

La Società si impone ogni anno nuovi obiettivi per migliorare sempre più i propri standard di qualità volti a ottimizzare i servizi agli utenti, le performance ambientali, la sicurezza, la conformità alle normative vigenti legate alla propria attività e a darne evidenza e continuità.

Autostrada del Brennero considera inoltre fondamentali la sicurezza e la salute dei propri lavoratori, dei collaboratori e degli operatori economici, degli utenti e della popolazione in generale. Per questo, nello svolgimento delle proprie attività, si pone anche i seguenti obiettivi:

- garantire l'impegno nella prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali e nella gestione dei rischi;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di sicurezza;
- assicurare la partecipazione dei propri lavoratori, il coinvolgimento dei collaboratori e degli operatori economici;
- adottare le migliori pratiche disponibili per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica.

Tutti gli obiettivi e i traguardi di miglioramento che la Società si è data sono gestiti all'interno del Sistema di Gestione Integrato "Qualità, Ambiente e Sicurezza" con la stesura di programmi di attuazione ed il controllo periodico dei risultati raggiunti.

Accreditamento di Autostrada del Brennero La Verifica dei Progetti ai fini della Validazione

Da **settembre 2014** Autostrada del Brennero è accreditata quale Organismo di Ispezione di "Tipo B" ai sensi della norma europea UNI CEI ISO/IEC 17020:2012 per "l'ispezione sulla progettazione delle opere ai fini della validazione" nel campo delle "Costruzioni" (Certificato di Accreditamento N. 01120 Inspection).

La Struttura tecnico-organizzativa per la verifica della progettazione, unità interna alla Società, indipendente e imparziale rispetto alla casa madre, consente ad Autostrada del Brennero di poter verificare progetti di opere pubbliche anche di importo superiore alla soglia comunitaria di 20 milioni di Euro (Codice dei Contratti Pubblici: D.Lgs. 50/2016, art.26 e D.Lgs. 36/2023, art.42).



MOBILITÀ SOSTENIBILE

Autostrada del Brennero affianca ad un'attenta politica di gestione delle sue attività, iniziative volte alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento, alla protezione e valorizzazione dell'ambiente e all'impiego di fonti di energia rinnovabili. Il suo obiettivo è quello di offrire il miglior servizio al minor costo ambientale possibile.

Energie a zero emissioni

- Idrogeno
- Elettrico
- Fotovoltaico

Sviluppo sostenibile e valorizzazione ambientale

- Gestione intermodale della mobilità
- Ricerca e sviluppo
- Gestione dinamica della velocità
- Valorizzazione paesaggistica: materiali e design sostenibili
- Abbattimento del rumore
- Recupero e smaltimento dei rifiuti
- Investimenti in fonti di energia rinnovabili
- Protezione e recupero di suolo e acque

INTERMODALITÀ

Autostrada del Brennero è l'unico concessionario autostradale italiano che si occupa da molti anni anche di trasporto merci su rotaia. Attraverso STR - Brennero Trasporto Rotaia e STR2, controlla InRail e RTC - Rail Traction Company che insieme alla collegata Lokomotion movimentano quasi 30.000 treni l'anno grazie al lavoro di oltre 800 collaboratori. Questo significa che ogni giorno circa 1.500 mezzi pesanti vengono trasferiti dalla gomma alla rotaia, contribuendo ad abbattere ogni anno di circa 300 mila tonnellate la produzione di CO_2 lungo il corridoio del Brennero.

Dati 2025

- ca. **30.000** treni/anno
- **1.500** TIR/giorno dall'autostrada alla ferrovia
- **300.000** t CO_2 non emessa in atmosfera

Si tratta di un corridoio strategico attraverso il quale transitano ogni anno circa 70 milioni di veicoli e 60 milioni di tonnellate di merci, ponte fra il Nord e il Sud Europa e parte fondamentale del corridoio trans-europeo di trasporto TEN-T Scandinavo Mediterraneo. Nei pressi di Verona quest'ultimo incrocia un altro corridoio cruciale, quello Mediterraneo che lega da est a ovest l' Ungheria e l'Ucraina con la Penisola iberica. Autobrennero punta a gestire in modo sostenibile questa crescente domanda di mobilità lungo l'asse del Brennero. L'intermodalità rappresenta uno dei pilastri del progetto Green Corridor, volto a creare un corridoio verde transalpino in cui persone e merci si spostino rapidamente e in sicurezza, a emissioni zero e con rischio incidenti minimizzato. Rotaia e gomma formano un sistema integrato: l'autostrada si evolve in infrastruttura tecnologica per veicoli a basse emissioni (elettrico e idrogeno), mentre la ferrovia assorbe quote crescenti di merci. A supporto del progetto: potenziamento degli hub intermodali di Trento e del porto di Valdaro, e realizzazione di un nuovo interporto a Isola della Scala in collaborazione con Quadrante Europa. Un ambizioso piano di sostenibilità che coniuga innovazione infrastrutturale, intermodalità e responsabilità ambientale per il futuro della mobilità transalpina.

IDROGENO

Nel 2025 Autostrada del Brennero ha avviato i lavori per la realizzazione di 4 nuovi impianti di distribuzione di idrogeno verde a Sadobre, nei pressi delle aree di servizio Paganella Est e Ovest e a Verona Nord. Si tratta di un passo concreto nell'ambito di una strategia più ampia delineata dalla Società: quella cioè di dotare l'infrastruttura di una rete capillare di impianti di produzione e distribuzione di idrogeno verde.

I quattro nuovi distributori diventeranno operativi si stima entro il 2026, come previsto dai bandi del PNRR che la Società si è aggiudicata per la loro realizzazione. La proposta di finanza di progetto che sta alla base dalla gara per la nuova concessione dell'A22 prevede poi la realizzazione di altri impianti fra distribuzione e produzione equamente dislocati in carreggiata Nord e Sud, presso

- l'Autoporto Sadobre a Vipiteno,
- le aree di servizio Nogaredo Est ed Ovest
- il CSA di Verona Nord
- le aree di servizio Campogalliano Est ed Ovest.

Verrà inoltre potenziato l'impianto pilota di Bolzano sud, primo centro di produzione, stoccaggio e distribuzione di idrogeno verde d'Italia aperto nel 2014 grazie anche al decisivo contributo di Autobrennero. L'impianto "H2", gestito dalla IIT Hydrogen srl di Bolzano, rifornisce autobus ad idrogeno e autovetture e ha già permesso di percorrere oltre 3,9 milioni di km emettendo solo acqua.

Dati 2025

- **180** Nm_3 produzione oraria
- **977** rifornimenti
- **2.800** Kg idrogeno erogato
- **35.650** Kg CO_2 non emessa in atmosfera

ELETTRICO

COLONNINE AUTO - La Società sta sviluppando un'infrastruttura di ricarica capillare da Brennero a Modena ed ha già approvato un piano di potenziamento. Attualmente sono disponibili 124 stalli totali (di cui 48 Tesla) in 16 stazioni di ricarica.

Dati 2025				
76 stalli universali	**48** stalli tesla	**124** stalli totali	**1.207.804** kWh energia elettrica erogata

COLONNINE TIR - L'energia elettrica contribuisce a ridurre l'impatto ambientale e acustico del trasporto pesante: presso l'Autoporto Sadobre di Vipiteno, l'Interporto di Trento Nord e l'area di sosta di Rovereto Sud sono installate colonnine per l'alimentazione dei generatori sui mezzi a temperatura controllata (frigo). Inoltre, dal 2025 è attiva a Bolzano Sud (parcheggio Firmian) la prima stazione dedicata ai TIR elettrici, con punti ad alta potenza (fino a 1 MW, incluso MCS).

FOTOVOLTAICO

Nel 2009 è stata realizzata a Isera (TN) una barriera antirumore fonoassorbente lunga 1.067 metri e alta 5,6 metri, dotata di 3.944 moduli fotovoltaici. Oltre a proteggere il territorio dal rumore (abbattimento fino a 10 dB), produce energia pulita: circa 745.000 kWh nel 2025 (media annua intorno ai 750.000 kWh).

Dati 2025		
745.000 kWh energia elettrica	**-10** dB rumore da traffico

PROGETTI EUROPEI

BrennerLEC After LIFE (2022-2027)

Il progetto prosegue l'esperienza di BrennerLec, concluso nel 2021, che ha dimostrato come la riduzione dinamica della velocità consenta di diminuire le emissioni nocive e migliorare i tempi di percorrenza nei periodi di traffico intenso. I partner — Autostrada del Brennero, le Agenzie per l'ambiente di Trento e Bolzano, l'Università di Trento, Cisma e NOI Techpark Südtirol/Alto Adige — hanno deciso di continuare la collaborazione anche senza co-finanziamento europeo. L'iniziativa prevede l'estensione delle tratte interessate dalla riduzione della velocità per consolidare la collaborazione strategica, sviluppare ulteriormente il sistema tecnologico e monitorare nel tempo i benefici delle misure di gestione del traffico. È inoltre prevista la redazione di un rapporto annuale sulla qualità dell'aria nei pressi dei principali centri abitati lungo l'autostrada, sulla base del quale saranno valutate nuove misure legate all'innovazione tecnica e digitale dell'infrastruttura.

brennerlec.it

Life Alps (2019-2027)

Il progetto del *Programma Europeo LIFE* è incentrato sulla realizzazione di infrastrutture e servizi per una mobilità a zero emissioni in Alto Adige, lungo il corridoio del Brennero (principale asse europeo del traffico) e nelle regioni limitrofe. Il progetto prevede la realizzazione di stazioni di rifornimento d'idrogeno, l'acquisto di veicoli ad idrogeno e il posizionamento di nuove colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.

life-alps.eu



INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

L'innovazione e la digitalizzazione rappresentano oggi una leva strategica fondamentale per Autostrada del Brennero. Accanto agli investimenti infrastrutturali tradizionali, la Società ha intrapreso da tempo un percorso orientato all'uso delle tecnologie digitali per migliorare sicurezza, fluidità del traffico ed efficienza gestionale. Dalla guida connessa e cooperativa al monitoraggio intelligente delle opere d'arte, dalla gestione evoluta dei cantieri fino alla sosta sicura e digitalizzata per i mezzi pesanti, la tecnologia diventa un alleato decisivo per prevenire criticità, supportare le decisioni operative e rendere l'infrastruttura sempre più resiliente, sostenibile e al servizio della mobilità del futuro.



PROGETTI EUROPEI

La Società partecipa attivamente a numerosi progetti europei dedicati allo sviluppo della guida connessa, automatizzata e autonoma e a una gestione più efficiente del trasporto, in particolare quello pesante. L'obiettivo è promuovere un nuovo modello di mobilità che integri i vantaggi della mobilità individuale con quelli di una gestione collettiva del traffico, rendendola più razionale e

coordinata. Già oggi l'A22 è dotata di 68 Road Side Unit installate lungo l'infrastruttura, 15 On Board Unit collocate su veicoli e di una Road Side Unit virtuale, e ha contribuito alla definizione dello standard italiano per la comunicazione ibrida.

5G-BEAM (2025–2028)

Progetto finalizzato a garantire una copertura 5G continua e ad alte prestazioni lungo il Corridoio del Brennero, per oltre 400 km da Modena a Kufstein fino al confine tedesco. Finanziato dal Programma europeo Connecting Europe Facility (CEF) e gestito dall'Agenzia HADEA, il progetto prevede la realizzazione di una rete 5G standalone in Italia ossia totalmente indipendente dal 4G, con funzionalità di edge computing, basata cioè su sistemi di calcolo e archiviazione dei dati più vicini alla fonte e non dislocati in un unico data center centrale remoto. Il progetto prevede anche l'installazione di un'infrastruttura passiva 5G-ready in Austria, per assicurare la continuità del servizio transfrontaliero. L'iniziativa è finalizzata a preparare l'infrastruttura alle future applicazioni di mobilità connessa e automatizzata (CCAM). Autostrada del Brennero coordinerà il progetto e sarà coinvolta nello sviluppo dei casi d'uso legati alle comunicazioni V2V, V2N e V2X a bassa latenza e al monitoraggio dell'infrastruttura tramite rete 5G.

Verkko (2025–2028)

Progetto finalizzato a rendere le infrastrutture di trasporto più moderne e omogenee lungo la rete TEN-T e nei principali nodi urbani, migliorando la continuità dei servizi digitali e la cooperazione transfrontaliera. Il progetto è coerente con gli obiettivi della Strategia europea per una mobilità sostenibile e intelligente. Nell'ambito di VERKKO, Autostrada del Brennero adeguerà le proprie infrastrutture agli standard europei C-ITS, parteciperà alle attività di coordinamento del progetto e svilupperà servizi digitali per la gestione della disponibilità dei parcheggi lungo l'A22. Inoltre, realizzerà una piattaforma per il monitoraggio del traffico in tempo reale e migliorerà la manutenzione invernale tramite il controllo remoto dei mezzi e l'integrazione dei sistemi nell'infrastruttura C-ITS.

verkko-project.eu

Scale (2024–2028)

Progetto del Programma europeo Connecting Europe Facility (CEF2) finalizzato a diffondere servizi C-ITS per la guida connessa e autonoma. Il progetto sostiene lo sviluppo e la valutazione su larga scala di nuovi casi d'uso C-ITS in dieci siti pilota europei in Spagna, Francia, Italia e Austria, concentrandosi sia sull'estensione dei casi d'uso più avanzati sia sullo sviluppo e la sperimentazione di nuove applicazioni di interesse comune europeo.

scale.ttsitalia.it

Meridian (2021–2026)

Progetto finanziato dal Programma europeo Connecting Europe Facility (CEF2) con l'obiettivo di promuovere la digitalizzazione della mobilità attraverso l'attivazione di sistemi e servizi digitali lungo i principali corridoi europei del trasporto merci. L'iniziativa si concentra in particolare sui corridoi della rete centrale CEF Scandinavo–Mediterraneo e Mare del Nord–Baltico e contribuisce ad aumentare la sicurezza stradale e a ridurre congestione e impatti ambientali.

meridian-corridors.eu



SICUREZZA E GESTIONE DELLA VIABILITÀ

Autostrada del Brennero opera nella consapevolezza che la sicurezza autostradale nasce dall'equilibrio tra più fattori: infrastruttura, ambiente, veicolo e comportamento umano. Per questo la Società è costantemente impegnata a garantire un'infrastruttura efficiente e tecnologicamente avanzata, attraverso una manutenzione puntuale del tracciato e delle opere d'arte, una gestione attiva e dinamica del traffico 24 ore su 24 e un'assistenza rapida ed efficace agli utenti in caso di necessità.

L'INFRASTRUTTURA

La Società ha una struttura interna dedicata alla progettazione con oltre **150 tecnici** che si occupano di elaborare ogni nuovo sviluppo dell'infrastruttura.

Pavimentazione

Per circa 289 km la pavimentazione in A22 è di tipo drenante (riduce i fenomeni di aquaplaning e l'effetto spray) e fonoassorbente. I restanti 25 km, relativi a gallerie, ad alcune opere d'arte e a tratti nella zona tra Vipiteno e Brennero, sono Antiskid, una pavimentazione che garantisce prestazioni simili all'asfalto drenante, ma allo stesso tempo ottimizza la resa dei fondenti salini e salvaguarda l'infrastruttura sottostante.

Barriere di sicurezza

Lungo l'A22 le barriere di sicurezza, cosiddette "guardrail", sono in acciaio COR-TEN: un tipo di acciaio che esposto agli agenti atmosferici, si ossida. La patina protegge l'acciaio sottostante dalla corrosione. Tutte le tipologie di barriera installate lungo l'A22 sono certificate presso i laboratori L.I.E.R. di Lione (Francia) e AISICO di Roma e dispongono della marcatura CE.

Ponti e viadotti

L'A22 conta 142 tra ponti e viadotti per una lunghezza complessiva di circa 32 km. L'opera più rilevante è il viadotto Colle Isarco (tra Vipiteno e il Brennero): lungo 1.028 m, si articola in 13 campate con un'altezza massima dal fondo valle di 110 m.

Gallerie unidirezionali

Lungo l'A22 vi sono 30 gallerie unidirezionali (12,6 km). Quattro di queste misurano più di 500 metri e rispettano la Direttiva 2004/54/CE in materia di sicurezza. Sono quelle di Brennero, Fortezza, Bolzano (galleria del Virgolo) e Trento (galleria di Piedicastello).

Barriere antirumore

Lungo l'A22 sono presenti barriere antirumore per una lunghezza complessiva di 92,5 km. Progettate con obiettivi di efficacia e sicurezza, presentano altresì particolare valenza paesaggistica, coniugando tutela ambientale, innovazione (es. barriera antirumore fotovoltaica a Marano d'Isera - TN) e un approccio multidisciplinare che armonizza infrastruttura e contesto naturale.

Sovrappassi

Sono 146 i sovrappassi a scavalco dell'autostrada: in gran parte riqualificati, sono progettati e realizzati per caratterizzare architettonicamente i territori in cui si trovano e impattare il meno possibile sull'ambiente.

Allargamento della corsia di emergenza

Nel tratto compreso tra Egna e Verona (circa 123 km) la corsia di emergenza è stata ampliata da 2,50 m a 3,50 m. Questo, oltre ad aumentare la sicurezza in caso di sosta di emergenza, consente di disporre di due corsie di transito durante interventi di manutenzione sulla carreggiata e di utilizzare, in caso di traffico critico, la corsia di emergenza come ulteriore corsia di marcia (corsia dinamica).

Impianto di rilevamento e guida luminosa nella nebbia

L'impianto antinebbia si estende da Affi a Modena per 106 km ed è formato da una guida ottica luminosa di lampade Led e sensori. Il sistema attiva automaticamente il tratto di impianto a seconda della necessità con l'accensione delle lampade che varia di intensità in base alla visibilità.

Piazzole di sosta per le emergenze

Lungo l'A22 sono presenti 429 piazzole di sosta per le emergenze, ossia per problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero.

Illuminazione

In tutti gli svincoli e le gallerie autostradali sono presenti impianti di illuminazione. Per incrementare la visibilità in galleria sono state impiegate luci a Led, dedicate alla guida luminosa e verniciatura in bianco delle pareti o applicazione di pannelli porcellanati.

Segnaletica

Per garantire la perfetta visibilità della segnaletica verticale (cartelli) sia di giorno che di notte, la Società utilizza esclusivamente una pellicola ad alta rifrangenza. Per la segnaletica orizzontale (strisce e scritte sulla pavimentazione) Autostrada del Brennero impiega vernici a solvente, termospruzzati plastici e laminati elastoplastici ed effettua periodici controlli della tenuta della segnaletica attraverso proprie apparecchiature o laboratori specializzati.

Reti di recinzione

Lungo l'autostrada è installata una recinzione metallica a salvaguardia del nastro stradale. L'altezza della rete, compresa tra 1,20 m e 1,90 m, varia a seconda della tipologia del tracciato (cavalcavia, ponti, viadotti, ecc.).

MONITORAGGIO, ISPEZIONI E IMPIANTI

Pavimentazione e opere d'arte



Attraverso un sistema integrato di sensori dedicati e ispezioni periodiche da parte di personale specializzato, la Società monitora in modo costante lo stato di usura della pavimentazione e delle opere d'arte, programmando tempestivamente gli interventi di risanamento o rifacimento necessari. Ponti, viadotti e gallerie, nel particolare, sono soggette ad un monitoraggio strumentale continuo di parametri meccanici ed elettrochimici. Manufatti emblematici come il ponte sul Po o il Colle Isarco sono dotati di centinaia di sensori di vario tipo capaci di registrare ogni singola variazione strutturale e di comunicarla a un software che, grazie all'applicazione di algoritmi di IA, svolge anche analisi predittive. Simili sistemi verranno progressivamente estesi a tutte le opere d'arte lungo il tracciato, supportando così il lavoro degli operai attivi nella manutenzione.

Presidio territoriale e pianificazione degli interventi

Questi ultimi sono dislocati nei sei Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA) posti ad una distanza di 50 km l'uno dall'altro. Ciò permette al personale di ciascun CSA di occuparsi di un tratto specifico e di conoscerne peculiarità e caratteristiche. La Società, in questo modo, programma tempestivamente ed efficacemente interventi di manutenzione o di rifacimento necessari ad assicurare la piena efficienza strutturale e funzionale delle opere. I dati raccolti nel corso delle ispezioni, così come quelli trasmessi dai sensori utilizzati per i monitoraggi, vengono immessi in un archivio digitale gestito da un apposito software che individua, in particolare, le priorità di intervento.

Innovazione tecnologica e monitoraggio con droni



Per potenziare il monitoraggio delle infrastrutture autostradali, Autostrada del Brennero si è dotata di una flotta di droni, che consentono l'ispezione di ponti, viadotti e altre opere d'arte senza interferire con il traffico. Grazie alla formazione di 53 collaboratori all'uso di questa tecnologia, oltre alle ispezioni, è possibile effettuare rilievi topografici, verificare la stabilità dei versanti in modo rapido e sicuro, creare modelli 2D e 3D. I dati raccolti vengono analizzati tramite algoritmi di intelligenza artificiale, capaci di individuare eventuali anomalie e arricchire un ampio database che alimenta una mappa virtuale stratificata dell'arteria autostradale e delle sue infrastrutture, garantendo una gestione più efficiente, connessa e cooperativa della rete viaria.

Sicurezza in galleria e controllo del traffico

In galleria, invece, sono installati impianti tecnologici dotati di dispositivi di controllo e comando da remoto (da parte del CAU - Centro Assistenza Utenza) e impianti AID (Automatic Incident Detection) per il monitoraggio automatico del traffico, con individuazione di eventuali anomalie (incendi, veicoli fermi, fumo).

Segnalazione del "contromano"

Presso le aree di servizio e le stazioni autostradali, Autostrada del Brennero ha installato un sistema di segnalazione del "contromano" basato su segnaletica verticale, integrata con dispositivi sonori e luminosi.

GLI ATTORI DELLA SICUREZZA

La sicurezza lungo l'Autostrada del Brennero è garantita da un sistema organizzato e integrato di strutture e professionalità che operano in modo coordinato 24 ore su 24. Centri di controllo, forze di polizia, presìdi operativi e personale specializzato collaborano costantemente per monitorare la viabilità, prevenire le criticità e intervenire tempestivamente a tutela degli utenti e dell'infrastruttura.

Centro Assistenza Utenza (CAU)

Nel corso del 2025, il CAU ha gestito ca. 43.500 eventi (incidenti, soccorsi meccanici, cantieri, code, codici neve e trasporti eccezionali), pari ad una media di oltre 119 eventi/giorno.

Il CAU è il **centro di controllo, d'informazione e di coordinamento** della Società. Ha sede presso la stazione autostradale di Trento Centro ed è formato da un'area gestionale, Traffic Control Center (TCC), e una informativa, Traffic Information Center (TIC). Il CAU è connesso a 241 telecamere (158 per il controllo traffico, 70 in galleria e 13 web cam), 429 colonnine SOS (ca. ogni 1,5 km) e 26 centraline meteo da cui acquisisce informazioni in tempo reale su: traffico, lavori, meteo, richieste di soccorso. Il personale (20 operatori), a turno, gestisce 24/7 le informazioni, coordina gli interventi in autostrada e trasmette gli avvisi alle altre forze preposte ad intervenire (soccorso stradale, soccorso sanitario, Vigili del Fuoco) e, in contemporanea, ai canali informativi dedicati ai viaggiatori: pannelli a messaggio variabile (PMV), radio, sito internet e Telegram.

Centro Operativo Autostradale (COA) e Polizia stradale

Nel corso del 2025, Polizia stradale in collaborazione con Vigili del Fuoco, addetti al soccorso meccanico ed al soccorso sanitario hanno effettuato complessivamente 19.938 interventi.

Il COA coordina le pattuglie della Polizia stradale che vigilano l'autostrada 24/7. Il servizio di Polizia stradale lungo l'A22 è organizzato dai Compartimenti del Trentino-Alto Adige e Belluno, del Veneto, dell'Emilia Romagna e della Lombardia a cui fanno capo le quattro Sottosezioni di Vipiteno, Trento, Verona Sud e Modena Nord; la sezione di Mantova integra la Sottosezione di Verona Sud.

I compiti loro assegnati vanno dalla prevenzione e constatazione delle violazioni al codice della strada alla rilevazione degli incidenti, dalla predisposizione dei servizi volti a regolare e controllare il traffico al soccorso agli automobilisti in difficoltà. COA e CAU hanno sede nello stesso edificio e operano in stretto contatto per assicurare interventi tempestivi ed efficaci.

Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA) e Ausiliari della viabilità

Nel corso del 2025 gli Ausiliari della viabilità hanno effettuato sull'intera arteria 19.682 interventi con 70.663 ore di pattugliamento. In media hanno svolto 54 interventi al giorno con un tempo medio d'intervento pari a 6'50".

I **CSA** sono strutture che ospitano **tecnici, operai e Ausiliari della viabilità**, con i relativi mezzi d'intervento. Essi sono sei e dislocati strategicamente **ogni 50 chilometri**, per permettere al personale di monitorare e ispezionare costantemente lo stato dell'infrastruttura ed eseguire tempestivamente i lavori di manutenzione necessari. Il personale si occupa inoltre della posa della segnaletica di cantiere e di servizi straordinari, come lo sgombero neve durante la stagione invernale. I CSA, infatti, sono provvisti di silos e capannoni per lo stoccaggio e la conservazione dei fondenti salini antighiaccio, mezzi per lo spargimento di prodotti anticongelanti, lame sgombero neve e frese.

Gli **Ausiliari della viabilità** forniscono, in particolare, assistenza e soccorso agli utenti autostradali 24/7, in collaborazione con la Polizia stradale e con il coordinamento del CAU. In caso di lunghe code o congestioni, la Società ha stipulato apposite convenzioni anche con enti esterni di soccorso come Croce Bianca, Vigili del Fuoco Volontari e Croce Rossa.

6 CENTRI PER LA SICUREZZA AUTOSTRADALE

Vipiteno, Bolzano, San Michele, Ala, Verona e Pegognaga

82 Ausiliari della viabilità

118 Operai

35 Impiegati tecnici

Dotazione invernale di Autostrada del Brennero:

206 Autocarri con lama sgombraneve

94 Autocarri con spargitori

17 Autocarri con spargitori e lame

10 Autocarri con innaffiatrice

36 Pale gommate caricatrici

58 Pale gommate con lama

5 Fresaneve

3.640 t Fondenti salini solidi in silos

1.415 t Fondenti salini liquidi in cisterne

11.680 t Fondenti salini solidi in capannoni

IL SERVIZIO INVERNALE

Durante il periodo invernale l'A22 è interessata da temperature rigide e nevicate. Per garantire la sicurezza della circolazione e la continuità del servizio autostradale, la Società ha definito una specifica procedura operativa che disciplina competenze e attività delle diverse strutture coinvolte (CAU, COA, CSA e ditte esterne di supporto), assicurandone il costante coordinamento.

Attraverso centraline meteo, sensori nella pavimentazione e veicoli per la mappatura termica, Autostrada del Brennero monitora lo stato del manto stradale, previene l'attecchimento della neve o la formazione di ghiaccio e programma anticipatamente le attività di sgombero neve. In questo modo ottimizza anche l'uso dei fondenti salini, riducendo l'inquinamento ambientale e il degrado delle opere d'arte.

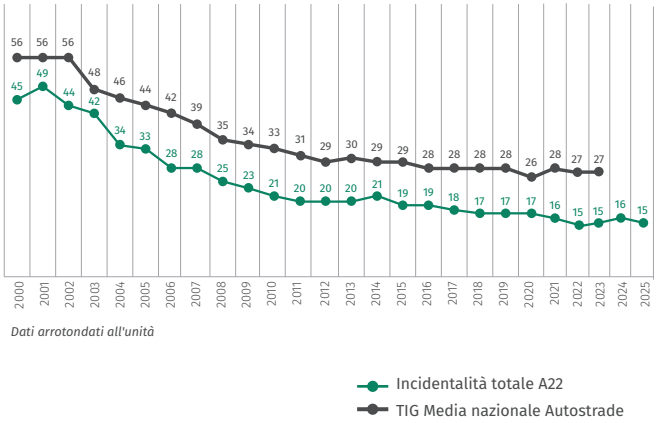
Le misure di intervento sono regolate anche da uno specifico Protocollo operativo condiviso con la Polizia Stradale, i Vigili del Fuoco e il Servizio di Emergenza 118, al fine di garantire un'efficace gestione delle emergenze e la tutela della sicurezza degli utenti.



L'INCIDENTALITÀ

I dati riferiti all'incidentalità mostrano l'efficacia delle strategie organizzative e operative di Autostrada del Brennero precedentemente descritte.

TASSO INCIDENTALITÀ GLOBALE
(n° incidenti su 100 milioni di veicoli / km)



Dati arrotondati all'unità

Il tasso di incidentalità globale A22 relativo all'anno **2025** è **14,54** (dato migliore di sempre).

Il grafico evidenzia in particolare la riduzione del tasso di incidentalità globale rispetto al 2000 del 67,9% (il tasso di incidentalità si calcola rapportando il numero degli incidenti a 100 milioni di km percorsi).

Nel 2025, rispetto al 2000, vi è stata una riduzione del tasso di incidentalità con esito mortale del 62,5%.



ZERO SCUSE

Quando guidi, non distrarti!

OGNI SECONDO CONTA!

Uno sguardo al telefono e la strada cambia. In 3 secondi, in autostrada, percorri più di 100 metri.

Quando sei alla guida tutto può aspettare!

A22 Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

IN EMERGENZA

COSA FARE

In carreggiata

In caso di incidente, guasto del veicolo o malessere del conducente o dei passeggeri, se possibile raggiungere la piazzola di emergenza più vicina e:

- accendere le luci di emergenza per segnalare la presenza del veicolo
- sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata
- indossare il giubbotto rifrangente
- scendere dal veicolo dal lato opposto al traffico
- posizionare la segnaletica provvisoria (triangolo).

In galleria

Valutare attentamente la situazione; se non è possibile uscire dalla galleria, procedere come segue:

- fermare il veicolo sul lato destro della carreggiata (non effettuare inversioni o retromarcia)
- accendere le luci di emergenza
- spegnere il motore lasciando le chiavi inserite
- sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata
- indossare il giubbotto rifrangente
- seguire la segnaletica luminosa a LED fino all'uscita, prestando attenzione ai veicoli in transito.

CHI CHIAMARE

Una volta in sicurezza, **chiamare il CAU – Centro Assistenza Utenza**. Per consentire un intervento rapido ed efficiente, comunicare all'operatore:

- la tipologia di richiesta (soccorso meccanico, sanitario, ecc.)
- la direzione di marcia (Nord o Sud)
- la localizzazione più precisa possibile, indicando la chilometrica autostradale riportata sui cartelli bianchi presenti ogni 100 metri sullo spartitraffico o inviandola dalla sezione SOS del Bot Telegram @A22autostrada che fornisce la propria geolocalizzazione.

In alternativa utilizzare le **colonnine SOS** posizionate ogni 1,5 km circa lungo la corsia di emergenza, poco distanti dalle piazzole di sosta. Sono dotate di tre pulsanti di chiamata per attivare l'intervento meccanico, sanitario o dei Vigili del Fuoco. Un interfono permette di comunicare con il CAU che individua immediatamente il luogo della chiamata.

CENTRO ASSISTENZA UTENZA (CAU)

NUMERO VERDE **800-279940**

NUMERO VERDE DA GERMANIA AUSTRIA OLANDA **00-800-22022022**

NUMERI UTILI

112	113	118	115
Numero unico (ove attivo)	Polizia stradale	Soccorso sanitario	Vigili del Fuoco

CHI INTERVIENE

Soccorso meccanico

Il servizio di soccorso meccanico sull'autostrada A22 è svolto in convenzione dalle seguenti organizzazioni: ACI Global, Europ Assistance VAI e IMA Service.

Soccorso sanitario

È fondamentale fornire all'operatore tutte le informazioni disponibili per definire il grado di criticità dell'emergenza e poter attivare l'intervento più idoneo (ambulanze, elisoccorso, ecc.).

Vigili del Fuoco

I Vigili del Fuoco intervengono in caso di incidenti stradali (con o senza sversamenti di sostanze pericolose). Incendi, inquinamenti ambientali, frane e/o alluvioni.

SERVIZI IN AUTOSTRADA

Autostrada del Brennero si riconosce quale "autostrada di prossimità", ossia una struttura che vive in simbiosi con i territori che attraversa, generando opportunità di crescita economica e sociale, ponendo particolare attenzione alla salvaguardia dell'ambiente. In questo contesto la Società è impegnata nel trasformare i luoghi di sosta lungo l'autostrada in punti di ristoro in grado di coniugare identità, paesaggio e gastronomia e di fornire i servizi più innovativi correlati al progresso in atto.

LE AREE DI SERVIZIO

Lungo l'A22 sono presenti **22 aree di servizio**: 11 per ciascun senso di marcia ad una distanza di circa 30 km l'una dall'altra. Le attività di **bar e ristorazione (non oil)** e di distribuzione dei **carburanti (oil)** sono gestite, in **subconcessione** da operatori economici aggiudicatari delle procedure di gara inerenti all'affidamento dei servizi ed aperte **h24**.

La Società effettua regolarmente **scrupolosi controlli** riguardanti, in particolare, i prezzi praticati (oil e non oil), la pulizia dei locali e il trattamento riservato alla clientela. Qualora Autostrada del Brennero riscontrasse inadempienze da parte dei gestori, è prevista la prescrizione delle misure correttive ritenute più idonee o l'applicazione delle penali previste dal contratto. Sul sito internet della Società sono consultabili tutti i servizi offerti da ciascuna area, nonché i prezzi dei prodotti oil e non oil da esse applicati.

Indicatore sulla qualità erogata del servizio presso le aree di servizio A22		Esito 2025
Controlli effettuati al mese su almeno l'**80%** delle aree di servizio	2 controlli / mese	positivo
Controlli effettuati al mese sul **100%** delle aree di servizio	1 controllo / mese	positivo

Le aree di servizio sono oggetto di importanti **interventi di riqualificazione**, che prevedono non solo una riorganizzazione degli spazi interni, con l'attivazione di nuovi servizi, ma anche una valorizzazione architettonica delle



strutture in chiave territoriale.

Lungo l'autostrada sono anche presenti 24 pannelli luminosi che riportano i **prezzi self service** dei carburanti.

Nel 2018 la Società ha attivato il progetto "**Area di servizio Cardio-protetta**" con l'installazione in tutte le sue aree di servizio, al Plessi Museum, presso l'Autoporto Sadobre e l'Autoparco di Rovereto Sud, di un **DAE (Defibrillatore Semiautomatico)** indispensabile per contrastare gli esiti di un arresto cardiaco. Attualmente sono 372 le persone abilitate all'utilizzo del DAE, tra dipendenti della Società e agenti della Polizia stradale.

IL PLESSI MUSEUM

Al Passo del Brennero, dove un tempo si trovava la dogana autostradale al confine di Stato, sorge il Plessi Museum, primo esempio italiano di spazio museale collocato all'interno di un'autostrada.

Il polo museale, inaugurato nel 2013, si sviluppa su un'area di circa 2.500 metri quadrati e si presenta come una grande teca di cristallo sovrastata da un'ampia copertura di legno ed acciaio COR-TEN.

All'interno si possono ammirare le opere dell'artista contemporaneo Fabrizio Plessi, tra cui videoinstallazioni, sculture ed elementi grafico-pittorici. Le opere combinano arte e tecnologia, creando un percorso suggestivo e immersivo.

Il complesso dispone anche di:

- Sala conferenze per eventi e incontri culturali
- Bar e market con prodotti tipici dell'Alto Adige

Il Plessi Museum è un luogo dove arte, cultura e territorio si incontrano, perfetto per una pausa originale durante il viaggio.

Orario: tutti i giorni dalle 6:00 alle 22:00



LA SOSTA MEZZI PESANTI E I SERVIZI PER AUTOTRASPORTATORI

Autostrada del Brennero offre diverse tipologie di aree di sosta dedicate specificatamente ai mezzi pesanti, per consentire agli autotrasportatori, soggetti alle disposizioni di legge che impongono periodi di riposo, di effettuare agevolmente la sosta obbligatoria (Reg. CE 561/2006 in vigore dal 2007).

Da anni la Società è impegnata nel potenziamento e nella riqualificazione delle aree di sosta dedicate ai mezzi pesanti. Attualmente sono quattro le aree principali destinate ai mezzi pesanti e ai loro conducenti: Autoporto Sadobre (BZ), Brennero Casa Lupo (BZ), Trento Nord Interporto (TN) e Rovereto Sud (TN). Ulteriori aree di sosta sono situate presso l'area museale Plessi Museum (BZ), presso l'area ex Dogana Ovest (BZ) e presso il Firmian a Bolzano Sud, quest'ultima aperta anche ai mezzi leggeri. Un'altra area di sosta si trova all'interno dell'area di servizio Campogalliano Ovest (MO). Queste aree offrono diversi servizi. Tra essi si segnalano i servizi alla persona (servizi igienici, docce, ristorazione, punto ristoro provvisto di distributori automatici, servizio lavanderia), al mezzo (rifornimento, colonnine per il mantenimento del ciclo del freddo), di sicurezza (illuminazione, videosorveglianza), informativi e telematici (infotraffico, meteo, criticità su appositi monitor) e di assistenza (bancomat).

I PARCHEGGI PER VEICOLI LEGGERI

Autostrada del Brennero ha realizzato, presso l'uscita di tutte le stazioni autostradali, parcheggi per veicoli leggeri al fine di favorire l'ottimizzazione dell'uso dei mezzi, contribuendo a ridurre l'inquinamento atmosferico ed acustico. Presso i parcheggi di Bressanone, Rovereto Sud, Affi e Mantova Nord sono state installate colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.



INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità che seguono sono previsti dalle Istruzioni Operative del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la definizione delle Carte dei Servizi delle società concessionarie.

INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO	ESITO 2025
FATTORE BASE: **SICUREZZA DEL VIAGGIO**			
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (ore) di preavviso nell'85% dei casi	24 Ore	positivo
FATTORE BASE: **REGOLARITÀ DEL SERVIZIO**			
Stato segnaletica orizzontale (retroriflessione) *	RL Retroriflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL	positivo
FATTORE BASE: **QUALITÀ EROGATA**			
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli	positivo
FATTORE BASE: **SERVIZI PER VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI**			
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli	positivo
FATTORE BASE: **INFORMAZIONI AGLI UTENTI**			
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail **	Tempo (giorni lavorativi consecutivi) di risposta nell'85% dei casi	10 Giorni	positivo

(*) Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km.
(**) In funzione della tipologia di reclamo, può essere inviata una risposta interlocutoria in almeno l'85% dei casi entro 10 giorni lavorativi. In funzione dei tempi tecnici necessari per garantire un processo analitico di ricostruzione degli eventi, la risposta definitiva può protrarsi oltre il limite temporale sopra descritto.

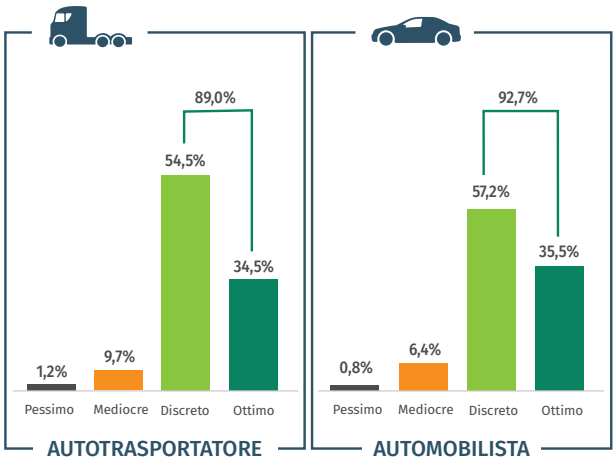
CUSTOMER SATISFACTION

L'indagine di customer satisfaction ha l'obiettivo di monitorare il livello di soddisfazione dei clienti autostradali relativamente ai servizi offerti da Autostrada del Brennero. L'indagine è stata rivolta ad un campione rappresentativo degli utenti della tratta (Brennero - Modena) con suddivisione dei questionari nelle diverse aree di servizio e a diverse tipologie di clientela (automobilisti/autotrasportatori) per un totale di **1.512 utenti**.
Il campione è stato estratto con criteri casuali tenendo conto delle giornate, se feriali o festive, delle fasce orarie, se con traffico ordinario o di punta, della tipologia di utente, se automobilista o autotrasportatore.

ANALISI DEI RISULTATI

Intervista sulla sicurezza

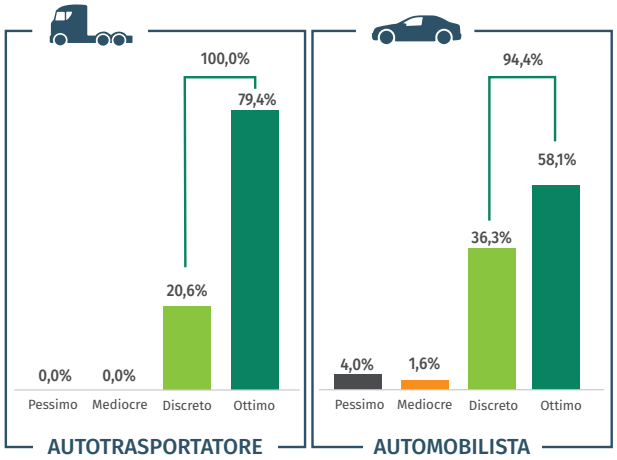
Domanda: ***Come ritiene di poter valutare, in generale, la sicurezza percorrendo la A22?***



GIUDIZI POSITIVI TOTALI 90,85%

Intervista sull'assistenza

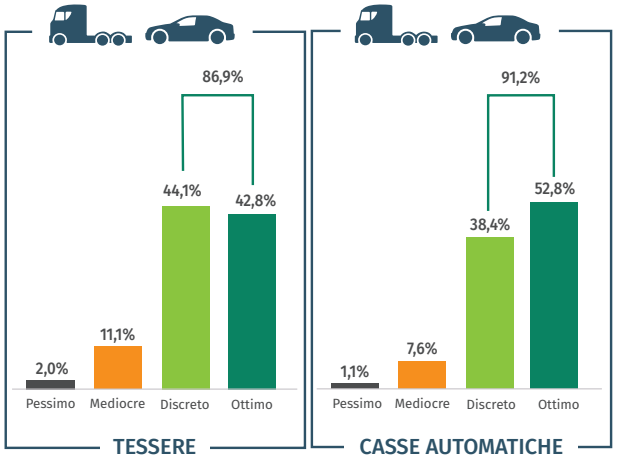
Domanda: ***Come valuta il comportamento degli Ausiliari della Viabilità che operano lungo l'A22?***



GIUDIZI POSITIVI TOTALI 97,2%

Intervista sui sistemi di esazione

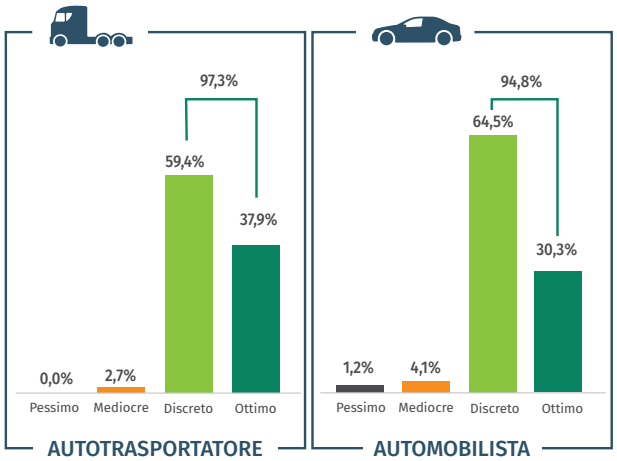
Domanda: ***Come valuta la qualità del sistema di pagamento con tessere e con casse automatiche?***



GIUDIZI POSITIVI TOTALI 89,05%

Intervista sulla mobilità alternativa

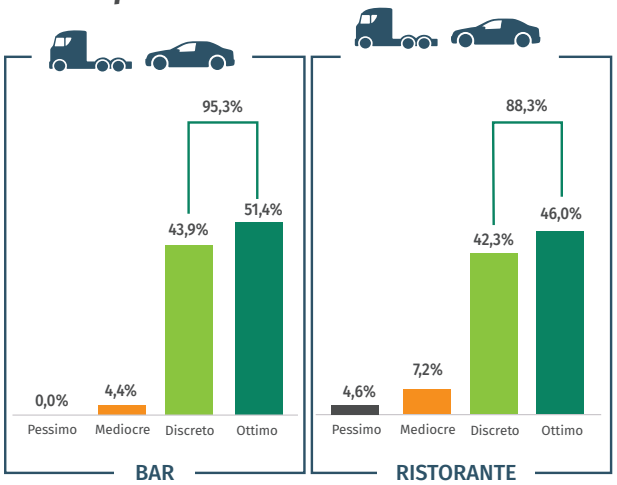
Domanda: ***Come valuta i servizi per la mobilità alternativa offerti da A22?***



RISPOSTE POSITIVE TOTALI 96,05%

Intervista sulle aree di servizio

Domande: ***Come giudica la qualità dei prodotti da Lei consumati presso il bar?***



GIUDIZI POSITIVI TOTALI 91,8%



INFO VIAGGIO E SERVIZI

L'ASSE AUTOSTRADALE

L'autostrada A22 è lunga 314 km e congiunge il Brennero (km 0) a Modena (km 314) attraversando il territorio di quattro Regioni: Trentino-Alto Adige, Veneto, Lombardia, Emilia-Romagna. Le due carreggiate dell'autostrada (Nord e Sud) sono caratterizzate da due corsie di marcia di 3,75 m e una corsia di emergenza di 2,50 m, ampliata da Egna a Verona a 3,50 m.

INFRASTRUTTURA

314	km di asse autostradale
1325	Metri di dislivello da 50 a 1375 s.l.m.
142	Ponti e viadotti (ca. 32 km)
30	Gallerie unidirezionali (12,6 km)
146	Sovrappassi autostradali
24	Stazioni autostradali
22	Aree di servizio
1	Area di sosta museale

INFORMAZIONI COMMERCIALI (PEDAGGIO)

6	Centri Servizi

VIABILITÀ, MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1	Centro Assistenza Utenza (CAU)
1	Centro Operativo Autostradale (COA)
4	Sottosezioni Polizia stradale
6	Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA)



REGOLE DI GUIDA

Limiti di velocità

110 km/h da Brennero a Bolzano Sud (dal km 2 al km 85)

130 km/h da Bolzano Sud a Modena (dal km 85 al km 314)

60 km/h da Chiusa Val Gardena a Bolzano Sud (dal km 54 al km 85) per veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t

Divieti

Divieto di sorpasso (dalle 0 alle 24 da Brennero a Modena) per i veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t e per gli autoveicoli trainanti caravan o rimorchi.

Divieto di sosta nelle piazzole per le emergenze (dalle 0 alle 24 da Brennero a Modena) riservate esclusivamente alla sosta in caso di problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero e solamente all'interno degli spazi opportunamente delimitati.

Divieto di circolazione mezzi pesanti: il calendario dei divieti è scaricabile dal sito internet della Società e vale per veicoli o complessi di veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t, veicoli eccezionali o adibiti a trasporti eccezionali e mezzi che trasportano merci pericolose.

Limiti di velocità - Divieto di sorpasso





INFO VIAGGIO

Prima di mettersi in viaggio la Società invita gli automobilisti a **consultare le previsioni traffico e meteo, far controllare il proprio mezzo e lo stato degli pneumatici, informarsi sui servizi presenti lungo l'A22 e memorizzare il numero del CAU**, da contattare per qualsiasi tipo di informazione o in caso di emergenza.

Autostrada del Brennero ricorda inoltre che in autostrada è fondamentale:

- rispettare i limiti di velocità tenendo conto del traffico e di eventuali lavori in corso;
- ridurre la velocità in caso di nebbia, pioggia, neve o ghiaccio;
- leggere con attenzione gli avvisi pubblicati sui PMV e tenersi aggiornati sulla situazione del traffico tramite radio, sito internet o Telegram;
- prestare particolare attenzione ai veicoli in decelerazione o accelerazione all'altezza degli svincoli delle stazioni autostradali o delle aree di servizio e ai mezzi in ripartenza dalle piazzole di sosta;
- fermarsi presso un'area di servizio alla prima avvisaglia di stanchezza.

La Società elabora accurate **previsioni di traffico** per consentire all'utente di pianificare al meglio il proprio viaggio verificando le giornate e gli orari in cui sono più probabili rallentamenti o code. Le previsioni sono consultabili sul sito internet della Società www.autobrennero.it e sul canale Telegram **@A22autostradaBot**.

Dal 15 novembre al 15 aprile, lungo tutta l'autostrada vige l'**obbligo di pneumatici invernali** o catene a bordo anche in assenza di neve. La mancata osservanza di tale disposizione prevede sanzioni amministrative comprese tra gli 87 ed i 344 euro.

La Società elabora un **calendario di chiusura dei cantieri:** nei periodi più trafficati dell'anno (inizio gennaio, Pasqua, Ascensione, Pentecoste, Corpus Domini, i fine settimana dei mesi estivi, Immacolata e festività natalizie) non autorizza lavori che richiedano scambi di carreggiata o riduzioni di corsia di marcia e di sorpasso (salvo di notte). Fanno eccezione lavori urgenti volti a ripristinare condizioni di sicurezza della circolazione o eventi imprevedibili, come quelli meteorologici. Il calendario è consultabile sul sito internet della Società e sul canale Telegram **@A22autostradaBot**.

Per transitare lungo l'A22 con veicoli che, per dimensioni (lunghezza, larghezza, altezza) e/o massa, superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada, cosiddetti **trasporti eccezionali**, è necessaria una specifica autorizzazione. I clienti interessati possono rivolgersi direttamente all'ufficio trasporti eccezionali di Autostrada del Brennero, presso il Centro Direzionale Interporto di Trento Nord. Il personale incaricato, coordinandosi con CAU, COA e CSA, valuterà le richieste in funzione delle previsioni di traffico e la programmazione di lavori lungo l'autostrada.

CANALI INFORMATIVI

PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE (PMV)

Pannelli disposti lungo l'autostrada e all'ingresso delle stazioni autostradali visualizzano messaggi in tempo reale su traffico, meteo ed eventuali sospensioni di servizi. L'autostrada dispone di diverse tipologie di PMV:

- 134 pannelli lungo la tratta autostradale a scavalco delle due carreggiate
- 28 portali doppi e uno singolo presso le rotatorie antistanti le stazioni autostradali
- 37 lavagne monocromatiche luminose presso tutti gli ingressi in autostrada
- 22 carrelli mobili
- 5 pannelli indicanti lo stato dei parcheggi per i mezzi pesanti.

SITO INTERNET www.autobrennero.it

Pagine online contenenti informazioni sulla Società, sulla viabilità e sui servizi dell'asse autostradale A22. In homepage, una mappa interattiva visualizza informazioni in tempo reale su traffico e lavori in corso, indica dove sono posizionate e quali servizi offrono le aree di servizio e le aree di sosta per mezzi pesanti mentre una sezione ad hoc consente di pianificare il proprio viaggio per tratta di interesse calcolandone i km e la tariffa di pedaggio. Sul sito è inoltre possibile trovare tutte le informazioni e i riferimenti utili sul pedaggio e sulle diverse tipologie di pagamento.

BOT TELEGRAM @A22autostradaBot

Applicazione che permette la ricezione di informazioni su traffico, previsioni traffico e servizi offerti lungo l'asse Brennero-Modena, dalle colonnine di ricarica per veicoli elettrici alle aree camper, con in più la possibilità di comunicare la propria posizione esatta in caso di emergenza.



Telegram A22

A22 IN DIRETTA

Il tuo viaggio sotto controllo

Viabilità, previsioni traffico, web cam e servizi. Attiva il bot Telegram **@A22autostrada**, rimani informato e viaggia sereno in A22.

Autobrennero raccomanda di non utilizzare mai il cellulare alla guida

INFORADIO - Informazioni di viabilità e meteo che vengono trasmesse da **notiziari radiofonici "Inforadio"** che vanno in onda ogni 30' (ai minuti 25 e 55 circa) oltre ad interventi a pioggia in caso di eventi in corso, su tre emittenti locali:

- Radio **NBC** Rete Regione - da Brennero ad Affi
- Radio **PICO** - da Rovereto a Modena
- Radio **Südtirol 1** - da Innsbruck a Rovereto oppure attraverso i programmi della **RAS**.

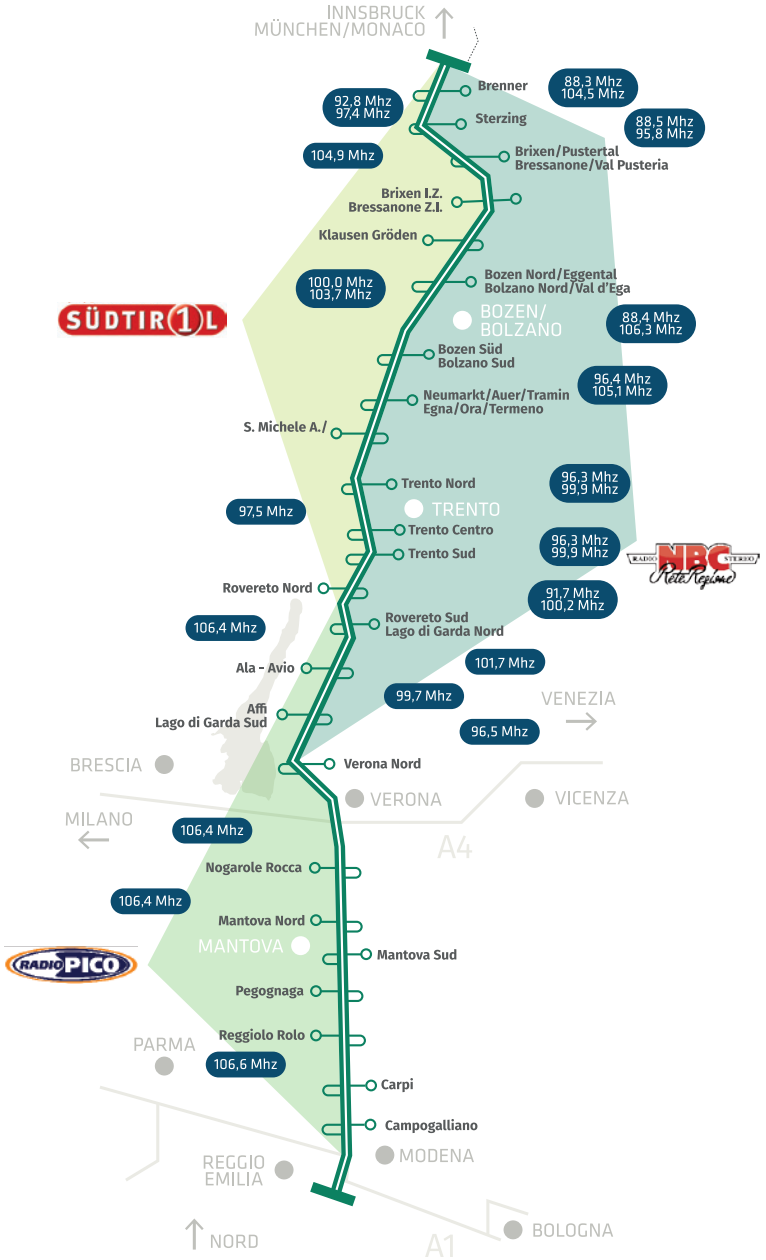
Cartelli posizionati lungo l'autostrada indicano le frequenze delle varie emittenti, riassunte nell'immagine a pagina 59. L'utente, inoltre, può ricevere informazioni ascoltando i comunicati radio curati da ISORADIO e dal CCISS (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale) che quotidianamente vengono trasmessi anche da "Onda Verde Viaggiare informati" e dalle reti RAI 1, 2 e 3. Le stesse informazioni sono poi disponibili telefonicamente al numero di pubblica utilità 1518 e in televisione su Rai News che effettua numerosi collegamenti con il CCISS e su Canale 5 e LA7 nella fascia oraria mattutina.

MOVE TV - Canale televisivo gestito da Autostrada del Brennero visibile sui monitor posizionati nella zona ristorazione delle aree di servizio dell'A22 che fornisce notizie bilingui, aggiornate in tempo reale, su viabilità, traffico, meteo. Il palinsesto, on air a ciclo continuo, propone inoltre video di presentazione della Società e dei territori che l'autostrada attraversa.

TELEVIDEO - Servizio teletext della RAI che consente di trasmettere all'utente informazioni su traffico e servizi, disponibile su televisione e on line.

CENTRO SERVIZI - Desks con personale di Autostrada del Brennero dedicati all'utenza per informazioni e servizi, come indicato a pag. 83.

Frequenze radio



PEDAGGIO E CENTRI SERVIZI

LA TARIFFA DI PEDAGGIO

La ***tariffa*** è determinata con il metodo del *mark up* e stabilita con Decreto Interministeriale del Ministro delle Infrastrutture di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze. Dal 2021 al 2025 non si sono registrati incrementi, mentre dal 1° gennaio 2026 è stato decretato un aggiornamento tariffario dell'1,46%.



TARIFFE DI PEDAGGIO *in vigore dal 1° gennaio 2026*

	Classe	Tariffa km di pertinenza	Legge 102/09 art. 19 9 bis (ex art. 1c1 1021 L. 296/09)*	Legge 30 luglio 2010 n. 122 art. 15 comma 4*	Tariffa chilometrica unitaria IVA esclusa	Tariffa chilometrica unitaria + IVA 22%
TARIFFA DI MONTAGNA	A	0,05623	0,0030	0,0030	0,06223	**0,07592**
	B	0,05769	0,0030	0,0030	0,06369	**0,07770**
	3	0,06634	0,0090	0,0090	0,08434	**0,10289**
	4	0,10958	0,0090	0,0090	0,12758	**0,15565**
	5	0,13264	0,0090	0,0090	0,15064	**0,18378**
TARIFFA DI PIANURA	A	0,04656	0,0030	0,0030	0,05256	**0,06412**
	B	0,04780	0,0030	0,0030	0,05380	**0,06564**
	3	0,05496	0,0090	0,0090	0,07296	**0,08901**
	4	0,09083	0,0090	0,0090	0,10883	**0,13277**
	5	0,10993	0,0090	0,0090	0,12793	**0,15607**

* quota di competenza ANAS



IL PEDAGGIO: COS'È E COME SI CALCOLA

Il **pedaggio** è l'importo che l'utente paga in funzione dei costi di costruzione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura.

Esso si calcola moltiplicando i km percorsi per la tariffa unitaria chilometrica, maggiorata dell'IVA. Il valore così ottenuto è arrotondato in eccesso o per difetto ai 10 centesimi di euro.

La tariffa unitaria dipende dal tipo di veicolo secondo il sistema "Assi-Sagoma" di seguito rappresentato:

CLASSE A



2 ASSI / Altezza ≤1.3 m (misura all'asse anteriore) / Sono ammessi in autostrada solo gli scooter di cilindrata superiore ai 150 cc.

CLASSE B



2 ASSI / Altezza >1.3 m (misura all'asse anteriore)

CLASSE 3

3 ASSI



CLASSE 4

4 ASSI



CLASSE 5

5 O PIÙ ASSI



LE STAZIONI AUTOSTRADALI

Il pedaggio è calcolato prendendo come riferimento le stazioni autostradali di entrata e di uscita.

Stazione autostradale	piste di entrata	piste reversibili*	piste di uscita
Brennero	4	3	13
Vipiteno**	1	3	4
Bressanone**	4		7
Bressanone z.i ***	2		2
Chiusa	2	1	4
Bolzano Nord	2		5
Bolzano Sud	4		8
Egna Ora	2	1	5
San Michele	2	1	5
Trento Nord	2	1	5
Trento Centro (solo entrata)	3		
Trento Sud	3		5
Rovereto Nord	2	1	4
Rovereto Sud	4		6
Ala Avio	1	1	1
Affi	4		9
Verona Nord	4		7
Nogarole Rocca	2		4
Mantova Nord	3		6
Mantova Sud	2	1	4
Pegognaga	2	1	3
Reggiolo Rolo	2	1	4
Carpi	3		6
Campogalliano	3		6
TOTALE	**63**	**15**	**123**

Nel 2025 gli eventi che hanno portato alla chiusura di una pista per più di 24 ore risultano essere complessivamente 49.

* Piste che possono essere aperte come entrata o come uscita.
** Comprese le piste di entrata e di uscita per mezzi di cantiere non aperte al pubblico.
*** Entrata disponibile solo in direzione Nord - uscita disponibile solo in direzione Sud.

TIPOLOGIE DI PISTE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

TRANSITO IN ENTRATA





Per entrare in autostrada è possibile ritirare il **biglietto**, emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso, o utilizzare il **sistema di telepedaggio** che registra automaticamente il passaggio senza bisogno di fermarsi. In questo caso l'utente ha l'obbligo di transitare rispettando i limiti di velocità previsti: 15 km/h per gli autocarri e 30 km/h per le autovetture.

TRANSITO IN USCITA

Pista manuale (con esattore)



Pagamento in contanti all'esattore (*monete e banconote in Euro e con valute extra-UEM*), con Viacard, Fast Pay (*Carte Bancomat abilitate al cosiddetto circuito "fast-pay" che può essere utilizzato con le stesse modalità disponibili per le tessere Viacard*), carte legate ai circuiti American Express, Visa/Carta Sì, Eurocard, Mastercard, Electron o in modo automatico con l'apparato di telepedaggio.

Pista con cassa automatica e telepedaggio



Pagamento in contanti, con carte abilitate senza il presidio dell'esattore o con apparato di telepedaggio.

Pista telepedaggio



Piste dedicate esclusivamente al pagamento tramite apparato di telepedaggio.

Pista di telepedaggio e automatica (solo carte)



Pagamento con apparato di telepedaggio o carte abilitate.

Pista attrezzata SET/SIT



Pagamento con apparati del **Servizio Europeo di Telepedaggio e del Servizio Interoperabile di Telepedaggio per Mezzi Pesanti**, conformi alla Direttiva 2004/52/CE. In queste piste possono essere comunque utilizzati i dispositivi del servizio nazionale **Telepass**. Attualmente sono operativi sulla rete interconnessa gli apparati SET/SIT distribuiti dai **Service Providers**: **DKV Euro Service, Axxés, UnipolTech, Tolltickets e AS24.**

Per ragioni di sicurezza **è severamente vietato scendere dal veicolo ed attraversare a piedi le piste**. Nelle piste di esazione è in funzione il Monitoraggio Remoto di Zona (MRZ): in caso di difficoltà, premendo un pulsante è possibile mettersi in contatto con un operatore che con un sistema audio/video potrà intervenire e tempestivamente risolvere il problema.

CENTRI SERVIZI

viacard e telepedaggio | mancati pagamenti | fatturazione pedaggio | agevolazioni

I Centri Servizi di Autostrada del Brennero forniscono agli utenti informazioni riguardanti i prodotti ed i servizi più diffusi (pagamenti, sistemi di telepedaggio, Viacard, agevolazioni ecc.) e svolgono attività di supporto relativamente alle diverse tipologie di pagamento del pedaggio.

Bressanone - Bolzano Sud - Trento Nord/Interporto - Affi - Mantova Nord - Carpi

pag. 83



MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO

I motivi di un mancato pagamento possono essere molteplici: mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, malfunzionamento, ecc. Essi attivano specifiche procedure (illustrate sul sito internet della Società) sia in pista, sia in fase di giustificazione amministrativa. In caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato dal casello più lontano (rif. art. 176 Codice della Strada) a meno che non si dimostri oggettivamente (tramite scontrini, fatture, ecc.) l'effettiva stazione di entrata.

pag 84

FATTURAZIONE DEL PEDAGGIO

Per ottenere invece il rilascio della fattura del pedaggio è necessario compilare un apposito modulo (scaricabile dal sito della Società o reperibile presso i Centri Servizi) e inviarlo insieme agli scontrini in originale per i quali si richiede fatturazione a: Autostrada del Brennero Settore Esazione - Via Berlino, 10 - 38121 Trento. Lo scontrino di pedaggio richiesto in uscita, dopo il pagamento in piste manuali o automatiche, non è valido ai fini fiscali.

RIMBORSO DEL PEDAGGIO

Nel caso in cui un pedaggio fosse corrisposto in misura superiore al dovuto l'utente può richiedere il rimborso del pedaggio tramite un web-form disponibile sul sito internet della Società.

www.autobrennero.it

AGEVOLAZIONI

BrennerPass 20%
SCONTO PENDOLARI
in A22 nella tratta lavorativa

Urban-Pass BZ
FASCE ORARIE GRATUITE
tra Bolzano Nord e Bolzano Sud

Urban-Pass TN
FASCE ORARIE GRATUITE
tra Trento Nord e Rovereto Sud



www.autobrennero.it

AGEVOLAZIONI

Per aderire alle agevolazioni è necessario essere in possesso di un idoneo **dispositivo predisposto per il telepedaggio.**

BRENNER PASS

Prevede uno **sconto del 20%** sul pedaggio della tratta lavorativa. L'iniziativa promossa da Autobrennero è rivolta a studenti e lavoratori pendolari che percorrono esclusivamente una **tratta interna dell'A22,** da Brennero a Campogalliano con un veicolo leggero; sono esclusi eventuali tratte di interconnessione con l'A1 o l'A4 e le tratte intermedie fra le stazioni prescelte.

brennerpass@autobrennero.it

URBAN-PASS

URBAN-PASS TRENTO: prevede l'**esonero del pedaggio** tra le stazioni di **Trento Nord e Rovereto Sud,** comprese le stazioni intermedie, in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali dalle 6:00 alle 9:00 e dalle 17:00 alle 20:00. L'iniziativa deriva da un accordo tra Provincia Autonoma di Trento e Autobrennero.

BOZNER URBAN-PASS BOLZANO: prevede l'**esonero del pedaggio** tra le stazioni di **Bolzano Nord e Bolzano Sud,** in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali dalle 7:00 alle 9:00 e dalle 16:00 alle 19:00. L'iniziativa deriva da un accordo tra Provincia Autonoma di Bolzano e Autobrennero.

urbanpass@autobrennero.it

PER I MOTOVEICOLI

Prevede uno **sconto del 30%** sul pedaggio dei motoveicoli dotati di un dispositivo di telepedaggio associato ad una sola targa registrata che sarà fotografata ad ogni transito al casello. L'iniziativa, a cui ha aderito Autostrada del Brennero, è promossa dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed esclude la possibilità di usufruire sullo stesso dispositivo di altre agevolazioni.



SOSTA E SERVIZI

AREE DI SERVIZIO

DIREZIONE SUD *da Brennero a Modena*

Per aggiornamenti
si invita a consultare il sito web
www.autobrennero.it

KM	Area di servizio											GESTORE													
1+300	Plessi Museum				6 +24 TESLA	✓		4	83	13	5	non oil	Lanz	06:00-22:00			3	3	✓			✓		✓		
												museo				1	5	6								
20+000	Trens Ovest							1	21	13	1	non oil	Plose grill	h24		1	3	6	✓							
												oil	Esso													
41+700	Plose Ovest	✓					✓	2	26	11	2	non oil	Nuevo Foodland	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	6	8	✓	1		✓				
												oil	Tamoil													
63+600	Sciliar Ovest				4			1	15	6	1	non oil	Sarni	h24		1	5	5	✓	2		✓				
												oil	Sarni oil													
95+900	Laimburg Ovest	✓	✓				✓	2	40	14	2	non oil	Autogrill	h24		1	6	7	✓	2		✓	✓			
												oil	Esso													
129+000	Paganella Ovest	✓	✓	✓	6			3	64	19*	2	non oil	Hermes	h24	11:30-15:00 18:00-21:30	1	5	10	✓	3	✓	✓	✓			
												oil	Eni			1	3	4		1				✓	✓	
159+700	Nogaredo Ovest	✓		✓	4			2	21	12	2	non oil	Hermes	h24		1	2	4	✓	1		✓				
												oil	Q8				3	3							✓	
187+000	Adige Ovest	✓	✓	✓		✓	✓	3	68	9	2	non oil	Autogrill	h24	11:00-15:00 18:00-22:00	1	10	12	✓	2		✓				
												oil	Sarni oil				5	4		1				✓		
208+000	Garda Ovest	✓	✓		4	✓	✓	2	38	11	0	non oil	Nuevo Foodland	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	5	8	✓	3		✓				
												oil	Esso													
240+800	Povegliano Ovest	✓	✓	✓			✓	2	28	14	1	non oil	Autogrill	h24	11:00-15:00 18:00-22:00	1	3	5	✓	1		✓				
												oil	Tamoil												✓**	
267+900	Po Ovest	✓	✓	✓	6		✓	3	47	14	2	non oil	Sarni	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	7	10	✓							
												oil	Sarni oil			1	3	4		5						
309+000	Campogalliano Ovest	✓	✓		4	✓	✓	5	91	108	2	non oil	Chef express	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	5	5	✓	2		✓				
												oil	ENI			1	3	4							✓	✓

*L'area per la sosta di mezzi pesanti è attualmente interessata da lavori in corso.

**Di notte, dalle ore 22:00 alle ore 06:00 l'erogazione del GPL è sospesa.

AREE DI SERVIZIO

DIREZIONE NORD *da Modena a Brennero*

Per aggiornamenti
si invita a consultare il sito web
www.autobrennero.it

KM	Area di servizio												GESTORE													
								P															ATM		GPL	
309+000	Campogalliano Est	✓		✓	4		✓	3	44	25	2	non oil	Hermes	h24		1	4	5	✓			✓				
												oil	ENI			1	4	4		2					✓	✓
267+900	Po Est	✓					✓	4	62	14	2	non oil	Autogrill	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	11	12	✓			✓				
												oil	Q8			1	3	4		1						
240+800	Povegliano Est	✓			4		✓	2	33	11	1	non oil	Nuevo Foodland	h24		1	4	4	✓	1		✓				
												oil	Esso												✓**	
208+000	Garda Est	✓	✓	✓	4	✓	✓	4	56	19	3	non oil	Hermes	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	2	5	5	✓	2	✓	✓				
												oil	Tamoil												✓**	
187+000	Adige Est	✓					✓	2	17	15	0	non oil	Autogrill	h24		1	3	4	✓	2		✓				
												oil	ENI													
159+700	Nogaredo Est	✓			4		✓	2	19	4	2	non oil	Hermes	h24		1	6	6	✓			✓		✓		
												oil	Q8													✓
129+000	Paganella Est				6		✓	5	105	0*	5	non oil	Hermes	h24	11:30-15:00 18:00-21:30	1	10	12	✓			✓		✓		
												oil	Tamoil												✓	✓
95+900	Laimburg Est	✓	✓	✓		✓	✓	3	62	7	2	non oil	Autogrill	h24	11:00-15:00 18:00-22:00	1	5	8	✓	2		✓				
												oil	Tamoil			1	3	3		2						
63+600	Isarco Est	✓			4			2	11	5	2	non oil	Sarni	h24		1	4	7	✓			✓		✓		
												oil	ENI													
41+700	Plose Est	✓					✓	2	46	12	2	non oil	Nuevo Foodland	h24	11:00-15:00 18:00-22:00	1	4	5	✓			✓				
												oil	EWO fuel			1	3	2		5						
20+000	Trens Est							1	32	6	2	non oil	Plose grill	h24		1	4	5								
												oil	APS fuel													
1+300	Plessi Museum				6 +24 TESLA	✓		4	83	13	5	non oil	Lanz	06:00-22:00			3	3	✓			✓		✓		
												museo				1	5	6								

*L'area per la sosta di mezzi pesanti è attualmente interessata da lavori in corso.

**Di notte, dalle ore 22:00 alle ore 06:00, l'erogazione del GPL è sospesa.

AREE DI SOSTA
MEZZI PESANTI

Per aggiornamenti
si invita a consultare il sito web
www.autobrennero.it

IN AREA MUSEALE

											GESTORE											ATM	GPL
1+300	Plessi Museum*			6 +24 TESLA	✓		4	83	13	5	non oil	Lanz	06:00-22:00			3	3	✓		✓	✓		
											museo				1	5	6						

IN AREA DI SERVIZIO

309+000	Campogalliano Ovest	✓	✓	4	✓	✓	5	91	108	2	non oil	Chef express	h24	11:30-14:30 18:00-21:00	1	5	5	✓	2	✓			
											oil	ENI			1	3	4					✓	✓

AREE DI SOSTA DEDICATE

												SERVIZI AGGIUNTIVI
1+300	ex dogana Ovest **	2	18	78				✓				
1+800	Brennero Casa Lupo		4	44				presso ex dogana				
15+700	AUTOPORTO Sadobre	2	25	450		10	bar ristorante e market	✓	✓	✓	benzina gasolio GNL bioGNL GNC	impianto de-icing bancomat hotel
85+327	Bolzano sud / Firmian	2	87	74	3		distributori automatici	✓				impianto di produzione e distribuzione di idrogeno
131+739	Trento nord / Interporto			218		8	distributori automatici	✓				
166+739	Rovereto Sud			91		5	distributori automatici	✓	✓	✓		area relax info point

*Raggiungibile da entrambe le carreggiate
**Solo in carreggiata SUD

PUNTI DI RICARICA

km 1+300	**PLESSI MUSEUM - PASSO DEL BRENNERO** 24 Tesla **4 ultra-rapida (180kW)** 4 charger AC (22kW)
km 15+700	**AUTOPORTO SADOBRE** **2 ultra-rapida (180kW)**
km 38+031	**Stazione autostradale BRESSANONE - VAL PUSTERIA** 4 charger multi-standard (50kW)
km 63+600	**Area di servizio ISARCO EST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 63+600	**Area di servizio SCILIAR OVEST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 128+913	**Area di servizio PAGANELLA EST** **4 ultra-rapida (180kW)** 2 charger multi-standard (50kW)
km 129+004	**Area di servizio PAGANELLA OVEST** **4 ultra-rapide (180kW)** 2 charger multi-standard (50kW)
km 159+690	**Area di servizio NOGAREDO EST** 4 charger multi-standard (50kW)
km 159+690	**Area di servizio NOGAREDO OVEST** 4 charger multi-standard (50kW)
km 166+739	**Stazione autostradale ROVERETO SUD** 6 charger multi-standard (50kW)
km 206+669	**Stazione autostradale AFFI** 24 Tesla 4 charger multi-standard (50kW)
km 208+000	**Area di servizio GARDA EST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 208+000	**Area di servizio GARDA OVEST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 240+800	**Area di servizio POVEGLIANO EST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 256+181	**Stazione autostradale MANTOVA NORD** 4 charger multi-standard (50kW) 2 charger AC (22kW)
km 268+603	**Area di servizio PO OVEST** 4 charger multi-standard (50kW) 2 charger AC (22kW)
km 309+000	**Area di servizio CAMPOGALLIANO EST** **4 ultra-rapida (180kW)**
km 309+000	**Area di servizio CAMPOGALLIANO OVEST** **4 ultra-rapida (180kW)**



Per costi e aggiornamenti si invita a consultare il sito web: www.autobrennero.it

Scarica l'App rEVcharge:
trova le colonnine lungo l'A22 e gestisci la ricarica direttamente dal tuo smartphone



Autostrada del Brennero SpA / Brennerautobahn AG
Via Berlino, 10 - 38121 Trento
Tel. 0461 212611

Capitale sociale € 55.472.175 i.v.
Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale 00210880225
Codice IVA comunitaria IT00210880225

www.autobrennero.it
a22@autobrennero.it - a22@pec.autobrennero.it

NUMERO VERDE
800-279940

NUMERO VERDE DA GERMANIA AUSTRIA OLANDA
00-800-22022022

sicurezza | innovazione | sostenibilità

ASSISTENZA
VIABILITÀ E INCIDENTI

INFO VIABILITÀ, TRAFFICO E METEO / EMERGENZE

Centro Assistenza Utenza (CAU)

T. **+39 0461 980085 / +39 0461 212851**
Numero verde:
- **800 279940** nazionale
- **00 800 22022022** da Germania Austria Olanda

INFO POLIZIA STRADALE

Centro Operativo Autostradale (COA)

T. **+39 0461 212992 - 212993**
dipps207.1000@pecps.poliziadistato.it

Competenza territoriale e contatti sottosezioni Polizia stradale:

Sottosezione Autostradale di VIPITENO
dal confine alla Stazione di Egna/Ora
T. **+39 0472 761711**
dipps.207.0110@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di TRENTO
dalla stazione di Egna/Ora a quella di Affi/Lago di Garda Sud
T. **+39 0461 212590**
dipps.207.031a@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di VERONA SUD
dalla stazione di Affi/Lago di Garda Sud a quella di Pegognaga
T. **+39 045 9214211**
dipps.204.051a@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale MODENA NORD
dalla stazione di Pegognaga all'innesto con l'autostrada A1
T. **+39 059 381911**
dipps.210.041a@pecps.poliziadistato.it

CENTRI SERVIZI
SERVIZI EROGATI E SEDI

viacard e telepedaggio | mancati pagamenti | fatturazione pedaggio | agevolazioni

Bressanone
presso la stazione autostradale
centro.servizi.bressanone@autobrennero.it

Bolzano Sud
presso la stazione autostradale
centro.servizi.bz@autobrennero.it

Trento Nord
presso l'Interporto Doganale
Via Innsbruck 19 (piano terra, "Blocco A")
38121 Roncafort di Gardolo (TN)
centro.servizi.tn@autobrennero.it

Affi
presso la stazione autostradale
centro.servizi.affi@autobrennero.it

Mantova Nord
presso la stazione autostradale
centro.servizi.mn@autobrennero.it

Carpi
presso la stazione autostradale
centro.servizi.carpi@autobrennero.it

NUMERO UNICO: **+39 0461 212620**

ORARI*
dal lunedì al venerdì:
8.30 - 12.30 / 14.00 - 17.00
sabato, domenica e giorni festivi: chiuso

MANCATO PAGAMENTO

T. **+39 0461 212610**
rmpp@autobrennero.it

ORARI*
dal lunedì al venerdì:
9.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00
sabato, domenica e giorni festivi:
chiuso

Compila il form:
www.autobrennero.it/pagamento-pedaggio

RECLAMI, SEGNALAZIONI O RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Provvederemo a rispondere nei soli giorni feriali secondo tempistiche adeguate alle diverse tipologie di richiesta. La Società fornirà un riscontro ai reclami entro 10 giorni lavorativi in almeno l'85% dei casi.

Modalità di richiesta

form: www.autobrennero.it/it/segnalazioni-e-reclami

mail: a22@autobrennero.it

posta: AUTOSTRADA DEL BRENNERO SpA
Via Berlino, 10 - 38121 TRENTO

Dati minimi obbligatori per la trattazione:
Nome, Cognome, E-mail.

INFO AGEVOLAZIONI

- **Urban Pass** urbanpass@autobrennero.it
- **Brennerpass** brennerpass@autobrennero.it
- **Motoveicoli** presso i Centro Servizi

RIMBORSI E FATTURAZIONE

ufficio.rimborsi@autobrennero.it

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito www.autobrennero.it



NUMERI UTILI

Centro Assistenza Utenza (CAU)
NUMERO VERDE
800 279940
NUMERO VERDE DA GERMANIA, AUSTRIA, OLANDA
00 800 22022022

Soccorso meccanico
ACI Global **803 116**
Europ Assistance VAI **803 803**
IMA Service **800 108510**

Polizia Stradale
Centro Operativo Autostradale (COA)
T. **+39 0461 212992 - 212993**

Assistenza Persone Mobilità Ridotta
NUMERO VERDE
800 302722

113	118	115	112
Polizia di Stato	Soccorso sanitario	Vigili del Fuoco	Numero unico (ove attivo)

www.autobrennero.it