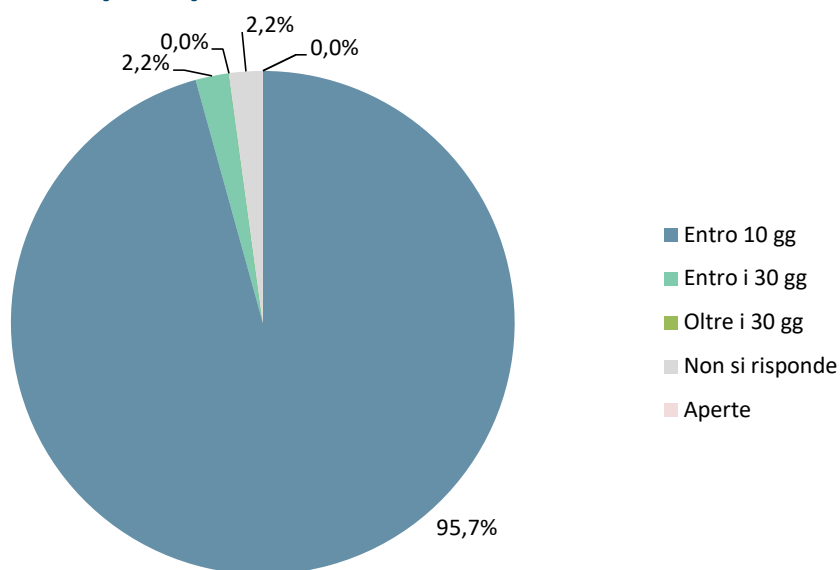




RECLAMI ANNO 2025

Tot. reclami evasi	93	
Entro 10 gg	89	95,7%
Entro i 30 gg	2	2,2%
Oltre i 30 gg	0	0,0%
Non si risponde	2	2,2%
Aperte	0	0,0%

Tempi risposta reclami anno 2025



Classificazione reclami anno 2025		
c.1) quantificazione del pedaggio		
c.2) esazione del pedaggio		23
c.3) servizi resi nelle aree di servizio		5
c.4) informazioni sul traffico e sulla sicurezza		15
c.5) informazioni sui cantieri		1
c.6) relazione con l'utente e altre informazioni		
c.7) accessibilità dei servizi per le PRM		
c.8) gestione delle turbative al traffico		40
c.9) manutenzione dell'infrastruttura		
c.10) mancata/inadeguata corresponsione di eventuali rimborsi o indennizzi		1
c.11) fuori competenza		8
Totale reclami		93

Il livello, rilevato, di gradimento, da parte degli utenti, della risposta ricevuta, nonché il numero e il valore complessivo degli indennizzi erogati non sono classificati.