Informativa sul trattamento dei dati personali dei visitatori del sito web

(Regolamento (UE) 2016/679, art. 13)

Perché queste informazioni

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, di seguito "GDPR", questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Autostrada del Brennero S.p.A., accessibile all'indirizzo:

https://www.autobrennero.it/

L'informativa riguarda tutte le pagine e i servizi appartenenti al sito indicato. Non riguarda, invece, altri siti, pagine o servizi online raggiungibili mediante collegamenti ipertestuali eventualmente pubblicati sul sito, ma riferiti a risorse esterne.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:
Autostrada del Brennero S.p.A.
Via Berlino, 10 38121 Trento (TN), Italia
Tel. 0461 212611 Fax 0461 234976 E-mail: privacy@autobrennero.it

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati, RPD o DPO, può essere contattato presso:
Autostrada del Brennero S.p.A.
Via Berlino, 10 38121 Trento (TN), Italia
Tel. 0461 212611 Fax 0461 234976 E-mail: privacy@autobrennero.it

Tipologie di dati trattati, finalità e basi giuridiche

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzati per il funzionamento e la protezione del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'utilizzo dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria rientrano, a titolo esemplificativo:

- gli indirizzi IP e le informazioni relative alla rete e all'operatore utilizzati;
- gli identificativi associati alle singole richieste;
- gli indirizzi URI o URL delle risorse richieste;
- la data e l'ora della richiesta;
- il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta;
- il sito o la pagina di provenienza;
- informazioni relative al browser, al sistema operativo, al dispositivo e alla versione del protocollo utilizzato;
- informazioni relative al Paese dal quale proviene la richiesta;
- elementi utili a valutare la natura della richiesta e l'eventuale presenza di traffico automatizzato, anomalie, tentativi di attacco o altre minacce alla sicurezza.

Tali dati non sono raccolti allo scopo di identificare gli utenti, ma potrebbero consentirne l'identificazione mediante elaborazioni o associazioni con informazioni detenute da terzi.

Il sito utilizza inoltre i servizi di Cloudflare per proteggere l'infrastruttura informatica, filtrare il traffico, prevenire e contrastare attacchi informatici e consentire la distribuzione sicura ed efficiente dei contenuti. Cloudflare tratta, per conto di Autostrada del Brennero S.p.A., informazioni relative alle richieste indirizzate al sito, tra cui l'indirizzo IP, gli identificativi delle richieste, le caratteristiche tecniche del dispositivo e del browser, le risorse richieste e gli elementi utilizzati per valutarne il livello di rischio.

I dati di navigazione e sicurezza sono trattati per:

- consentire all'utente di consultare il sito e utilizzare le funzionalità richieste;
- garantire il corretto funzionamento, la disponibilità e la sicurezza del sito;
- distribuire in modo efficiente i contenuti;
- individuare e filtrare traffico automatizzato o malevolo;
- prevenire e gestire anomalie, malfunzionamenti, accessi abusivi e incidenti informatici;
- accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti informatici ai danni del sito;
- rispondere alle richieste delle autorità competenti.

Il trattamento necessario a rendere disponibile il sito e le funzionalità richieste dall'utente si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR.

I trattamenti effettuati per garantire la sicurezza e la disponibilità del sito, prevenire e gestire gli incidenti informatici e accertare eventuali illeciti si basano sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR.

Il trattamento effettuato per adempiere alle richieste delle autorità competenti si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR.

Dati relativi all'utilizzo del sito

Il sito utilizza Matomo per produrre statistiche relative alla navigazione e migliorare i contenuti e i servizi offerti. A tal fine possono essere trattati dati relativi alle pagine visitate, alle interazioni con i contenuti del sito e alle caratteristiche tecniche del browser e del dispositivo utilizzato.

Maggiori informazioni sugli strumenti impiegati, sulle relative finalità e sulla loro durata sono disponibili nella Cookie Policy.

Contenuti video di YouTube

Nelle pagine del sito sono presenti contenuti video ospitati sulla piattaforma YouTube.

Quando l'utente sceglie di visualizzare un video, viene stabilito un collegamento con i server di YouTube. Il fornitore può quindi ricevere informazioni relative al dispositivo utilizzato, all'indirizzo IP, alla pagina visitata e alla riproduzione del contenuto, nonché utilizzare cookie e altri strumenti di tracciamento.
YouTube tratta tali dati in qualità di autonomo titolare, secondo le finalità, le modalità e i periodi di conservazione indicati nella propria informativa privacy. YouTube non tratta tali dati per conto di Autostrada del Brennero S.p.A.
L'attivazione dei contenuti YouTube è facoltativa. Il mancato caricamento dei video non impedisce la consultazione delle altre pagine e informazioni presenti nel sito.
Maggiori informazioni sui cookie e sugli altri strumenti utilizzati sono disponibili nella Cookie Policy. Per le informazioni relative ai trattamenti effettuati da YouTube si rinvia all'informativa privacy di Youtube.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi mediante i moduli disponibili sul sito o agli indirizzi di posta elettronica indicati comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali ulteriori dati personali inseriti nel messaggio o richiesti dal modulo.

I dati sono utilizzati esclusivamente per:

- rispondere alle richieste dell'utente;
- fornire le informazioni, i servizi o le prestazioni richiesti;
- gestire eventuali segnalazioni o comunicazioni;
- svolgere le attività amministrative e organizzative connesse alla richiesta.

Il trattamento si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR, in quanto necessario per rispondere alla richiesta dell'interessato o adottare misure precontrattuali su sua richiesta.
Quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo previsto dalla legge, la base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR.
Specifiche informative possono essere pubblicate nelle pagine predisposte per particolari servizi. In tal caso, le informazioni specifiche integrano la presente informativa.

Natura del conferimento

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nei moduli o nelle comunicazioni inviate al Titolare.
Il mancato conferimento dei dati necessari può comportare l'impossibilità di rispondere alla richiesta o fornire le informazioni, i servizi o le prestazioni richiesti.
L'attivazione dei contenuti video di YouTube è facoltativa e non pregiudica la possibilità di consultare le altre pagine del sito.

Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati:

- dal personale di Autostrada del Brennero S.p.A. autorizzato e istruito in relazione alle proprie funzioni;
- dai fornitori di servizi informatici, assistenza, manutenzione, hosting e sicurezza;
- dai fornitori coinvolti nella gestione del sito o nell'erogazione dei servizi richiesti;
- da altri gestori autostradali o soggetti coinvolti nell'erogazione di servizi interconnessi, quando ciò sia necessario per rispondere alla richiesta dell'utente;
- dalle autorità amministrative, giudiziarie o di pubblica sicurezza, nei casi previsti dalla legge;
- dai fornitori di contenuti esterni attivati volontariamente dall'utente, come YouTube.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti.

I dati personali non sono diffusi.

Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

L'utilizzo dei servizi Cloudflare può comportare il trattamento o il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, inclusi gli Stati Uniti d'America.

Tali trasferimenti sono effettuati nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, sulla base degli strumenti di garanzia applicabili, comprese le decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea e, ove necessario, le clausole contrattuali standard.

Quando l'utente sceglie di visualizzare uno dei video presenti sul sito, viene inoltre attivato un collegamento con YouTube, che può comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo. Tali trattamenti sono effettuati da YouTube in qualità di autonomo titolare e non sono sotto il controllo di Autostrada del Brennero S.p.A. Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy di YouTube.

Periodi di conservazione

I dati contenuti nei log di navigazione e di sicurezza, compresi gli eventi di sicurezza resi disponibili mediante Cloudflare, sono conservati per 30 giorni. I dati statistici raccolti mediante Matomo, previa anonimizzazione, sono conservati per due anni. I dati forniti volontariamente dagli utenti tramite moduli o posta elettronica sono conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare la richiesta.

È fatta salva l'ulteriore conservazione necessaria per adempiere obblighi normativi, dare seguito a richieste delle autorità competenti, accertare eventuali illeciti, gestire incidenti informatici o tutelare i diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono chiedere al Titolare, nei casi previsti dal GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati personali;
- la limitazione del trattamento;
- di opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- la revoca del consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere presentate:

- tramite e-mail all'indirizzo privacy@autobrennero.it;
- tramite fax al numero 0461 234976;
- tramite posta ad Autostrada del Brennero S.p.A., Via Berlino 10, 38121 Trento, Italia.

Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, o rivolgersi all'autorità giudiziaria competente ai sensi dell'articolo 79 del GDPR.

Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche riguardanti il sito e i trattamenti effettuati.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026