



GUIDA AL RIMBORSO DEL PEDAGGIO AUTOSTRADALE (Delibera ART n. 211/2025)

1. INTRODUZIONE

L'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha emesso la delibera n. 211/2025 che introduce dal 1° giugno 2026 il diritto per l'utente al rimborso del pedaggio autostradale in caso di disagi dovuti alla presenza di **cantieri non emergenziali** e in caso di **blocco del traffico** dovuto a cause diverse (es. incidenti, fenomeni meteo) su percorsi che insistono interamente su tratte gestite dal **medesimo concessionario**.

2. DEFINIZIONI

Cantiere non emergenziale: qualunque limitazione programmata o programmabile dell'infrastruttura non rientrante nella definizione di "cantiere emergenziale".

Cantiere emergenziale: cantieri installati a seguito di eventi straordinari o imprevedibili quali, a titolo di esempio, incidenti, eventi meteo straordinari, attività di soccorso e connessi ripristini.

Cantiere mobile: (Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 – art. 39, comma 1): *"Un cantiere stradale [...] caratterizzato da una velocità media di avanzamento dei lavori, che può variare da poche centinaia di m/giorno a qualche km/h."* A titolo di esempio sono cantieri mobili: sfalcio erba, pulizia della rete autostradale, verniciatura segnaletica, ispezioni, ecc".

Traffico bloccato: (Delibere ART 132 e 211 – Misura 2 lettera aa): *"colonna di veicoli fermi su un tratto di autostrada, un ramo di un nodo o una stazione/svincolo. La sede stradale è ostruita totalmente (blocco) ed il transito dei veicoli è temporaneamente impossibile. Il prolungarsi dell'evento può dare luogo a provvedimenti di regolazione del traffico, per far defluire i veicoli incolonnati (inversione di marcia o deviazione su opposta carreggiata) ed evitare che la colonna si estenda (divieto di entrata e/o uscita obbligatoria), o all'oltro su percorsi alternativi"*.

3. ENTRATA IN VIGORE

È possibile richiedere il rimborso:

- **dal 1° giugno 2026:** per la presenza di **cantieri non emergenziali** e in caso di **blocco del traffico** dovuto a cause diverse (es. incidenti, fenomeni meteo) per i percorsi che insistono interamente su tratte **gestite dal medesimo concessionario**;

4. QUANDO SI HA DIRITTO AL RIMBORSO

Per avere diritto al rimborso, l'utente che ne fa richiesta deve:

- aver effettuato il viaggio autostradale **esclusivamente** tra due stazioni di Autostrada del Brennero;



- in caso di un pagamento effettuato in **contanti o mediante carte di credito/debito o viacard** l'utente deve presentare la **ricevuta di transito** che dovrà essere **richiesta esclusivamente all'atto del pagamento**;
- in caso di un pagamento effettuato utilizzando un **sistema di telepedaggio**, l'utente deve allegare la **fattura attestante l'addebito del transito** effettuato e **l'indicazione delle stazioni di entrata ed uscita**.

5. QUANDO NON SI HA DIRITTO AL RIMBORSO

Non si ha diritto al rimborso:

- se per il tragitto effettuato è già prevista una **riduzione generalizzata del pedaggio**;
- se nel tragitto effettuato sono presenti **cantieri emergenziali**;
- se nel tragitto effettuato sono presenti **cantieri mobili**;
- nel caso di **importi inferiori a 10 centesimi di euro**;
- nel caso di turbative alla circolazione quali code per traffico intenso, manifestazioni o qualsiasi altra motivazione diversa da cantieri - che non hanno comportato un **blocco del traffico superiore a 60 minuti**;

6. MODALITÀ DI CALCOLO DEL RIMBORSO

L'importo del rimborso è calcolato in maniera automatica su parametri oggettivi secondo quanto previsto dalla delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 211/2025 che si basano su:

- presenza del cantiere e la sua configurazione;
- lunghezza del percorso;
- ritardo accumulato.

7. TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL RIMBORSO

RIMBORSO PER CANTIERE NON EMERGENZIALE

Il rimborso è previsto, se presente un cantiere non emergenziale lungo il tratto percorso interamente in A22, alle seguenti condizioni:

- **percorsi con lunghezza < 30 km**: il diritto al rimborso è indipendente dal ritardo;
- **percorsi con lunghezza tra i 30 e i 50 km**: il rimborso si attiva per uno scostamento di almeno 10 minuti;
- **percorsi con lunghezza > 50 km**: il rimborso si attiva per uno scostamento/ritardo di almeno 15 minuti.



RIMBORSO IN CASO DI BLOCCHI DEL TRAFFICO

Il rimborso si calcola sul pedaggio relativo al tratto percorso interamente in A22 secondo le seguenti soglie:

- **blocco del traffico tra i 60 e i 119 minuti:** rimborso pari al 50%;
- **blocco del traffico tra i 120 e i 179 minuti:** rimborso pari al 75%;
- **blocco del traffico superiore a 180 minuti:** rimborso integrale (100%).

8. COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere il rimborso del pedaggio, qualora sussistano le condizioni sopra elencate, l'utente deve effettuare apposita richiesta dopo aver completato l'apposita procedura presente sulla pagina web di Autostrada del Brennero al seguente percorso: <https://www.autobrennero.it/it/in-viaggio/pedaggio/richiesta-rimborso-pedaggio/>



LEITFADEN ZUR RÜCKERSTATTUNG DER AUTOBAHNMAUT (ART-Beschluss Nr. 211/2025)

1. EINLEITUNG

Die Verkehrsregulierungsbehörde (ART) erließ den Beschluss Nr. 211/2025, mit dem ab dem 1. Juni 2026 das Recht der Nutzer auf Erstattung der Autobahnmaut bei Behinderungen durch **geplante Baustellen** sowie bei **Verkehrsstillstand** aus verschiedenen Gründen (z. B. Unfälle, Wetterereignisse) auf Strecken, die vollständig auf vom **selben Konzessionsnehmer** betriebenen Abschnitten liegen, eingeführt wurde.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Geplante Baustelle: jede geplante oder planbare Einschränkung der Infrastruktur, die nicht unter die Definition einer „Notfallbaustelle“ fällt.

Notfallbaustellen: Baustellen, die infolge außergewöhnlicher oder unvorhersehbarer Ereignisse eingerichtet werden, wie beispielsweise bei Unfällen, außergewöhnliche Wetterereignissen, Rettungsmaßnahmen und damit verbundenen Wiederherstellungsarbeiten.

Wanderbaustelle: (Durchführungs- und Umsetzungsvorschriften zur Straßenverkehrsordnung (D.P.R. Nr. 495 vom 16. Dezember 1992 – Art. 39 Abs. 1): „Eine Straßenbaustelle [...], die sich durch eine durchschnittliche Baufortschrittsgeschwindigkeit auszeichnet, die zwischen einigen hundert Metern pro Tag und einigen Kilometern pro Stunde schwanken kann.“ Beispiele für Wanderbaustellen sind: Mäharbeiten, Reinigung des Autobahnnetzes, Markierungsarbeiten, Inspektionen usw.“.

Verkehrsstillstand: (ART-Beschlüsse 132 und 211 – Maßnahme 2 Buchstabe aa): „eine Kolonne aus stehenden Fahrzeugen auf einem Autobahnabschnitt, einem Zweig eines Knotenpunkts oder an einer Mautstelle/Anschlussstelle. Die Fahrbahn ist vollständig blockiert (Stillstand), und der Fahrzeugverkehr ist vorübergehend nicht möglich. Eine längere Dauer des Vorfalls kann zu verkehrsregulierenden Maßnahmen führen, um den Stau aufzulösen (Wenden oder Umleitung auf die Gegenfahrbahn) und zu verhindern, dass sich der Stau weiter ausdehnt (Einfahrverbot und/oder obligatorische Ausfahrt), oder zur Umleitung auf alternative Routen“.

3. INKRAFTTRETEN

Eine Rückerstattung kann beantragt werden:

- **ab dem 1. Juni 2026:** aufgrund von **geplanten Baustellen** sowie bei **Verkehrsstillstand** aus verschiedenen Gründen (z. B. Unfälle, Wetterereignisse) auf Strecken, die vollständig auf Abschnitten auf vom **selben Konzessionsnehmer** betriebenen Abschnitten liegen.



4. WANN BESTEHT ANSPRUCH AUF EINE RÜCKERSTATTUNG?

Damit der Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden kann, muss der diese beantragende Nutzer

- die Autobahnfahrt **ausschließlich** zwischen zwei Mautstellen der Brennerautobahn zurückgelegt haben;
- bei Zahlung in **bar oder per Kredit-/Debitkarte oder Viacard** die **Transaktionsquittung** vorlegen, die **ausschließlich zum Zeitpunkt der Zahlung angefordert werden muss**;
- bei einer Zahlung mittels eines **elektronischen Mautsystems** die **Rechnung zum Nachweis der abgerechneten Durchfahrt und der Ein- und Ausfahrmautstelle** beifügen.

5. WANN BESTEHT KEIN ANSPRUCH AUF RÜCKERSTATTUNG?

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht:

- wenn für die zurückgelegte Strecke bereits eine **allgemeine Mautermäßigung** vorgesehen ist;
- wenn auf der zurückgelegten Strecke **Notfallbaustellen** eingerichtet sind;
- wenn auf der zurückgelegten Strecke **Wanderbaustellen** eingerichtet sind;
- bei **Beträgen unter 10 Eurocent**;
- bei Verkehrsbehinderungen wie Staus aufgrund von hohem Verkehrsaufkommen, Demonstrationen oder anderen Gründen außer Baustellen, die **nicht** zu einem **Verkehrsstillstand von mehr als 60 Minuten** führten.

6. BERECHNUNG DER RÜCKERSTATTUNG

Die Höhe der Erstattung wird automatisch anhand objektiver Parameter gemäß dem Beschluss Nr. 211/2025 der Verkehrsregulierungsbehörde berechnet, die auf Folgendem basieren:

- Vorhandensein der Baustelle und deren Ausgestaltung;
- Streckenlänge;
- kumulierte Verspätung.

7. ART UND MERKMALE DER RÜCKERSTATTUNG

RÜCKERSTATTUNG BEI GEPLANTEN BAUSTELLEN

Eine Rückerstattung ist vorgesehen, wenn auf dem vollständig auf der A22 zurückgelegten Abschnitt eine nicht dringende Baustelle eingerichtet ist, und zwar unter folgenden Bedingungen:

- **Strecken mit einer Länge von < 30 km:** Der Anspruch auf Rückerstattung ist unabhängig von der Verspätung;



- **Strecken mit einer Länge zwischen 30 und 50 km:** Die Rückerstattung wird bei einer Abweichung von mindestens 10 Minuten gewährt;
- **Strecken mit einer Länge von mehr als 50 km:** Die Rückerstattung wird bei einer Abweichung/Verspätung von mindestens 15 Minuten gewährt.

RÜCKERSTATTUNG BEI VERKEHRSSTILLSTAND

Die Rückerstattung wird auf der Grundlage der Mautgebühr für den vollständig auf der A22 zurückgelegten Abschnitt gemäß den folgenden Schwellenwerten berechnet:

- **Verkehrsstillstand zwischen 60 und 119 Minuten:** Rückerstattung in Höhe von 50 %;
- **Verkehrsstillstand zwischen 120 und 179 Minuten:** Rückerstattung in Höhe von 75 %;
- **Verkehrsstillstand von mehr als 180 Minuten:** vollständige Rückerstattung (100 %).

8. WIE WIRD DIE RÜCKERSTATTUNG BEANTRAGT?

Um die Rückerstattung der Maut zu beantragen, muss der Nutzer – sofern die oben aufgeführten Bedingungen erfüllt sind – einen entsprechenden Antrag stellen, nachdem er das dafür vorgesehene Verfahren auf der Webseite der Brennerautobahn unter folgendem Link abgeschlossen hat: <https://www.autobrennero.it/de/auf-der-reise/mautgebuehr/anfrage-zur-rueckerstattung-der-mautgebuehr/>



GUIDE TO MOTORWAY TOLL REFUNDS (ART Resolution No. 211/2025)

1. INTRODUCTION

The Italian Transport Regulatory Authority (ART) has issued Resolution No. 211/2025, which, with effect as from 1 June 2026, grants users the right to a motorway toll refund in the event of disruption caused by **non-emergency roadworks** and in the event of **traffic standstills** due to other causes (e.g. accidents, weather conditions) on routes travelled entirely along sections managed by **the same concessionaire**.

2. DEFINITIONS

Non-emergency roadworks: any planned or plannable restriction on the infrastructure that does not fall within the definition of 'emergency roadworks'.

Emergency roadworks: roadworks set up following extraordinary or unforeseeable events such as, for example, accidents, extreme weather events, rescue operations and related restoration work.

Mobile roadworks: (Regulations for the implementation and enforcement of the Highway Code (Italian Presidential Decree No. 495 of 16 December 1992 – Article 39, paragraph 1): “A roadworks site [...] characterised by an average rate of progress which may vary from a few hundred metres per day to a few kilometres per hour.” Examples of mobile roadworks sites include: grass cutting, cleaning of the motorway network, road marking painting, inspections, etc.”

Traffic standstill: (ART Resolutions 132 and 211 – Measure 2, point aa): “a queue of stationary vehicles on a section of motorway, on a branch of a junction or at a motorway station/interchange. The carriageway is completely obstructed (standstill) and the passage of vehicles is temporarily impossible. If the incident persists, traffic management measures may be implemented to clear the queue of vehicles (U-turns or diversion onto the opposite carriageway) and prevent the queue from growing (entry ban and/or compulsory exit), or to divert traffic onto alternative routes”.

3. ENTRY INTO FORCE

Refunds may be claimed:

- **from 1 June 2026:** for **non-emergency roadworks** and in the event of **traffic standstills** due to other causes (e.g. accidents, adverse weather events) on routes travelled entirely along sections **managed by the same concessionaire**;

4. WHEN YOU ARE ENTITLED TO A REFUND

To be entitled to a refund, the user making the claim must:



- have travelled on the motorway **exclusively** between two Brenner Motorway toll stations;
- in the case of payment made in **cash or by credit/debit card or Viacard**, the user must present the **toll receipt**, which must be **requested exclusively at the time of payment**;
- if payment was made using an **electronic toll collection system**, the user must attach the **invoice confirming the toll charge** and **specifying the entry and exit stations**.

5. WHEN YOU ARE NOT ENTITLED TO A REFUND

You are not entitled to a refund:

- if a **general toll reduction** already applies to the section travelled;
- if there are **emergency roadworks** on the section travelled;
- if there are **mobile roadworks** on the section travelled;
- in the case of **amounts less than 10 euro cents**;
- in the event of traffic disruptions – such as queues due to heavy traffic, demonstrations or any other reason other than roadworks – which did not result in a **traffic standstill lasting more than 60 minutes**.

6. HOW TO CALCULATE THE REFUND

The amount of the refund is calculated automatically on the basis of objective criteria, in accordance with Transport Regulatory Authority Resolution No. 211/2025, which are based on:

- the presence of roadworks and their configuration;
- the length of the route;
- the delay.

7. TYPE AND CHARACTERISTICS OF THE REFUND

REFUND FOR NON-EMERGENCY ROADWORKS

A refund is payable if there is a non-emergency roadworks site along the section travelled entirely on the A22, subject to the following conditions:

- **journeys of less than 30 km**: entitlement to a refund is independent of the delay;
- **journeys between 30 and 50 km in length**: the refund is triggered by a deviation of at least 10 minutes;
- **journeys longer than 50 km**: a refund is payable for a deviation/delay of at least 15 minutes.



REFUND IN THE EVENT OF TRAFFIC STANDSTILLS

The refund is calculated on the toll applied for the section travelled entirely on the A22 according to the following thresholds:

- **traffic standstill lasting between 60 and 119 minutes:** 50% refund;
- **traffic standstill lasting between 120 and 179 minutes:** 75% refund;
- **traffic standstill lasting more than 180 minutes:** full refund (100%).

8. HOW TO CLAIM A REFUND

To claim a toll refund, provided the conditions listed above are met, the user must submit a specific claim after completing the relevant procedure indicated on the Autostrada del Brennero website at the following link: <https://www.autobrennero.it/en/on-the-road/toll/toll-reimbursement/>