



ITALIANO

Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

CARTA DEI SERVIZI 2022

Viaggiare in A22



sicurezza | innovazione | sostenibilità



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



CARTA DEI SERVIZI 2022

La presente Carta dei Servizi segue
la Direttiva del Ministero delle infrastrutture
e della mobilità sostenibili
n. 102 del 19 febbraio 2009.

Design: Autostrada del Brennero
Foto: Archivio Autostrada del Brennero
Stampa: Esperia Srl
Aggiornato a marzo 2022



BENVENUTI IN A22	5		
AUTOSTRADA DEL BRENNERO: LA SOCIETÀ	6		
IDENTITÀ	8		
La Storia			
Lo Statuto			
Il Gruppo: investimenti consapevoli			
PRINCIPI E SISTEMA ORGANIZZATIVO	10		
I nostri principi			
Il Sistema Organizzativo			
MOBILITÀ GREEN E TUTELA DELL'AMBIENTE	14		
I progetti europei			
Focus on Idrogeno, elettrico, fotovoltaico, investimento gomma-rotaia	16		
INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	20		
I progetti europei			
SICUREZZA E GESTIONE DELLA VIABILITÀ	24		
L'infrastruttura			
Focus on Monitoraggio, manutenzione e impianti	28		
Gli attori della sicurezza			
Focus on Cosa fare in caso di emergenza	34		
L'incidentalità			
SERVIZI IN AUTOSTRADA	38		
Le aree di servizio			
Il Plessi Museum al Passo del Brennero			
La sosta mezzi pesanti e i servizi per autotrasportatori			
I parcheggi per veicoli leggeri			
INDICATORI DI QUALITÀ	44		
Customer Satisfaction			
		A22: TRACCIATO, INFO VIAGGIO E SERVIZI	48
		A22: L'ASSE AUTOSTRADALE	50
		REGOLE DI GUIDA	52
		Limiti di velocità	
		Divieti	
		Focus on Info viaggio	54
		CANALI INFORMATIVI	56
		PEDAGGIO E CENTRI SERVIZI	60
		Il pedaggio: cos'è e come si calcola	
		Le stazioni autostradali	
		Tipologie di piste e modalità di pagamento	
		Mancato pagamento del pedaggio	
		Rimborso e fattura del pedaggio	
		Agevolazioni	
		Centri Servizi	
		SOSTA E SERVIZI	68
		Sosta e servizi per automobilisti	
		Sosta e servizi per autotrasportatori	
		CONTATTI E NUMERI UTILI	81



BENVENUTI IN A22

Gentile Cliente,

la Carta dei Servizi di Autostrada del Brennero, aggiornata ogni anno, esprime la nostra essenza: impegno, efficienza, innovazione, attenzione alle esigenze dei clienti e del territorio, qualità e trasparenza.

Leggendo la nostra Carta dei Servizi potrà comprendere appieno chi siamo e verificare i servizi che abbiamo da offrirLe, da Brennero a Modena, ma soprattutto potrà constatare il nostro impegno in campi nei quali stiamo fortemente puntando ed investendo, come le energie rinnovabili e la digitalizzazione.

Idrogeno, elettrico, guida connessa sono ormai progetti destinati a svilupparsi sempre più e a migliorare il panorama globale della mobilità in termini di benessere e sicurezza. Autobrennero investe molto in questo, sempre più certa del suo essenziale ruolo nel sostenere e accelerare la transizione verso la digitalizzazione e l'utilizzo di energie sostenibili per una mobilità del futuro a zero emissioni e zero incidenti.

Buon viaggio da Autobrennero!

dott. Diego Cattoni

*Amministratore Delegato
di Autostrada del Brennero SpA*



AUTOSTRADA DEL BRENNERO:
LA SOCIETÀ

IDENTITÀ

Autostrada del Brennero è una società per azioni che opera in regime di concessione. Le quote azionarie sono detenute all'84,75% da Enti Pubblici, al 14,16% da Soci privati e all'1,09% dalla Società stessa.

La Storia

- 20-02-1959 costituzione della Società
- 1963 firma della convenzione con l'ANAS
- 1964 inizio lavori
- 1968 inaugurazione della prima tratta Bolzano - Trento
- 11-04-1974 apertura al traffico

Lo Statuto

Autostrada del Brennero ha come oggetto *“la promozione, la progettazione, la costruzione e l'esercizio di autostrade compresa l'autostrada Brennero-Verona-Modena, ad essa già assentita in concessione, nonché di opere stradali, contigue o complementari e di opere pubbliche, o di pubblica utilità accessorie o comunque connesse con l'attività autostradale...”*.

📄 www.autobrennero.it/documenti/trasparenza/Statuto.pdf



Garantire la massima efficienza del servizio autostradale dal Brennero a Modena attraverso una **mobilità sempre più sicura, digitale e green**, investendo costantemente in manutenzioni, ammodernamenti, energie rinnovabili e nuovi servizi.



Realizzare un **green corridor** per persone e per merci: zero emissioni grazie all'utilizzo di energie rinnovabili e una mobilità integrata con la ferrovia; zero incidenti grazie all'adozione della guida autonoma ed assistita.

Il Gruppo: investimenti consapevoli

La Società è impegnata nella realizzazione di due opere strategiche per la viabilità del Nord Italia: l'**ARC - Autostrada Regionale Cispadana** che collegherà Reggio a Ferrara (collegandosi alla barriera di Ferrara Sud della A13 Bologna-Padova) e l'**AUTOCS**, il **raccordo autostradale Campogalliano Sassuolo**, prolungamento dell'A22 in corrispondenza dell'intersezione con l'A1 fino alla SS467 “Pedemontana” in località Sassuolo. Autostrada del Brennero le controlla entrambe con il 51% delle azioni.

Dagli anni '90, consapevole del costante aumento di traffico, la Società ha iniziato a promuovere attivamente il trasporto intermodale attraverso una partecipazione di controllo diretta in **STR - Brennero Trasporto Rotaia** e indiretta in **RTC - Rail Traction Company** e **Lokomotion**. Recentemente ha inoltre acquisito (tramite STR) il 75% di **InRail**, impresa ferroviaria che opera da/verso l'Est e il Nord Europa, diventando così il secondo operatore italiano del settore merci.

Partecipazioni aggiornate al 31.12.2021

Imprese controllate

- Sadobre SpA
- ARC SpA - Autostrada Regionale Cispadana SpA
- AUTOCS SpA - Autostrada Campogalliano Sassuolo SpA
- STR SpA - STR Brennero Trasporto Rotaia SpA

Imprese controllate indirette

- RTC SpA - Rail Traction Company SpA
- InRail SpA

Imprese collegate

- IIT Scarl - Istituto per Innovazioni Tecnologiche Bolzano Scarl
- Lokomotion GmbH

Altre imprese

- Interbrennero SpA
- ASTM SpA - Autostrada Torino-Milano SpA
- CRS SpA - Centro Ricerche Stradali SpA
- Confederazione Autostrade SpA (in liquidazione)
- Consorzio Autostrade Italiane Energia
- Quadrante Servizi Srl (indiretta)

PRINCIPI E SISTEMA ORGANIZZATIVO

Autostrada del Brennero, consapevole del proprio legame con il territorio e le comunità con cui coopera, agisce nel rispetto di alcuni importanti valori di riferimento: tutela ambientale e sviluppo compatibile, crescita sociale ed economica, locale, nazionale ed europea e riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza connessi alle attività aziendali.

I nostri principi

La Società, nello svolgere le proprie attività, si ispira ai seguenti principi:

Legalità

Autostrada del Brennero rispetta tutte le leggi, le norme, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali vigenti; ognuno in Società osserva il Codice Etico e di Comportamento ed i regolamenti interni aziendali.

Integrità

Ognuno in Società presta fedeltà alla parola data, agisce nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità ed opera con buona fede in ogni attività o decisione.

Cortesie e trasparenza

La Società si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia nei rapporti con il pubblico e a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili.

Eguaglianza ed imparzialità

La Società assicura il rispetto dei diritti umani, la tutela della dignità e dell'integrità morale e la garanzia di uguali opportunità, la parità di trattamento senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Continuità e regolarità

La Società si impegna ad erogare un servizio continuo e regolare e al verificarsi di casi eccezionali adotterà

tempestivamente misure idonee al ripristino della normalità e a minimizzare il disagio all'utenza e gli eventuali impatti ambientali.

Partecipazione

La Società tiene in debito conto tutti documenti, le osservazioni ed i suggerimenti inoltrati dalle parti interessate (utenti, cittadini, comuni, province, associazioni, fornitori, ecc.) e li analizza per il miglioramento sia del servizio autostradale sia degli obiettivi ambientali.

Efficienza ed efficacia

La Società si impegna al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del servizio autostradale fornito nel rispetto degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti adottando le soluzioni più funzionali allo scopo e compatibilmente con le risorse disponibili.

Protezione dei dati personali

La Società considera fondamentale la protezione dei dati personali che sono trattati in conformità alla normativa in vigore.

Fedeltà e Riservatezza

La Società considera fondamentale l'impegno alla fedeltà e alla riservatezza rispetto agli affari societari, alle informazioni, alle conoscenze, al know how e alle attività di impresa.

Salute e sicurezza

La Società considera fondamentali la sicurezza e la salute dei lavoratori, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione.

Rispetto dell'ambiente

La Società ritiene l'ambiente una risorsa primaria unica e irripetibile ed è sua cura proteggerla e valorizzarla, impegnandosi nel miglioramento continuo e nella prevenzione dell'inquinamento.

Il Sistema Organizzativo

Autostrada del Brennero è dotata di un'organizzazione interna certificata e regolata da un Sistema conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2018 e UNI ISO 45001:2018. Tali norme, volontarie, sono applicate alla "Gestione dell'esercizio autostradale - Progettazione e direzione lavori per la costruzione di infrastrutture autostradali e loro manutenzione - Esercizio e controllo delle attività svolte presso le aree di servizio".

Certificazioni A22

- CERTIFICAZIONE QUALITÀ
- CERTIFICAZIONE AMBIENTE
- CERTIFICAZIONE SICUREZZA

Nel corso degli anni il Sistema Organizzativo è stato costantemente implementato e aggiornato anche in funzione dei nuovi adempimenti relativi alla protezione dei dati personali.

Nel **maggio 2009** Autostrada del Brennero ha adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.Lgs. n. 231/2001)** e il **Codice Etico di Comportamento**.

Dal **settembre 2014** Autostrada del Brennero, è inoltre accreditata quale **Organismo di Ispezione di "Tipo B"** (UNI CEI EN ISO/IEC 17020) per la verifica dei progetti nei campi delle "Costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e difesa ambientale, di ingegneria naturalistica e di ingegneria ferroviaria comprese gallerie e tunnel metropolitani". La Struttura tecnico-organizzativa per la verifica della progettazione, unità interna alla Società, indipendente e imparziale rispetto alla casa madre, consente ad Autostrada del Brennero di poter verificare, ai fini della validazione, progetti anche d'importo superiore alla soglia comunitaria di 20 milioni di Euro (Codice degli Appalti: D.Lgs. 50/2016, art. 26).

Dal **2016** la Società redige il **Bilancio di Sostenibilità** per esplicitare i propri valori e il proprio impegno sociale e ambientale agli stakeholder, nonché per valorizzare il rapporto che ha instaurato con i territori attraversati dall'A22. Nel **2021** è stato redatto il primo **Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Autobrennero** nella consapevolezza della necessità di una reale integrazione tra le diverse forme di mobilità.

La Società si impone ogni anno nuovi obiettivi per migliorare sempre più i propri standard di qualità volti a ottimizzare i servizi agli utenti, le performance ambientali, la sicurezza, la conformità alle normative vigenti legate alla propria attività e a darne evidenza e continuità.

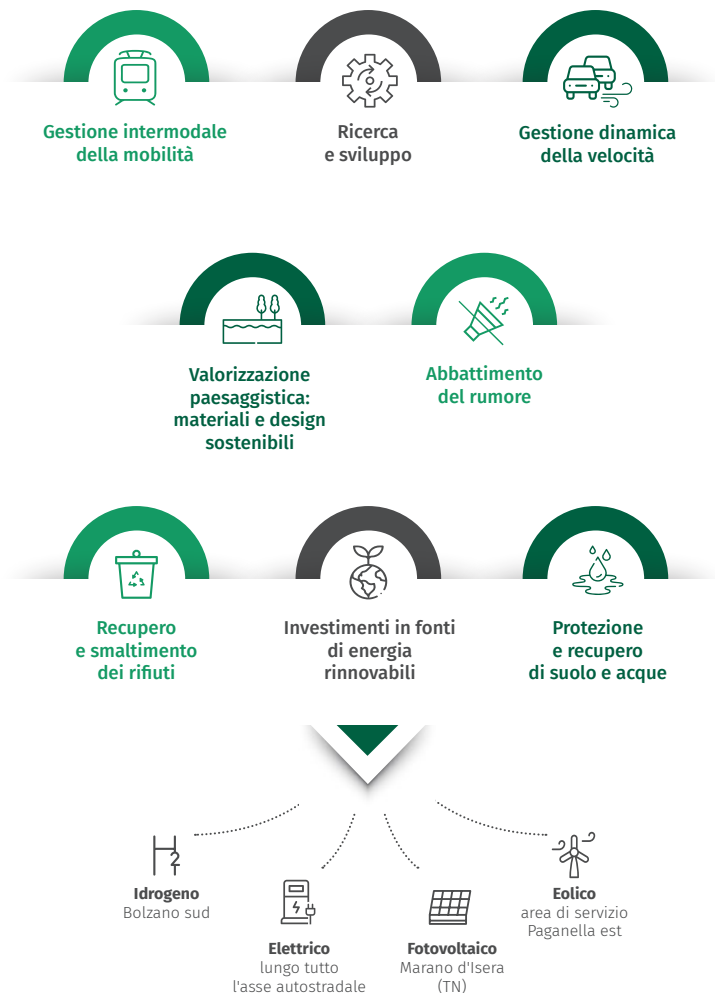
Autostrada del Brennero considera inoltre fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione in generale. Per questo, nello svolgimento delle proprie attività, si pone anche i seguenti obiettivi:

- garantire il proprio impegno nella prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali ed alla gestione dei rischi;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di sicurezza;
- assicurare la partecipazione dei dipendenti e il coinvolgimento del personale esterno, degli appaltatori e dei fornitori;
- adottare le migliori pratiche disponibili per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica.

Tutti gli obiettivi e i traguardi di miglioramento che la Società si è data sono gestiti all'interno del Sistema di Gestione Integrato "Qualità, Ambiente e Sicurezza" con la stesura di programmi di attuazione ed il controllo periodico dei risultati raggiunti.

MOBILITÀ GREEN E TUTELA DELL'AMBIENTE

Autostrada del Brennero affianca ad un'attenta politica di gestione delle sue attività, iniziative volte alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento, alla protezione e valorizzazione dell'ambiente e all'impiego di fonti di energia rinnovabili. Il suo obiettivo è quello di offrire il miglior servizio al minor costo ambientale possibile.



I progetti europei

BrennerLEC

Il progetto BrennerLEC, durato dal 2016 al 2021, era volto a dimostrare la correlazione tra strategie di gestione dinamica del traffico, benefici ambientali e viabilistici. La sperimentazione effettuata lungo il tratto autostradale A22, Egna (BZ) - San Michele all'Adige (TN), ha dimostrato ricadute ambientali positive con una riduzione del 10% di biossido di azoto a bordo autostrada a fronte di una riduzione media della velocità di 15 km/h. Il progetto ha inoltre evidenziato come, in giornate di traffico intenso, l'utilizzo di un sistema semi-automatico, ossia dinamico, di gestione dei limiti di velocità consenta di ottenere benefici significativi in termini di sicurezza e fluidificazione del traffico, con situazioni di *stop&go* meno frequenti, riduzione della durata delle turbative di 1-2 ore al giorno e dei tempi di percorrenza del 10%.

<https://brennerlec.life/it>

Life Alps (2019-2027)

Progetto del *Programma Europeo LIFE* incentrato sulla realizzazione di infrastrutture e servizi per una mobilità a zero emissioni in Alto Adige, lungo il corridoio del Brennero (principale asse europeo del traffico) e nelle regioni limitrofe. Il progetto prevede la realizzazione di stazioni di rifornimento d'idrogeno, l'acquisto di veicoli ad idrogeno e il posizionamento di nuove colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.

<https://life-alps.eu>

FOCUS ON

H₂ IDROGENO GREEN

Nel 2014 la Società ha dato il suo determinante contributo per la realizzazione, a Bolzano sud, del primo **centro di produzione, stoccaggio e distribuzione di idrogeno verde** d'Italia. L'impianto "H₂", gestito dall'Istituto per Innovazioni Tecnologiche (IIT), rifornisce autobus ad idrogeno e auto-vetture e ha già permesso di percorrere oltre 3 milioni di km emettendo solo acqua. Obiettivo a lungo termine di Autostrada del Brennero è quello di realizzare altri **5 impianti** (Brennero, Trento, Rovereto, Verona, Campogalliano) a copertura dell'intera asse A22 Brennero-Modena.

Dati 2021 - impianto H₂

180 Nm ₃ Produzione oraria	13.600 Rifornimenti	160.000 kg Idrogeno erogato	2.130 t CO ₂ non emessa in atmosfera
--	-------------------------------	---------------------------------------	--

ELETTRICO

COLONNINE AUTO - La Società sta sviluppando un'infrastruttura di ricarica capillare da Brennero a Modena ed ha già approvato un piano di potenziamento per raddoppiarla. Attualmente sono disponibili **57 colonnine** (universali e Tesla) in **10 stazioni di ricarica**.

COLONNINE TIR - L'energia elettrica lungo l'A22 è impiegata anche per la riduzione dell'impatto ambientale e acustico del settore dell'autotrasporto: presso l'autoporto Sadobre

di Vipiteno, il parcheggio dell'Interporto di Trento nord e l'area di sosta di Rovereto sud sono state installate colonnine elettriche per l'alimentazione dei generatori dei mezzi a temperatura controllata per il mantenimento del ciclo del freddo.

Dati 2021 - colonnine elettriche auto

25 Colonnine universali	1.167.897 kWh Energia elettrica erogata	2.588 t CO ₂ non emessa in atmosfera
-----------------------------------	---	--

FOTOVOLTAICO

Nel 2009 Autostrada del Brennero ha realizzato nel Comune di Isera (TN) una barriera antirumore e fonoassorbente dotata di **3.944 moduli fotovoltaici**. Essa è lunga 1.067 metri e raggiunge i 5,6 metri di altezza riparando il paese dai rumori dell'autostrada e producendo al tempo stesso energia pulita a servizio del territorio. L'opera garantisce in media una produzione di energia elettrica di circa **733.000 kWh** all'anno. Sul fronte della riduzione dell'inquinamento acustico si registrano ottimi risultati sia di giorno, sia di notte: la barriera ha ridotto significativamente il rumore del traffico proveniente dal tracciato autostradale, con un abbattimento fino a 10 dB.

Dati 2021 - barriera antirumore e fotovoltaica di Isera (TN)

733.000 kWh Energia elettrica prodotta	-10 dB Rumore da traffico
--	-------------------------------------



INVESTIMENTO GOMMA-ROTAIA

Autostrada del Brennero è l'unico concessionario autostradale che si occupa da molti anni anche di trasporto merci su rotaia. Essa infatti controlla le Società STR - Brennero Trasporto Rotaia, RTC - Rail Traction Company e Lokomotion che movimentano oltre 12 mila treni l'anno grazie al lavoro di 550 collaboratori trasferendo ogni giorno circa 800 mezzi pesanti dall'autostrada alla ferrovia e contribuendo ad abbattere ogni anno di circa 160 mila tonnellate la produzione di CO₂ lungo il corridoio del Brennero. La Società ha inoltre recentemente acquisito (tramite STR) il 75% di InRail, società con un organico di oltre 120 dipendenti e una movimentazione di circa 150 treni a settimana.

Autostrada del Brennero punta a gestire in modo sostenibile la mobilità lungo l'asse del Brennero e lo spostamento del traffico merci dalla gomma alla rotaia è uno dei pilastri del suo ambizioso progetto di **green corridor**: un corridoio verde attraverso le Alpi nel quale persone e merci si spostano nel modo più rapido e sicuro possibile senza generare inquinamento e senza il rischio di incidenti.

Dati 2021 - intermodalità

20.000	1.165 TIR/giorno	267.000 t
Treni/anno	Dall'autostrada alla ferrovia	CO ₂ non emessa in atmosfera



INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Autostrada del Brennero è attiva su diversi fronti al fine di avvalersi di tecnologie sempre più all'avanguardia per accrescere i livelli di sicurezza e di servizio dell'infrastruttura e per ridurre l'inquinamento ambientale e acustico. La Società aderisce attivamente a numerosi progetti europei rivolti alla sperimentazione di una guida sempre più automatizzata e autonoma e ad una gestione del trasporto pesante più efficiente.



I progetti europei

Napcore (2020-2023)

Progetto del Programma Europeo **Connecting Europe Facility (CEF)**. Esso punta ad incrementare lo scambio di dati sulla mobilità europea e rafforzare l'interoperabilità dei National Access Point. L'obiettivo è quello di armonizzare e allineare gli standard di comunicazione dei dati relativi alla mobilità, nonché ampliarne la disponibilità attraverso accessi coordinati.

napcore.eu

C-Roads Italy 3 (2020-2023)

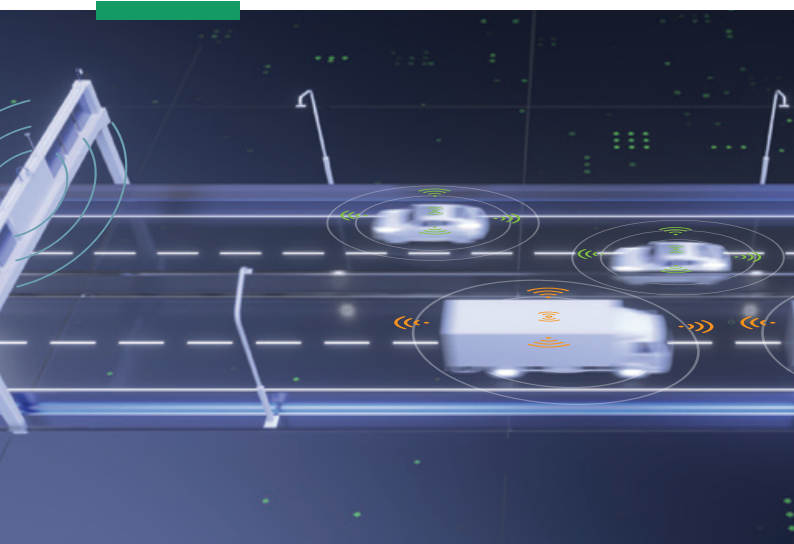
Progetto del Programma Europeo **Connecting Europe Facility (CEF)** che prosegue le azioni di C-Roads Italy e C-Roads Italy 2. Ha l'obiettivo di incrementare i servizi C-ITS, *Cooperative Intelligent Transport Systems*, potenziando la Piattaforma C-Roads e armonizzando i sistemi informativi e le tecnologie lungo la rete stradale europea.

<https://c-roads.eu>

ICT4CART (2018-2022)

Progetto del Programma Europeo **Horizon2020**. Esso è incentrato sullo sviluppo di ICT, *Information Communication Technology*, ossia di tecnologie per la gestione e lo scambio di informazioni in formato digitale. L'obiettivo è assicurare ai veicoli a guida connessa e autonoma connessioni sicure e condivisione dei dati con l'ambiente circostante.

<https://ict4cart.eu>



5G-Carmen (2018-2022)

Progetto del Programma Europeo **Horizon2020**. Il suo obiettivo è quello di valutare il potenziale della tecnologia 5G nell'implementazione di casi d'uso legati alla guida connessa ed autonoma. Il progetto prende in esame 600 km di autostrada lungo il "corridoio Monaco-Bologna", uno dei più importanti individuati dalla Comunità europea per migliorare la mobilità delle persone e delle merci in tutta Europa.

<https://5gcarmen.eu>

Ursa Major neo (2017-2022)

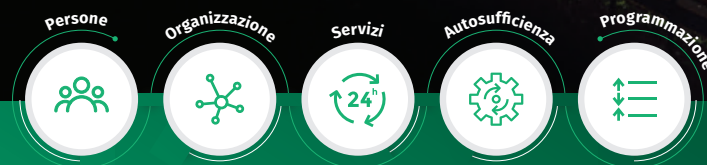
Progetto del Programma Europeo **Connecting Europe Facility (CEF)** che studia sistemi intelligenti di trasporto (ITS) volti a migliorare il traffico merci internazionale sulla rete stradale transeuropea dei trasporti TEN-T. Attraverso un monitoraggio attento e costante dei flussi di mezzi pesanti, il progetto punta a migliorare i servizi a loro dedicati: parcheggi per camion, accesso ai porti, disponibilità di informazione e sicurezza in viaggio.

<https://ursamajor.its-platform.eu>



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

photo: Light trails in Bolzano on the A22 of Robinsier



CITTÀ LINEARE

Un ordine in movimento di tecnologia e sostenibilità

E se immaginassimo l'autostrada come una grande città lineare in cui avere opportunità che in altri luoghi non si riescono ad avere?

Autostrada del Brennero non è solo un'opera ingegneristica, ma la sua evoluzione tecnica, intesa come una città che si sviluppa lungo 314 km "abitata" mediamente da circa 100.000 persone. Sono "cittadini" che cambiano continuamente, ma che evidenziano costantemente gli stessi bisogni: sicurezza, rapidità di spostamento, servizi, sostenibilità.

www.autobrennero.it

SICUREZZA E GESTIONE DELLA VIABILITÀ

Autostrada del Brennero agisce nella consapevolezza che la sicurezza autostradale è il frutto del delicato equilibrio tra diversi fattori: infrastruttura, ambiente, veicolo e uomo. La Società è costantemente impegnata nel garantire un'infrastruttura efficiente e tecnologicamente avanzata: manutenzioni puntuali del nastro autostradale e delle opere d'arte, gestione attiva e dinamica del traffico h24 e rapida assistenza agli utenti in caso di bisogno.



Struttura interna
per la progettazione



Opere e materiali
certificati



Strumenti
informativi
e segnaletica



Analisi previsionali
del traffico



Monitoraggio,
ispezioni
e manutenzioni



Gestione dinamica
del traffico



Mirati protocolli
di intervento



Presenza capillare
di personale
e strutture



CAU



CSA
Ausiliari della Viabilità
Operai



COA
Polizia stradale



Vigili del Fuoco
Protezione civile
Pontosoccorso/elisosoccorso
Soccorso meccanico

L'infrastruttura

La Società ha una struttura interna dedicata alla progettazione con 60 tecnici che si occupano di elaborare ogni nuovo sviluppo dell'infrastruttura.

Pavimentazione

Per circa 289 km la pavimentazione in A22 è di tipo drenante (riduce i fenomeni di aquaplaning e l'effetto spray) e fo-noassorbente. I restanti 25 km, relativi a gallerie, ad alcune opere d'arte e a tratti nella zona tra Vipiteno e Brennero, sono Antiskid, una pavimentazione che garantisce prestazioni simili all'asfalto drenante, ma allo stesso tempo ottimizza la resa dei fondenti salini e salvaguarda l'infrastruttura sottostante.

Barriere di sicurezza

Lungo l'A22 le barriere di sicurezza, cosiddette "guardrail", sono in acciaio COR-TEN: un tipo di acciaio che esposto agli agenti atmosferici, si ossida. La patina protegge l'acciaio sottostante dalla corrosione. Tutte le tipologie di barriera installate lungo l'A22 sono certificate presso i laboratori L.I.E.R. di Lione (Francia) e AISICO di Roma e dispongono della marcatura CE.

Ponti e viadotti

L'A22 conta 142 tra ponti e viadotti per una lunghezza complessiva di circa 32 km. L'opera più rilevante è il viadotto Colle Isarco (tra Vipiteno e il Brennero): lungo 1.028 m, si articola in 13 campate con un'altezza massima dal fondo valle di 110 m. La Società ha investito 12 milioni di euro per i lavori di riqualificazione e ammodernamento dell'opera.

Gallerie unidirezionali

Lungo l'A22 vi sono 30 gallerie unidirezionali (12,6 km). Quattro di queste misurano più di 500 metri e rispettano la Direttiva 2004/54/CE in materia di sicurezza. Sono quelle di Brennero, Fortezza, Bolzano (galleria del Virgolo) e Trento (galleria di Piedicastello).

Sovrappassi

Sono 146 i sovrappassi a scavalco dell'autostrada: in gran parte riqualificati, sono progettati e realizzati per caratterizzare architettonicamente i territori in cui si trovano e impattare il meno possibile sull'ambiente.

Allargamento della corsia di emergenza

Nel tratto compreso tra Egna e Verona (circa 123 km) la corsia di emergenza è stata ampliata da 2,50 m a 3,50 m. Questo, oltre ad aumentare la sicurezza in caso di sosta di emergenza, consente di disporre di due corsie di transito durante interventi di manutenzione sulla carreggiata e di utilizzare, in caso di traffico critico, la corsia di emergenza come ulteriore corsia di marcia (corsia dinamica).

Piazzole di sosta per le emergenze

Lungo l'A22 sono presenti 427 piazzole di sosta per le emergenze, ossia per problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero.

Illuminazione

In tutti gli svincoli e gallerie autostradali sono presenti impianti di illuminazione. Per incrementare la visibilità in galleria sono state impiegate luci a Led, dedicate alla guida luminosa e verniciatura in bianco delle pareti o applicazione di pannelli porcellanati. In tutte le gallerie sono anche

installati pannelli con retroilluminazione a Led a figure dinamiche indicanti la direzione della via di fuga e la distanza dall'uscita.

Impianto di rilevamento e guida luminosa nella nebbia

L'impianto antinebbia si estende da Affi a Modena per 106 km ed è formato da una guida ottica luminosa di lampade Led e sensori. Il sistema attiva automaticamente il tratto di impianto a seconda della necessità con l'accensione delle lampade che varia di intensità in base alla visibilità.

Segnaletica

Per garantire la perfetta visibilità della segnaletica verticale (cartelli) sia di giorno che di notte, la Società utilizza esclusivamente una pellicola ad alta rifrangenza. Per la segnaletica orizzontale (strisce e scritte sulla pavimentazione) Autostrada del Brennero impiega vernici a solvente, termospruzzati plastici e laminati elastoplastici ed effettua periodici controlli della tenuta della segnaletica attraverso proprie apparecchiature o laboratori specializzati.

Reti di recinzione

Lungo l'autostrada è installata una recinzione metallica a salvaguardia del nastro stradale. L'altezza della rete, compresa tra 1,20 m e 1,90 m, varia a seconda della tipologia del tracciato (cavalcavia, ponti, viadotti, ecc.).



FOCUS ON

MONITORAGGIO E ISPEZIONI

Opere d'arte

La Società controlla costantemente l'infrastruttura e le sue opere d'arte con ispezioni periodiche e, ove necessario, con un monitoraggio strumentale continuo di parametri meccanici ed elettrochimici. Gli operai attivi nella manutenzione sono dislocati nei sei Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA) e conoscono ogni metro dell'arteria. La Società, in questo modo, programma tempestivamente ed efficacemente interventi di manutenzione o di rifacimento necessari ad assicurare la piena efficienza strutturale e funzionale delle opere. I dati raccolti nel corso delle ispezioni, così come quelli trasmessi dai sensori utilizzati per i monitoraggi, vengono immessi in un archivio digitale gestito da un apposito software che individua, in particolare, le priorità di intervento.

Pavimentazione

La Società, attraverso sensori e ispezioni da parte del personale preposto, monitora costantemente lo stato di usura della pavimentazione programmandone per tempo il rifacimento.

IMPIANTI IN GALLERIA

Nelle gallerie sono installati impianti tecnologici dotati di dispositivi di controllo e comando da remoto (da parte del CAU - Centro Assistenza Utenza) e impianti AID (Automatic Incident Detection) per il monitoraggio automatico del traffico, con individuazione di eventuali anomalie (incendi, veicoli fermi, fumo).

SEGNALAZIONE DEL "CONTROMANO"

Presso aree di servizio e stazioni autostradali Autostrada del Brennero ha inoltre installato un sistema sonoro e luminoso di segnalazione del "contromano".

TRACCIAMENTO MERCI PERICOLOSE

Dal 2014 Autostrada del Brennero ha implementato un sistema di tracciamento e monitoraggio delle merci pericolose. In corrispondenza di 6 portali dislocati lungo l'asse autostradale, vengono rilevati e classificati i veicoli che trasportano merci pericolose mediante la lettura di targhe e pannelli dei codici di pericolo (codice ONU, codice Kemler) con l'impiego di tecnologie OCR (Optical Character Recognition) ed infrarossi.

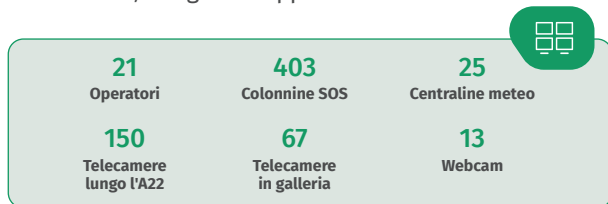


Gli attori della sicurezza



Centro Assistenza Utenza (CAU)

Il CAU è il **centro di controllo, d'informazione e di coordinamento** della Società. Ha sede presso la stazione autostradale di Trento Centro ed è formato da un'area gestionale, Traffic Control Center (TCC), e una informativa, Traffic Information Center (TIC). Il CAU è connesso a 230 telecamere, 403 colonnine SOS (ogni 1,5 km) e 25 centraline meteo da cui acquisisce informazioni in tempo reale su: traffico, lavori, meteo, richieste di soccorso. Il personale, a turno, gestisce 24/7 le informazioni, coordina gli interventi in autostrada e trasmette gli avvisi alle altre forze preposte ad intervenire (soccorso stradale, soccorso sanitario, Vigili del Fuoco) e, in contemporanea, ai canali informativi dedicati ai viaggiatori: pannelli a messaggio variabile (PMV), radio, sito internet, Telegram e App.



Nel corso del 2021, il CAU ha gestito inoltre 68.551 eventi (incidenti, soccorsi meccanici, cantieri, code, codici neve e trasporti eccezionali), pari ad una media di oltre 187 eventi/giorno.

Centro Operativo Autostradale (COA) e Polizia stradale

Il COA coordina le pattuglie della Polizia stradale che vigilano l'autostrada 24/7. Il servizio di Polizia stradale lungo l'A22 è organizzato dai Compartimenti del Trentino Alto Adige e Belluno, del Veneto e dell'Emilia Romagna a cui fanno capo le quattro Sottosezioni di Vipiteno, Trento, Verona sud e Modena nord. I compiti loro assegnati vanno dalla prevenzione e constatazione delle violazioni al codice della strada alla rilevazione degli incidenti, dalla predisposizione dei servizi volti a regolare e controllare il traffico al soccorso agli automobilisti in difficoltà. COA e CAU hanno sede nello stesso edificio e operano in stretto contatto per assicurare interventi tempestivi ed efficaci.

Nel corso del 2021, Polizia stradale in collaborazione con Vigili del Fuoco, addetti al soccorso meccanico ed al soccorso sanitario hanno effettuato complessivamente 15.449 interventi.

Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA) e Ausiliari della Viabilità

I **CSA** sono strutture che ospitano **tecnici, operai e Ausiliari della Viabilità**, con i relativi mezzi d'intervento. Essi sono sei e dislocati strategicamente **ogni 50 chilometri**, per permettere al personale di monitorare e ispezionare costantemente lo stato dell'infrastruttura ed eseguire tempestivamente i lavori di manutenzione necessari. Il personale si occupa inoltre della posa della segnaletica di cantiere e di servizi straordinari, come lo sgombero neve durante la stagione invernale. I CSA, infatti, sono provvisti di silos e capannoni per lo stoccaggio e la conservazione dei fondenti salini antighiaccio, mezzi per lo spargimento di prodotti anticongelanti, lame sgombero neve e frese.

Gli **Ausiliari della Viabilità** forniscono, in particolare, assistenza e soccorso agli utenti autostradali 24/7, in collaborazione con la Polizia stradale e con il coordinamento del CAU. In caso di lunghe code o congestioni, la Società ha stipulato apposite convenzioni anche con enti esterni di

soccorso come Croce Bianca, Vigili del Fuoco Volontari e Croce Rossa.

Nel corso del 2021, gli Ausiliari della viabilità hanno effettuato sull'intera arteria 12.422 interventi con 65.848 ore di pattugliamento. In media hanno svolto 34 interventi al giorno con un tempo medio d'intervento pari a 6'55".

Il servizio invernale - L'A22 durante l'inverno è soggetta a temperature assai rigide e a copiose nevicate. Per gestire le operazioni invernali la Società ha predisposto una specifica procedura che regola competenze e attività delle diverse strutture coinvolte (CAU, COA, CSA e ditte esterne di supporto) che si coordinano per garantire adeguati standard di sicurezza. Attraverso centraline meteo, sensori nella pavimentazione e veicoli per la mappatura termica, Autostrada del Brennero monitora lo stato del manto stradale, previene l'attecchimento della neve o la formazione di ghiaccio e programma anticipatamente le attività di sgombero neve. In questo modo ottimizza anche l'uso dei fondenti salini, riducendo l'inquinamento ambientale e il degrado delle opere d'arte. Le misure d'intervento, in caso di emergenza, sono regolate anche da un Protocollo condiviso con: Polizia stradale, Vigili del Fuoco e servizio di emergenza 118.



6 Centri per la Sicurezza Autostradale

Vipiteno, Bolzano, San Michele, Ala, Verona e Pegognaga

80

Ausiliari della Viabilità

145

Operai

34

Tecnici

Dotazione invernale di Autostrada del Brennero:



161

Autocarri con
lama sgombraneve



80

Autocarri con
spargitori



17

Autocarri con
spargitori e lame



10

Autocarri con
innaffiatrice



35

Pale gommate
caricatrici



41

Pale gommate
con lama



6

Fresaneve



3.280 t

Fondenti salini solidi
in silos



1.050 t

Fondenti salini liquidi
in cisterne



12.380 t

Fondenti salini solidi
in capannoni



FOCUS ON

COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

In caso di incidente, guasto del veicolo, malessere del conducente o del passeggero, se possibile cercare di **raggiungere la piazzola di emergenza più vicina** e:

- accendere le luci di emergenza per segnalare la presenza del veicolo
- sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata
- indossare il giubbotto rifrangente
- scendere dalla vettura dalla parte opposta al traffico
- esporre la segnaletica provvisoria (triangolo) e
- **chiamare il CAU (800 279940).**

Per permettere un **intervento rapido ed efficace** dei soccorsi:

- specificare la tipologia di richiesta (soccorso meccanico, soccorso sanitario, ecc.)
- comunicare la direzione di percorrenza (nord o sud)
- specificare la localizzazione più esatta possibile del luogo in cui ci si trova, ossia la chilometrica autostradale indicata sui cartelli bianchi posizionati ogni 100 metri sullo spartitraffico. Collegandosi a **Telegram o all'App A22** tale dato viene fornito tramite geolocalizzazione, alla voce SOS.

In galleria è indispensabile valutare la situazione. Se non fosse proprio possibile uscire dalla galleria, fermare il veicolo sul lato destro della carreggiata (non effettuare inversioni o retromarcia!), accendere le luci d'emergenza, spegnere il motore lasciando le chiavi inserite, sterzare le ruote verso l'esterno della carreggiata e indossare il giubbotto rifrangente. Seguire la segnaletica Led fino all'uscita facendo attenzione ai veicoli in transito, quindi avvertire i soccorsi (CAU).

SOCCORSO IN AUTOSTRADA

Il servizio di **soccorso meccanico** in A22 è svolto in convenzione dalle seguenti organizzazioni: ACI Global, Europ Assistance VAI e IMA Service con la loro rete di officine au-

torizzate. Il loro servizio consiste nella rimozione di veicoli fermi per avaria o incidente e in interventi in loco che possono essere eseguiti con attrezzature e dotazioni a bordo dei carri di soccorso.

Tutte le richieste telefoniche di urgenza ed **emergenza sanitaria** possono essere attivate chiamando il numero unico gratuito 118 o il numero unico di emergenza 112, ove attivo, ma anche contattando il CAU. In caso di chiamata al soccorso sanitario è indispensabile fornire all'operatore tutte le informazioni possibili per poter definire il grado di criticità dell'emergenza e poter attivare l'intervento più idoneo (ambulanze, elisoccorso, ecc.).

I **Vigili del Fuoco** intervengono per far fronte a diverse situazioni: incidenti stradali con o senza sversamenti di sostanze chimiche pericolose, incendi, inquinamenti ambientali, franamenti e/o alluvioni. Le richieste telefoniche di urgenza possono essere fatte al numero unico gratuito 115 o al numero unico di emergenza 112, ove attivo.

Colonnina SOS

Sono posizionate ogni 1,5 km circa lungo la corsia di emergenza, poco distanti dalle piazzole di emergenza. Sono dotate di tre pulsanti di chiamata per attivare l'intervento meccanico, sanitario o dei Vigili del Fuoco. Un interfono permette di comunicare con il CAU che individua immediatamente il luogo della chiamata.



**NUMERI
per le
emergenze**

113
Polizia
stradale

118
Soccorso
sanitario

115
Vigili del
Fuoco

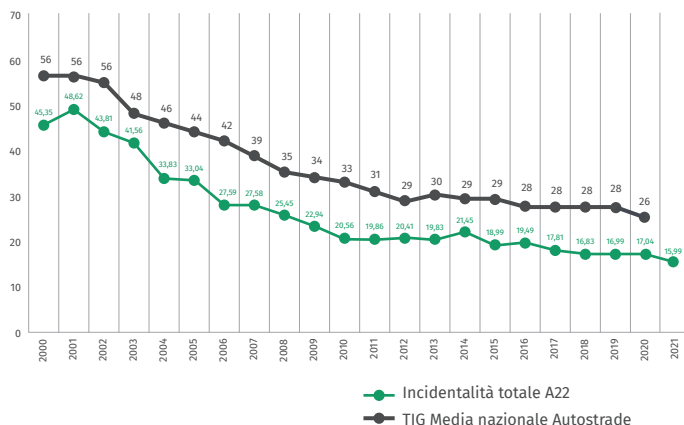
112
Numero unico
(ove attivo)

L'incidentalità

I dati riferiti all'incidentalità mostrano l'efficacia delle strategie organizzative e operative di Autostrada del Brennero precedentemente descritte.

TASSO INCIDENTALITÀ GLOBALE

(n° su 100 milioni di veicoli / km)



Il valore del tasso di incidentalità globale A22 relativo all'anno 2021 è 15,99, il più basso nella storia di A22.

Il grafico evidenzia una riduzione del tasso di incidentalità globale rispetto al 2000 del 64,7% (il tasso di incidentalità si calcola rapportando il numero degli incidenti a 100 milioni di km percorsi).

Nel 2021, rispetto al 2000, vi è una riduzione del tasso di incidentalità con esito mortale del 67,2%.



93 VOLTE SU 100

**FATTORE
UMANO**

***Solo un attimo?
Può essere l'ultimo***

Gran parte degli incidenti avviene perché chi guida sta facendo altro. Mentre dai un'occhiata al cellulare intorno a te tutto cambia: in soli 3 secondi, in autostrada, percorri più di 100 metri. Proteggi te stesso e gli altri: **quando guidi, guida e basta.**



**Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG**



Autostrada del Brennero SpA e Polizia di Stato raccomandano di non utilizzare mai il cellulare alla guida.

SERVIZI IN AUTOSTRADA

Autostrada del Brennero si riconosce quale “autostrada di prossimità” ossia una struttura che vive in simbiosi con i territori che attraversa, generando opportunità di crescita economica e sociale, ponendo particolare attenzione alla salvaguardia dell’ambiente. In questo contesto la Società è impegnata nel trasformare i luoghi di sosta lungo l’autostrada in punti di ristoro in grado di coniugare identità, paesaggio e gastronomia e di fornire i servizi più innovativi correlati al progresso in atto.

Le aree di servizio



Lungo l’A22 sono presenti **22 aree di servizio**: 11 per ciascun senso di marcia ad una distanza di circa 30 km l’una dall’altra. Le attività di **bar e ristorazione (non oil)** e di distribuzione dei **carburanti (oil)** sono gestite, h 24, in **subconcessione** da operatori economici aggiudicatari delle procedure di gara inerenti all’affidamento dei servizi.

La Società effettua regolarmente **scrupolosi controlli** riguardanti, in particolare, i prezzi praticati (oil e non oil), la pulizia dei locali e il trattamento riservato alla clien-

tela. Qualora Autostrada del Brennero riscontrasse inadempienze da parte dei gestori, è prevista la prescrizione delle misure correttive ritenute più idonee o l’applicazione delle penali previste dal contratto. Sul sito internet della Società sono consultabili tutti i servizi offerti da ciascuna area, nonché i prezzi dei prodotti non oil e oil da esse applicati.

INDICATORE sulla qualità erogata del servizio presso le aree di servizio A22

Controlli effettuati al mese su almeno l’80% delle aree di servizio	2 controlli / mese
Controlli effettuati al mese sul 100% delle aree di servizio	1 controllo / mese

Le aree di servizio sono oggetto di importanti **interventi di riqualificazione**, che prevedono non solo una riorganizzazione degli spazi interni, con l’attivazione di nuovi servizi, ma anche una valorizzazione architettonica delle strutture in chiave territoriale.

La Società ha inoltre avviato l’iter per certificare due aree di servizio, la Nogaredo Est (TN) e la Laimburg Est (BZ) con il **marchio “Open”**, standard di accessibilità delle strutture rilasciato dalla Provincia Autonoma di Trento. Oltre all’eliminazione delle barriere architettoniche delle



strutture, esso prevede la promozione in esse di aspetti organizzativi, educativi e comportamentali con elevato valore sociale.



Nel 2018 la Società ha attivato il progetto “**Area di servizio Cardio-protetta**” con l’installazione in tutte le sue aree di servizio, al Plessi Museum, presso l’Autoporto Sadobre e l’Autoparco di Rovereto Sud, di un **DAE (Defibrillatore Semiautomatico)** indispensabile per contrastare gli esiti di un arresto cardiaco. Attualmente sono 322 le persone abilitate all’utilizzo del DAE (207 dipendenti societari e 115 appartenenti alla Polizia di Stato) di cui 92 formate nel 2021.



In carreggiata nord, direzione Brennero, presso l’area di servizio Isarco est e l’area museale Plessi Museum è possibile acquistare la **Vignette**, obbligatoria per circolare sulle autostrade austriache. Presso l’area di servizio Isarco est è inoltre disponibile il dispositivo **GO-box** per i mezzi pesanti.

Visualizza i servizi disponibili nelle aree di servizio: pagg. 70-71



Lungo l’autostrada sono anche presenti 24 pannelli luminosi che riportano i **prezzi self service** dei carburanti aggiornati direttamente dai gestori delle aree di servizio. Autostrada del Brennero non è in alcun modo responsabile, in conformità alla normativa vigente, dei prezzi indicati e del loro aggiornamento.

Il Plessi Museum al Passo del Brennero



Il Plessi Museum, primo esempio italiano di **spazio museale in autostrada**, si trova al Passo del Brennero. Si estende su un’area di 2.500 m² e si presenta come una grande teca di cristallo sovrastata da un’ampia copertura di legno ed acciaio COR-TEN. Al suo interno ospita un’esposizione permanente di **Fabrizio Plessi**, uno dei maestri italiani più apprezzati e conosciuti a livello internazionale, allestita con installazioni video, sculture ed elementi grafico-pittorici. Al suo interno vi è un’ampia e moderna **zona ristoro comprensiva di bar e area market**; entrambe offrono una vasta gamma di prodotti enogastronomici dell’Alto Adige. Il Plessi Museum dispone anche di una sala conferenze attrezzata per convegni, incontri culturali ed istituzionali.



La sosta mezzi pesanti e i servizi per autotrasportatori



Autostrada del Brennero offre diverse tipologie di aree di sosta dedicate specificatamente ai mezzi pesanti per consentire agli autotrasportatori soggetti alle disposizioni di legge che impongono periodi di riposo di effettuare agevolmente la sosta obbligatoria (Reg. CE 561/2006 in vigore dal 2007).

Da anni la Società è impegnata nel potenziamento e nella riqualificazione di tali aree. Una parte di esse sono ubicate all'interno delle aree di servizio (Paganella est, Paganella ovest, Campogalliano ovest), una si trova all'interno dell'area museale Plessi Museum ed un'altra, (ex dogana ovest), è collocata poco distante, mentre le altre 5 (Autoporto Sadobre, Brennero Casa Lupo, Firmian, Trento nord Interporto, Rovereto sud) sono aree pensate per fornire **servizi specifici e differenziati ai conducenti dei mezzi pesanti e ai loro veicoli**. Tra questi si segnalano i servizi alla persona (servizi igienici, docce, ristorazione, punto ristoro provvisto di distributori automatici, servizio lavanderia), al mezzo (rifornimento, de-icing, colonnine per il mantenimento del ciclo del freddo), di sicurezza (illuminazione, videosorveglianza), informativi e telematici (infotraffico, meteo, criticità su appositi monitor) e di assistenza (bancomat).

[Visualizza i servizi disponibili nelle aree di sosta: pagg. 76-77](#)

I parcheggi per veicoli leggeri



Autostrada del Brennero ha realizzato presso l'uscita di tutte le stazioni autostradali parcheggi per veicoli leggeri al fine di favorire l'ottimizzazione dell'uso dei mezzi, contribuendo a ridurre l'inquinamento atmosferico ed acustico. Presso i parcheggi di Rovereto sud, Affi e Mantova nord sono state installate colonnine per la ricarica di veicoli elettrici.



INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità che seguono sono previsti dalle Istruzioni Operative del Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili per la definizione delle Carte dei Servizi delle società concessionarie.

INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO
FATTORE BASE: SICUREZZA DEL VIAGGIO		
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (ore) di preavviso nell'85% dei casi	24 Ore
FATTORE BASE: REGOLARITÀ DEL SERVIZIO		
Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione) *	RL Retroreflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL
FATTORE BASE: QUALITÀ EROGATA		
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli
FATTORE BASE: SERVIZI PER VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI		
Servizi aree di servizio: numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli/ mese	2 Controlli
FATTORE BASE: INFORMAZIONI AGLI UTENTI		
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail **	Tempo (giorni lavorativi consecutivi) di risposta nell'85% dei casi	10 Giorni

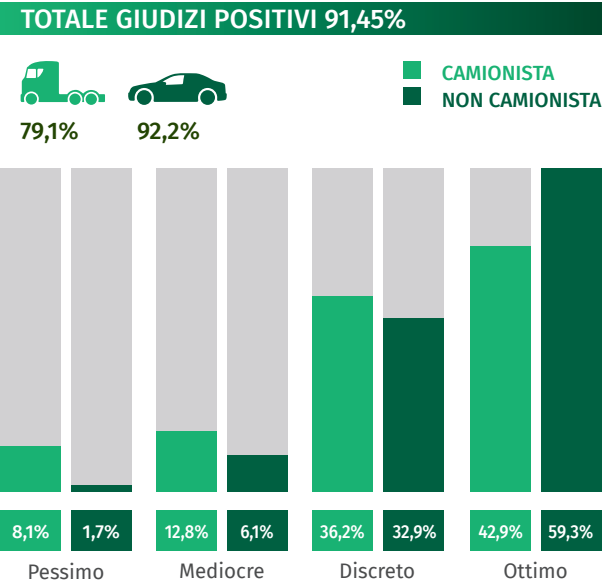
(*) Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km.
(**) In funzione della tipologia di reclamo, può essere inviata una risposta interlocutoria in almeno l'85% dei casi entro 10 giorni lavorativi. In funzione dei tempi tecnici necessari per garantire un processo analitico di ricostruzione degli eventi, la risposta definitiva può protrarsi oltre il limite temporale sopra descritto.

Customer Satisfaction

L'indagine di customer satisfaction ha l'obiettivo di monitorare il livello di soddisfazione dei clienti autostradali relativamente ai servizi offerti da Autostrada del Brennero. L'indagine è stata rivolta ad un campione rappresentativo degli utenti della tratta (Brennero - Modena) con suddivisione dei questionari nelle diverse aree di servizio e a diverse tipologie di clientela (automobilisti/autotrasportatori) per un totale di 1.500 casi.
Il campione è stato estratto con criteri casuali tenendo conto delle giornate, se feriali o festive, delle fasce orarie, se con traffico ordinario o di punta, della tipologia di utente, se automobilista o autotrasportatore (rappresentato da non meno del 30% rispetto al numero complessivo di intervistati).

Intervista sulla sicurezza

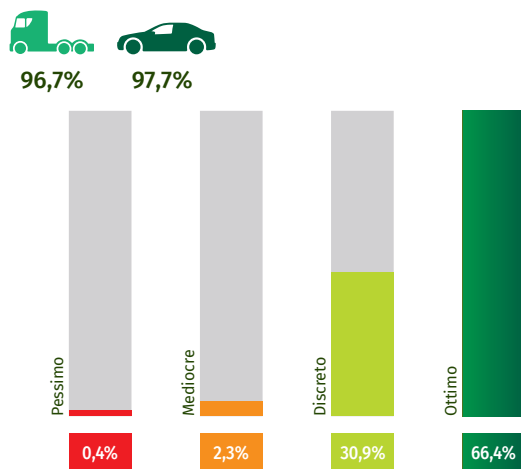
Domanda: **Come ritiene di poter valutare, in generale, la sicurezza percorrendo la A22?**



Intervista sul personale di esazione

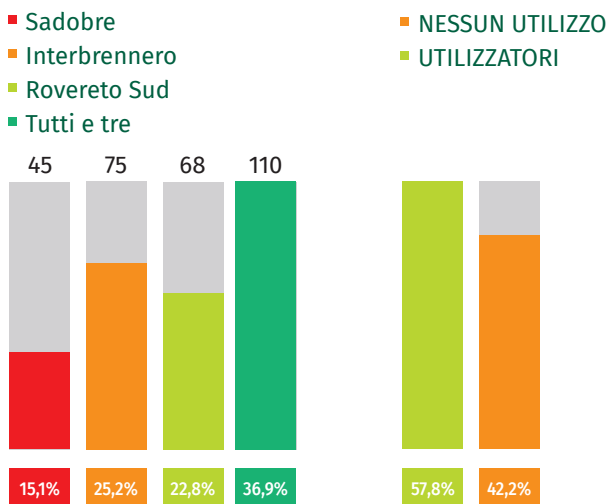
Domanda: **Come valuta il comportamento degli esattori in Autostrada del Brennero?**

TOTALE GIUDIZI POSITIVI 97,3%



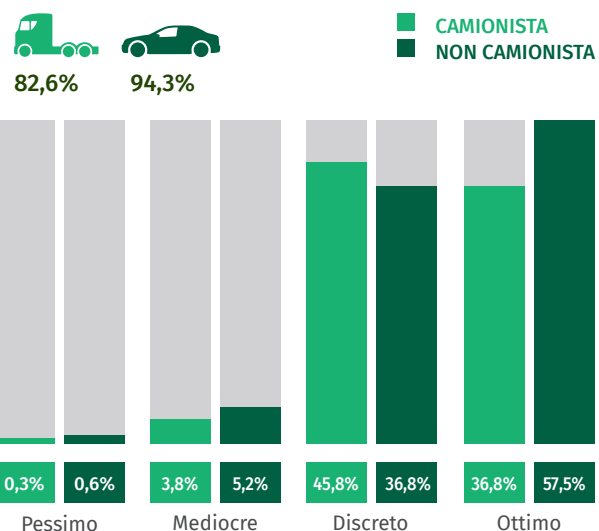
Intervista sull'utilizzo delle aree di sosta per i mezzi pesanti (riservata a soli utenti autotrasportatori)

Domanda: **Quale di questi 3 parcheggi ha utilizzato?**



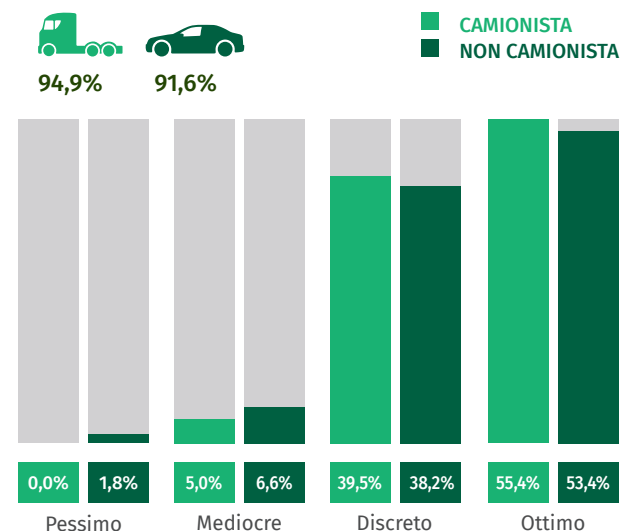
Intervista sulle aree di servizio - servizio NON OIL

Domanda: **Come giudica la qualità dei prodotti da Lei consumati presso il bar?**



Intervista sulle aree di servizio - servizi igienici

Domanda: **Come valuta in generale il livello di pulizia e decoro dei servizi igienici?**





A22: TRACCIATO,
INFO VIAGGIO E SERVIZI

A22: L'ASSE AUTOSTRADALE

L'autostrada A22 è lunga 314 km e congiunge il Brennero (km 0) a Modena (km 314) attraversando il territorio di quattro Regioni: Trentino-Alto Adige, Veneto, Lombardia, Emilia Romagna. Le due carreggiate dell'autostrada (nord e sud) sono caratterizzate da due corsie di marcia di 3,75 m e una corsia di emergenza di 2,50 m, ampliata da Egna a Verona a 3,50 m.

INFRASTRUTTURA

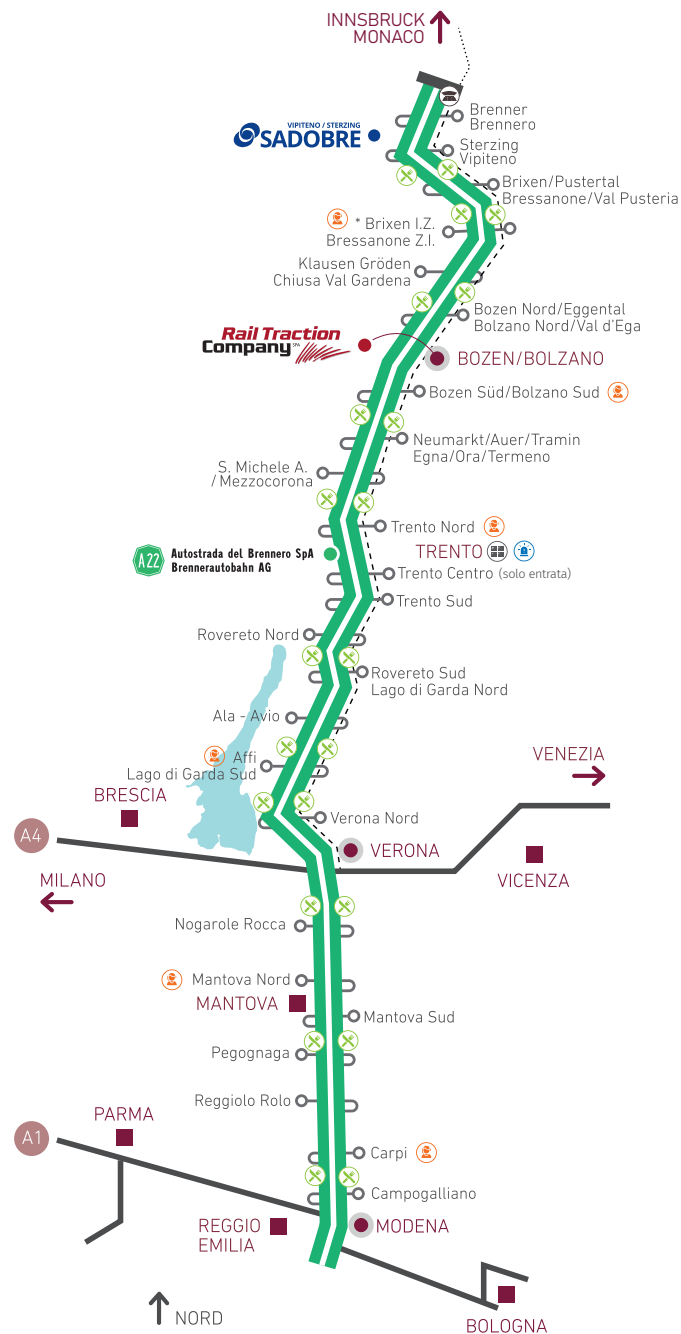
314	km di asse autostradale
1325	Metri di dislivello da 50 a 1375 m.s.l.m.
142	Ponti e viadotti (31,2 km)
30	Gallerie unidirezionali (12,6 km)
146	Sovrappassi autostradali
24	Stazioni autostradali
22	Aree di servizio
1	Area di sosta museale

INFORMAZIONI COMMERCIALI (PEDAGGIO)

6	Centri Servizi
----------	----------------

VIABILITÀ, MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1	Centro Assistenza Utente (CAU)
1	Centro Operativo Autostradale (COA)
4	Sottosezioni Polizia stradale
6	Centri per la Sicurezza Autostradale (CSA)



* ENTRATA: disponibile solo in direzione NORD
USCITA: disponibile solo in direzione SUD

REGOLE DI GUIDA

Limiti di velocità

-  **110 km/h** da Brennero a Bolzano Sud (dal km 2 al km 85)
-  **130 km/h** da Bolzano Sud a Modena (dal km 85 al km 314)
-  **60 km/h** da Chiusa Val Gardena a Bolzano sud (dal km 54 al km 85) per veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t

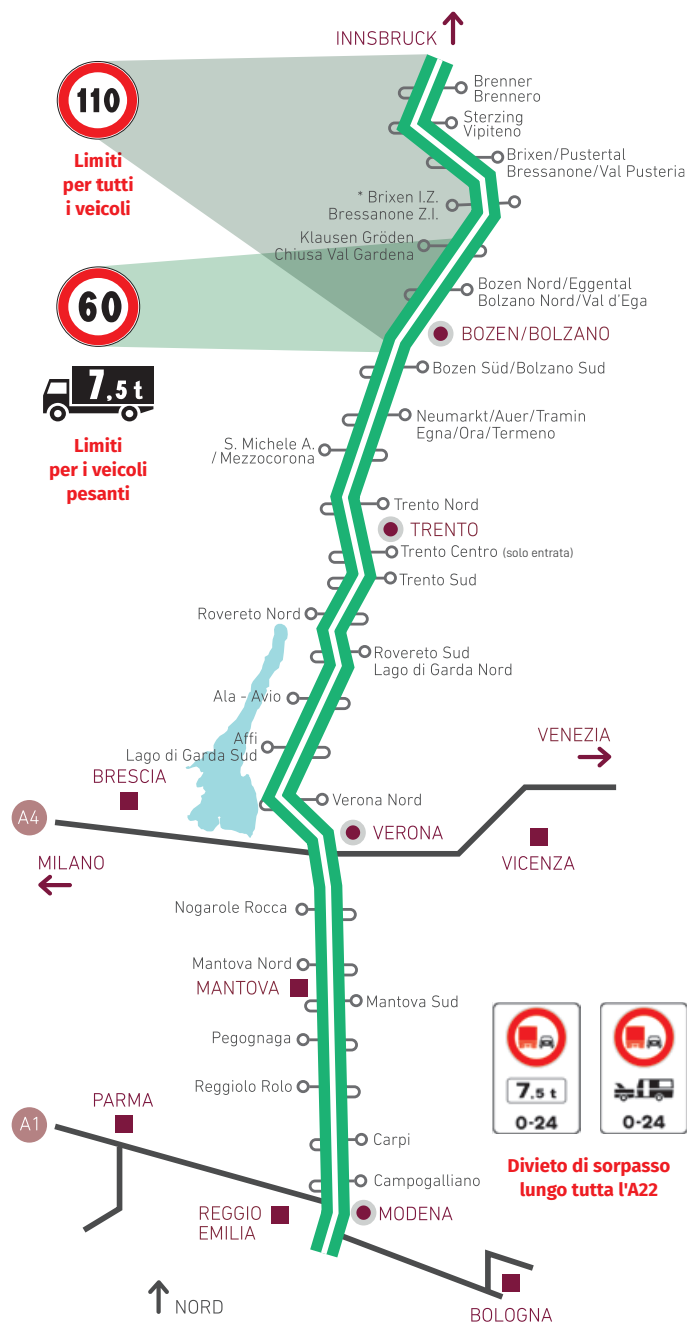
Divieti

 **Divieto di sorpasso** (dalle 0 alle 24 da Brennero a Modena) per i veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t e per gli autoveicoli trainanti caravan o rimorchi.

 **Divieto di sosta nelle piazzole per le emergenze** (dalle 0 alle 24 da Brennero a Modena) riservate esclusivamente alla sosta in caso di problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero e solamente all'interno degli spazi opportunamente delimitati.

 **Divieto di circolazione mezzi pesanti:** il calendario dei divieti è scaricabile dal sito internet della Società e vale per veicoli o complessi di veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t, veicoli eccezionali o adibiti a trasporti eccezionali e mezzi che trasportano merci pericolose.

Limiti di velocità - Divieto di sorpasso



FOCUS ON

INFO VIAGGIO

Prima di mettersi in viaggio la Società invita gli automobilisti a **consultare le previsioni traffico e meteo, far controllare il proprio mezzo e lo stato degli pneumatici, informarsi sui servizi presenti lungo l'A22 e memorizzare il numero del CAU**, da contattare per qualsiasi tipo di informazione o in caso di emergenza.

Autostrada del Brennero ricorda inoltre che in autostrada è fondamentale:

- rispettare i limiti di velocità tenendo conto del traffico e di eventuali lavori in corso;
- ridurre la velocità in caso di nebbia, pioggia, neve o ghiaccio;
- leggere con attenzione gli avvisi pubblicati sui PMV e tenersi aggiornati sulla situazione del traffico tramite radio, sito internet, Telegram o App A22;
- prestare particolare attenzione ai veicoli in decelerazione o accelerazione all'altezza degli svincoli delle stazioni autostradali o delle aree di servizio e ai mezzi in ripartenza dalle piazzole di sosta;
- fermarsi presso un'area di servizio alla prima avvisaglia di stanchezza.

La Società elabora accurate **previsioni di traffico** per consentire all'utente di pianificare al meglio il proprio viaggio verificando le giornate e gli orari in cui sono più probabili rallentamenti o code. Le previsioni sono consultabili sul sito internet della Società www.autobrennero.it e sul canale Telegram [autostradaA22](https://t.me/autostradaA22).

Dal 15 novembre al 15 aprile, lungo tutta l'autostrada vige l'**obbligo di pneumatici invernali** o catene a bordo anche in assenza di neve. La mancata osservanza di tale disposizione prevede sanzioni amministrative comprese tra gli 80 ed i 318 euro e comporta l'intimazione a non proseguire il viaggio senza essersi dotato dei mezzi necessari.

La Società elabora un **calendario di chiusura dei cantieri** nei periodi più trafficati dell'anno (inizio gennaio, Pasqua, Ascensione, Pentecoste, Corpus Domini, i fine settimana dei mesi estivi, Immacolata e festività natalizie) non autorizza lavori che richiedano scambi di carreggiata o riduzioni di corsia di marcia e di sorpasso (salvo di notte). Fanno eccezione lavori urgenti volti a ripristinare condizioni di sicurezza della circolazione o eventi imprevedibili, come quelli meteorologici. Il calendario è consultabile sul sito internet della Società e sul canale Telegram [autostradaA22](https://t.me/autostradaA22).



Per transitare lungo l'A22 con veicoli che, per dimensioni (lunghezza, larghezza, altezza) e/o massa, superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada, cosiddetti **trasporti eccezionali**, è necessaria una specifica autorizzazione. I clienti interessati possono rivolgersi direttamente all'ufficio trasporti eccezionali di Autostrada del Brennero, presso il Centro Direzionale Interporto di Trento nord. Il personale incaricato, coordinandosi con CAU, COA e CSA, valuterà le richieste in funzione delle previsioni di traffico e la programmazione di lavori lungo l'autostrada.



CANALI INFORMATIVI

I **Pannelli a Messaggio Variabile (PMV)**, disposti lungo l'autostrada e all'ingresso delle stazioni autostradali visualizzano messaggi in tempo reale su traffico, meteo ed eventuali sospensioni di servizi. L'autostrada dispone di diverse tipologie di PMV:

- 130 pannelli lungo la tratta autostradale a scavalco delle due carreggiate
- 28 portali doppi e uno singolo presso le rotatorie antistanti le stazioni autostradali
- 38 lavagne monocromatiche luminose presso tutti gli ingressi in autostrada
- 23 carrelli mobili
- 5 pannelli indicanti lo stato dei parcheggi per i mezzi pesanti.

Il **sito internet www.autobrennero.it** contiene le informazioni relative alla Società, alla viabilità e ai servizi dell'asse autostradale A22. In *home page*, una mappa interattiva visualizza informazioni in tempo reale su traffico e lavori in corso, indica dove sono posizionate e quali servizi offrono le aree di servizio e le aree di sosta per mezzi pesanti mentre una sezione ad hoc consente di pianificare il proprio viaggio per tratta di interesse calcolandone i km e la tariffa di pedaggio. Sul sito è inoltre possibile trovare tutte le informazioni e i riferimenti utili sul pedaggio e sulle diverse tipologie di pagamento.

Iscrivendosi al **bot di Telegram "autostradaA22"** è possibile ricevere e personalizzare informazioni su traffico, previsioni traffico e servizi offerti lungo l'asse Brennero-Modena, dalle colonnine di ricarica per veicoli elettrici alle aree camper, con in più la possibilità di comunicare la propria posizione esatta in caso di emergenza.

A22 SU TELEGRAM

il traffico in tempo reale

*Scegli le informazioni
che vuoi ricevere
e viaggia senza pensieri*

Telegram A22



↓ App "Telegram"
@autostradaA22Bot

- scarica l'App **Telegram** e cerca il canale **autostradaA22**
- clicca su **avvia** per ricevere notifiche in tempo reale
- interroga il Bot con il **menù** e scegli le notifiche di tuo interesse in **impostazioni**



App A22 è l'applicazione ufficiale e gratuita di Autostrada del Brennero che fornisce, in tempo reale, informazioni geo referenziate riguardanti la viabilità e i servizi lungo l'autostrada A22 Brennero– Modena. È disponibile sia per iOS che per Android.

Le informazioni di viabilità e meteo vengono trasmesse da **notiziari radiofonici "Inforadio"** che vanno in onda ogni 30' (ai minuti 25 e 55 circa) oltre ad interventi a pioggia in caso di eventi in corso, su tre emittenti locali:

- Radio **NBC Rete Regione** - da Brennero ad Affi
- Radio **PICO** - da Rovereto a Modena
- Radio **Südtirol 1** - da Innsbruck a Rovereto oppure attraverso i programmi della RAS.

Cartelli posizionati lungo l'autostrada indicano le frequenze delle varie emittenti, riassunte nell'immagine a pagina 59. L'utente, inoltre, può ricevere informazioni ascoltando i comunicati radio curati da ISORADIO e dal CCISS (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale) che quotidianamente vengono trasmessi anche da "Onda Verde Viaggiare informati" e dalle reti RAI 1, 2 e 3. Le stesse informazioni sono poi disponibili telefonicamente al numero di pubblica utilità 1518 e in televisione su Rai News che effettua numerosi collegamenti con il CCISS e su Canale 5 e LA7 nella fascia oraria mattutina.

move tv Move tv è un canale televisivo gestito da Autostrada del Brennero visibile sui monitor posizionati nella zona ristorazione delle aree di servizio dell'A22 che fornisce notizie bilingui, aggiornate in tempo reale, su viabilità, traffico, meteo. Il palinsesto, *on air* a ciclo continuo dalle ore 6 alle ore 22, propone inoltre video di presentazione della Società e dei territori che l'autostrada attraversa.

Frequenze radio



PEDAGGIO E CENTRI SERVIZI

Il pedaggio: cos'è e come si calcola

Il pedaggio è l'importo che l'utente paga in funzione dei costi di costruzione, gestione e manutenzione dell'infrastruttura autostradale. Esso si calcola moltiplicando i km percorsi per la tariffa unitaria chilometrica che dipende dal tipo di veicolo secondo il sistema "Assi-Sago-
ma" di seguito rappresentato:

CLASSE A



2 ASSI / Altezza ≤1.3 m (misura all'asse anteriore) / Sono ammessi in autostrada solo gli scooter di cilindrata superiore ai 150 cc.

CLASSE B



2 ASSI / Altezza >1.3 m (misura all'asse anteriore)

CLASSE 3



3 ASSI

CLASSE 4



4 ASSI

CLASSE 5



5 O PIÙ ASSI

Le stazioni autostradali

Il pedaggio è calcolato prendendo come riferimento le stazioni autostradali di entrata e di uscita

Stazione autostradale	piste di entrata	piste reversibili*	piste di uscita
Brennero	4	3	13
Vipiteno	1	3	4
Bressanone	4		7
Bressanone z.i **	2		2
Chiusa	2	1	4
Bolzano Nord	2		5
Bolzano Sud	4		8
Egna Ora	2	1	5
San Michele	2	1	5
Trento Nord	2	1	5
Trento Centro (solo entrata)	2		
Trento Sud	3		5
Rovereto Nord	2	1	4
Rovereto Sud	4		6
Ala Avio	2		2
Affi	4		9
Verona Nord	4		7
Nogarole Rocca	2		4
Mantova Nord	2	1	5
Mantova Sud	2	1	4
Pegognaga	2	1	3
Reggiolo Rolo	2	1	4
Carpi	3		6
Campoliano	3		6
TOTALE	62	15	123

* Piste che possono essere aperte come entrata o come uscita
** Entrata disponibile solo in direzione Nord - uscita disponibile solo in direzione Sud

Tipologie di piste e modalità di pagamento

TRANSITO IN ENTRATA



Per entrare in autostrada è possibile ritirare il **biglietto**, emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso, o utilizzare il **sistema di telepedaggio** che registra automaticamente il passaggio senza bisogno di fermarsi. In questo caso l'utente ha l'obbligo di transitare rispettando i limiti di velocità previsti: 15 km/h per gli autocarri e 30 km/h per le autovetture.

TRANSITO IN USCITA

Pista manuale (con esattore)



Pagamento in contanti all'esattore (*monete e banconote in Euro e con valute extra-UEM*), con Viacard, Fast Pay (*Carte Bancomat abilitate al cosiddetto circuito "fast-pay" che può essere utilizzato con le stesse modalità disponibili per le tessere Viacard*), carte legate ai circuiti American Express, Visa/Carta Sì, Eurocard, Mastercard, Electron o in modo automatico con l'apparato di telepedaggio.

Pista con cassa automatica e telepedaggio



Pagamento in contanti, con carte abilitate senza il presidio dell'esattore o con apparato di telepedaggio.

Pista di telepedaggio e automatica (solo carte)



Pagamento con apparato di telepedaggio o carte abilitate.

Pista telepedaggio



Piste dedicate esclusivamente al pagamento tramite apparato di telepedaggio. La percentuale dei transiti in telepedaggio che si sono conclusi regolarmente nell'anno 2021 è stata del 99,67% sul totale dei pagamenti effettuati con tale modalità.

Pista attrezzata SET/SIT-MP



Pagamento con apparati del **Servizio Europeo di Telepedaggio e del Servizio Interoperabile di Telepedaggio per Mezzi Pesanti**, conformi alla Direttiva 2004/52/CE. In queste piste possono essere comunque utilizzati gli apparati del servizio nazionale **Telepass**. Attualmente sono operativi sulla rete interconnessa gli apparati SET/SIT-MP distribuiti dai **Service Providers: DKV Euro Service, Axxés e UnipolTech**.

La segnaletica di pista relativa al telepedaggio è in fase di revisione e sostituzione come segue:



Per ragioni di sicurezza **è severamente vietato scendere dal veicolo ed attraversare a piedi le piste**. Nelle piste di esazione è in funzione il Monitoraggio Remoto di Pista (MRP): in caso di difficoltà, premendo un pulsante è possibile mettersi in contatto con un operatore che con un sistema audio/video potrà intervenire e tempestivamente risolvere il problema.

Mancato pagamento del pedaggio

I motivi di un **mancato pagamento** possono essere molteplici: mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, credito su tessera insufficiente, malfunzionamento, etc. Essi attivano specifiche procedure (*illustrate sul sito internet della Società <https://www.autobrennero.it/it/mancato-pagamento>*) sia in pista, sia in fase di giustificazione amministrativa. In caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato dal casello più lontano (*rif. art. 176 Codice della Strada*) a meno che non si dimostri oggettivamente (*tramite scontrini, fatture, testimonianze di terzi, ecc.*) l'effettiva stazione di entrata.

☎ pag. 84 ✉ rmpp@autobrennero.it

Rimborso e fatturazione del pedaggio

Nel caso in cui un pedaggio fosse corrisposto in misura superiore al dovuto scatta la procedura di **rimborso del pedaggio** che può essere richiesta dall'utente stesso o, indirettamente, dalla Società a seguito di un controllo gestionale. Per ottenere invece il rilascio della **fattura del pedaggio** è necessario compilare un apposito modulo (*scaricabile dal sito della Società o reperibile presso i Centri Servizi*) e inviarlo insieme allo/gli scontrino/i per i quali si richiede fatturazione a: Autostrada del Brennero Settore Esazione - Via Berlino, 10 - 38121 Trento. Lo scontrino di pedaggio richiesto in uscita, dopo il pagamento in piste manuali o automatiche, non è valido ai fini fiscali.

☎ pag. 84 ✉ ufficiorimborsi@autobrennero.it



Agevolazioni

BRENNER PASS: prevede uno **sconto del 20%** sul pedaggio della tratta lavorativa. L'iniziativa promossa da Autostrada del Brennero è rivolta ai lavoratori pendolari. Per aderire è necessario essere in possesso di un **Telepass Family** e percorrere esclusivamente una **tratta interna dell'A22**, da Brennero a Campogalliano; sono esclusi eventuali tratti di interconnessione con l'A1 o l'A4 e i tratti intermedi fra le stazioni prescelte.

Per info: brennerpass@autobrennero.it

URBAN PASS: prevede l'**esonero del pedaggio** in tutte le tratte tra le stazioni di Trento nord e Rovereto sud, in entrambe le direzioni di marcia, nei giorni feriali dalle 6:00 alle 9:00 e dalle 17:00 alle 20:00. Per aderire è necessario essere in possesso di un apparato Telepass; per gli utenti che hanno già attiva una delle precedenti iniziative (Urban Pass Trento o Urban Pass Rovereto) non sarà necessario presentare una nuova richiesta di adesione. L'iniziativa deriva da un accordo tra Provincia Autonoma di Trento e Autobrennero e sarà valida fino al 30 novembre 2023.

Per info: urbanpass@autobrennero.it

PER I MOTOCICLISTI: prevede uno **sconto del 30%** sul pedaggio dei motociclisti dotati di un **Telepass Family** associato ad una sola targa registrata che sarà fotografata ad ogni transito al casello. L'iniziativa, a cui ha aderito Autostrada del Brennero, è promossa dal Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili ed esclude la possibilità di usufruire di altre agevolazioni già in essere come "Brennerpass".

www.autobrennero.it/it/agevolazioni

Centri Servizi

I Centri Servizi di Autostrada del Brennero forniscono agli utenti informazioni riguardanti i prodotti ed i servizi più diffusi (*pagamenti, sistemi di telepedaggio, Viacard, etc.*) e svolgono attività di supporto relativamente alle diverse tipologie di pagamento del pedaggio.



 Bressanone - Bolzano Sud - Trento nord/Interporto - Affi - Mantova Nord e Carpi

www.autobrennero.it/it/Centro-Servizi/

  pag. 83





SOSTA E SERVIZI

SERVIZI BAR E OIL*

Direzione Brennero

KM	AREA DI SERVIZIO	GESTORE BAR		GESTORE OIL																
1+300	PLESSI MUSEUM**	Lanz		-			✓	F			✓		✓	5	87	20	5			
20+000	TRENS EST	Plose grill		ESSO			✓	F							40	9	1	✓		
41+700	PLOSE EST	Nuevo Foodland	✓	Ewo fuel			✓	F	✓			✓			46	12	2	✓		
63+600	ISARCO EST	Sarni		ENI			✓	F							12	5	2	✓		
95+900	LAIBURG EST	Autogrill	✓	TAMOIL			✓	B	✓			✓	✓	8	62	7	3	✓	✓	✓
129+000	PAGANELLA EST	Hermes		TAMOIL	G/M		✓	F	✓		✓				98	31	5	✓		
159+700	NOGAREDO EST	Hermes		Q8	M		✓	F				✓			19	4	2			
187+000	ADIGE EST	Autogrill		ENI			✓	F	✓			✓			17	15	0	✓		✓
208+000	GARDA EST	Hermes	✓	TAMOIL	G		✓	B	✓			✓	✓		56	19	3	✓	✓	
240+800	POVEGLIANO EST	Nuevo Foodland		ESSO	G		✓	F				✓			27	11	1	✓		✓
267+900	PO EST	Autogrill	✓	-			✓	F	✓			✓			64	16	2	✓		✓
309+000	CAMPOGALLIANO EST	Hermes	✓	ENI	G/M		✓	F	✓			✓			48	25	2	✓		✓

Direzione Modena

20+000	TRENS OVEST	Plose grill		ESSO			✓	F							13	11	1	✓		
41+900	PLOSE OVEST	Nuevo Foodland	✓	TAMOIL			✓	F				✓			28	11	2	✓		
68+800	SCILIAR OVEST	Sarni		SARNI OIL			✓	B	✓						9	6	0			
98+800	LAIBURG OVEST	Autogrill		ESSO			✓	F	✓			✓			40	14	2	✓	✓	✓
129+000	PAGANELLA OVEST	Hermes	✓	ENI	G/M		✓	B	✓		✓				64	27	5	✓	✓	✓
159+700	NOGAREDO OVEST	Hermes		Q8	M		✓	F	✓		✓				24	12	2	✓		
187+400	ADIGE OVEST	Autogrill	✓	SARNI OIL	G		✓	F	✓			✓	✓	2	68	9	2	✓	✓	✓
208+000	GARDA OVEST	Nuevo Foodland	✓	ESSO			✓	F	✓			✓	✓		31	12	0	✓	✓	✓
240+800	POVEGLIANO OVEST	Autogrill	✓	TAMOIL	G		✓	F	✓						28	20	1	✓		✓
268+600	PO OVEST	Sarni	✓	SARNI OIL			✓	F	✓			✓		3	57	14	1	✓	✓	
309+000	CAMPOGALLIANO OVEST	Chef Express	✓	ENI	G/M		✓	B	✓			✓	✓		91	108	2	✓	✓	✓

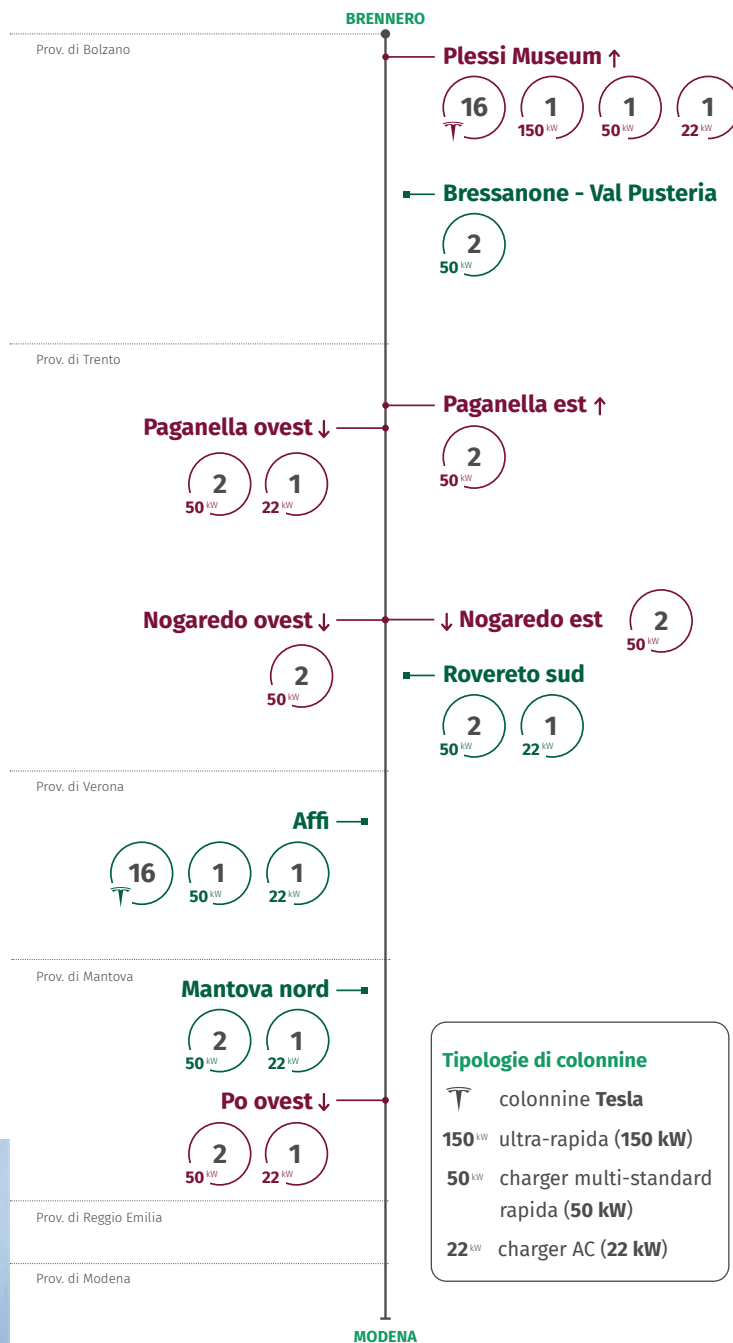
* Eventuali aggiornamenti sono disponibili sul sito della Società www.autobrennero.it

** Il Plessi Museum e i relativi servizi sono raggiungibili anche dalla carreggiata SUD tramite sottopasso pedonale

-  **in A22 presso le aree di servizio**
-  **esterne ad A22**

Km 1+300	PLESSI MUSEUM - PASSO DEL BRENNERO 16 colonnine Tesla 1 ultra-rapida (150kW) 1 charger multi-standard rapida (50kW) 1 charger AC (22kW)
Km 38+031	Stazione autostradale BRESSANONE - VAL PUSTERIA 2 charger multi-standard rapidi (50kW)
Km 128+913	Area di servizio PAGANELLA EST 2 charger multi-standard rapidi (50kW)
Km 129+004	Area di servizio PAGANELLA OVEST 2 charger multi-standard rapidi (50kW) 1 charger AC (22kW)
Km 159+690	Area di servizio NOGAREDO EST 2 charger multi-standard rapidi (50kW)
Km 159+690	Area di servizio NOGAREDO OVEST 2 charger multi-standard rapidi (50kW)
Km 166+739	Stazione autostradale ROVERETO SUD 2 charger multi-standard rapidi (50kW) 1 charger AC (22kW)
Km 206+669	Stazione autostradale AFFI 16 colonnine Tesla 1 charger multi-standard rapida (50kW) 1 charger AC (22kW)
Km 256+181	Stazione autostradale MANTOVA NORD 2 charger multi-standard rapidi (50kW) 1 charger AC (22kW)
km 268+603	Area di servizio PO OVEST 2 charger multi-standard rapidi (50kW) 1 charger AC (22kW)

Stazioni di ricarica lungo l'A22*



* Eventuali aggiornamenti sono disponibili sul sito www.autobrennero.it

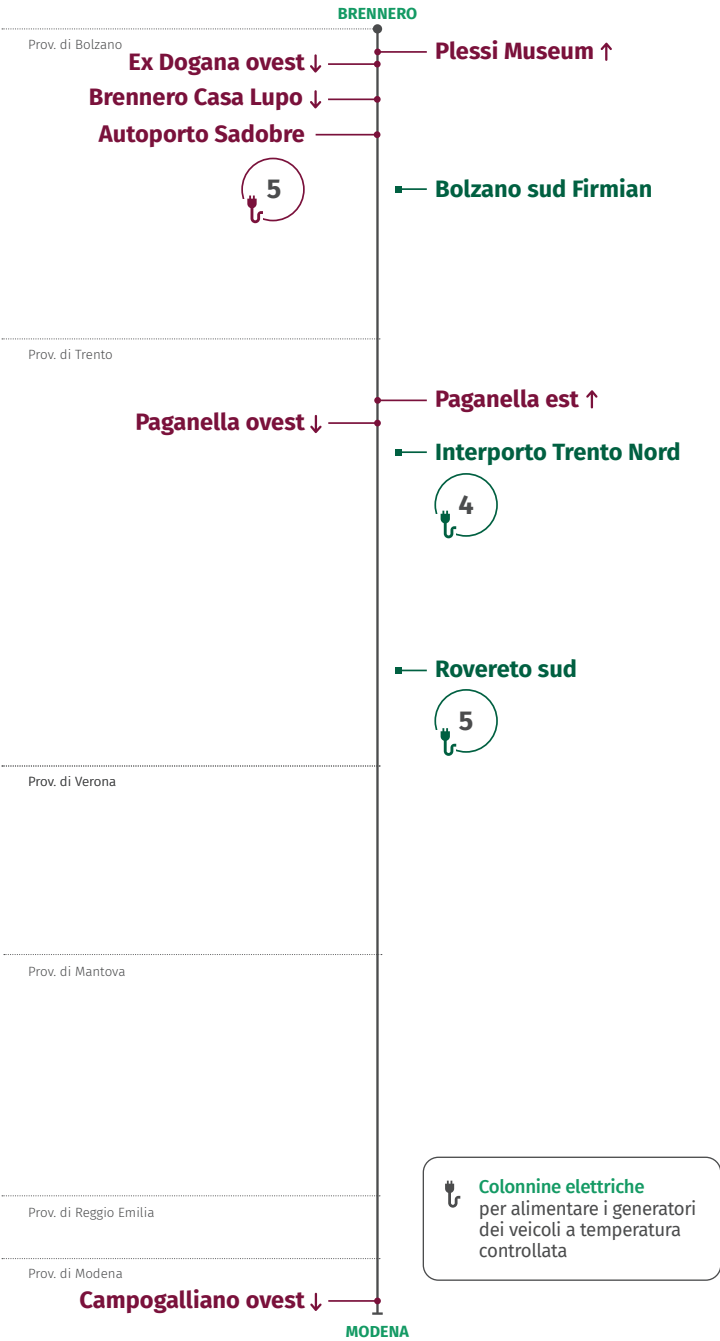


aree di sosta in A22

aree di sosta esterne ad A22

Km 1+300	PLESSI MUSEUM - PASSO DEL BRENNERO carr. NORD <i>(per chi proviene da nord il Plessi Museum è raggiungibile tramite sottopasso pedonale)</i> SERVIZI: bar, prodotti tipici, servizi igienici
Km 1+300	AREA EX DOGANA OVEST carr. SUD
Km 1+800	BRENNERO CASA LUPO carr. SUD SERVIZI: servizi igienici
Km 15+700	AUTOPORTO SADOBRE accessibile da ambo le carreggiate SERVIZI: benzina, gasolio, GNL/bioGNL e GNC, de-icing, bar e ristorante, market, servizi igienici, docce, bancomat e hotel (raggiungibile a piedi) - colonnine elettriche
Km 85+327	BOLZANO SUD FIRMIAN uscita A22 Bolzano sud SERVIZI: servizi igienici e idrogeno (impianto di produzione e distribuzione)
Km 129+913	PAGANELLA EST carr. NORD SERVIZI: benzina, gasolio, bar, prodotti tipici, servizi igienici, docce e area pic nic
Km 129+000	PAGANELLA OVEST carr. SUD SERVIZI: benzina, gasolio, bar, ristorante, prodotti tipici, servizi igienici, docce e area pic nic
Km 131+739	TRENTO NORD INTERPORTO uscita A22 Trento nord SERVIZI: distributori automatici, servizi igienici e videosorveglianza - colonnine elettriche
Km 166+739	ROVERETO SUD uscita A22 Rovereto Sud SERVIZI: distributori automatici, servizi igienici, docce, servizio lavanderia e videosorveglianza - colonnine elettriche
Km 309+076	CAMPOGALLIANO OVEST carr. SUD SERVIZI: benzina, gasolio, bar, ristorante, prodotti tipici, servizi igienici, docce, area pic nic e videosorveglianza

pagg. 78-79



* Eventuali aggiornamenti sono disponibili sul sito www.autobrennero.it



VIPITENO / STERZING
SADOBRE



L'Autoporto SadoBRE è un'ampia area dedicata ai mezzi pesanti che offre diversi servizi tra cui: distribuzione di carburante, compresi GNC e GNL, stalli dedicati all'alimentazione elettrica di celle frigo e un impianto di de-icing.

I servizi, così come le aree parcheggio, sono **rivolti a tutti i viaggiatori**, anche ad automobilisti e camperisti.

Presso l'autoporto è presente un TOP STOP con bar-ristorante-pizzeria, sala conferenze, minimarket, sportello bancomat, servizi igienici, docce e locale lavanderia. L'edificio, riqualificato dal punto di vista architettonico, funzionale ed energetico, è una struttura di oltre 2000 m² che offre agli utenti in transito lungo l'Autostrada del Brennero elevati standard di servizio.



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



sicurezza | innovazione | sostenibilità



NUMERO VERDE
800-279940

NUMERO VERDE DA GERMANIA AUSTRIA OLANDA
00-800-22022022

Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

Via Berlino, 10 - 38121 Trento
Tel. 0461 212611 - Fax 0461 234976

Capitale sociale € 55.472.175 i.v.
Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale 00210880225
Codice IVA comunitaria IT00210880225

www.autobrennero.it
a22@autobrennero.it - a22@pec.autobrennero.it



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

INFO VIABILITÀ, TRAFFICO E METEO / EMERGENZE

Centro Assistenza Utenza (CAU)

T. **+39 0461 980085 / +39 0461 212851**

Numero verde:

- **800 279940** nazionale
- **00 800 22022022** da Germania Austria Olanda

INFO INCIDENTI / POLIZIA STRADALE

Centro Operativo Autostradale (COA)

T. **+39 0461 212992** - coa.tn@pecps.poliziadistato.it

Uffici di Polizia stradale territorialmente competenti:

Sottosezione Autostradale di VIPITENO

competenza: dal confine alla Stazione di Egna/Ora

T. **+39 0472 761711**

sottosezpolstrada.vipiteno.bz@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di TRENTO

competenza: dalla stazione di Egna/Ora

a quella di Affi/Lago di Garda sud

T. **+39 0461 212590**

sottosezpolstrada.tn@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale di VERONA SUD

competenza: dalla stazione di Affi/Lago di Garda sud

a quella di Pegognaga

T. **+39 045 9214211**

sottosezpolstrada.veronasud.vr@pecps.poliziadistato.it

Sottosezione Autostradale MODENA NORD

competenza: dalla stazione di Pegognaga

all'innesto con l'autostrada A1

T. **+39 059 381911**

sottosezpolstrada.modenanord.mo@pecps.poliziadistato.it

INFO PEDAGGI, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO

Centro Servizi



ORARI*

dal lunedì al venerdì:
8.30 - 12.30 / 14.00 - 17.00
sabato, domenica e giorni festivi:
chiuso

Bressanone presso la stazione autostradale

Via Brennero, 133 - 39040 Varna (BZ)

T. **+39 0472 201521** - F. **+39 0472 201486**

centro.servizi.bressanone@autobrennero.it

Bolzano Sud presso la stazione autostradale

Via E. Mattei - 39100 Bolzano

T. **+39 0471 922616** - F. **+39 0471 922385**

centro.servizi.bz@autobrennero.it

Trento Nord presso l'Interporto Doganale

Via Innsbruck 19 (piano terra, "Blocco A")

38121 Roncafort di Gardolo (TN)

T. **+39 0461 212728** - F. **+39 0461 212779**

centro.servizi.tn@autobrennero.it

Affi presso la stazione autostradale

Località Canove, 1 - 37010 Affi (VR)

T. **+39 045 7238030** - F. **+39 045 6283413**

centro.servizi.affi@autobrennero.it

Mantova Nord presso la stazione autostradale

Località Mottella San Giorgio di Mantova (MN)

T. **+39 0376 270689** - F. **+39 0376 271594**

centro.servizi.mn@autobrennero.it

Carpi presso la stazione autostradale

Via C. Tarabini, 1 - 42012 Carpi (MO)

T. **+39 059 668253** - F. **+39 059 664805**

centro.servizi.carpi@autobrennero.it

**eventuali variazioni sono consultabili sul sito della Società*

INFO AGEVOLAZIONI

- **Urban Pass** urbanpass@autobrennero.it
- **Brennerpass** brennerpass@autobrennero.it
- **Motoveicoli** presso i Centro Servizi

MANCATO PAGAMENTO



ORARI*

dal lunedì al venerdì:
9.00 - 12.00 / 14.00 - 17.00
sabato, domenica e giorni festivi:
chiuso

Compila il form:

www.autobrennero.it/it/pagamento-online

T. +39 0461 212611

rmpp@autobrennero.it

**eventuali variazioni sono consultabili sul sito della Società*

RIMBORSI E FATTURAZIONE

ufficio.rimborsi@autobrennero.it

SEGNALAZIONI O RICHIESTE DI INFORMAZIONI

Compila il form:

www.autobrennero.it/it/segnalazioni-e-reclami

via mail: a22@autobrennero.it

via posta: AUTOSTRADA DEL BRENNERO SpA
Via Berlino, 10 - 38121 TRENTO

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito www.autobrennero.it.

Autostrada del Brennero SpA | Brennerautobahn AG

Via Berlino, 10 - 38121 Trento - T. 0461.212611 - www.autobrennero.it
a22@autobrennero.it - a22@pec.autobrennero.it



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

NUMERI UTILI EMERGENZE



CAU e Ausiliari della Viabilità
T. +39 0461 980085
800 279940



Soccorso meccanico:
ACI Global **803 116**
Europ Assistance VAI **803 803**
IMA Service **800 108510**



Polizia
stradale



Soccorso
sanitario



Vigili
del fuoco



Numero unico emergenza
(ove attivo)

www.autobrennero.it

