



CARTA DEI SERVIZI 2019



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG



Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG

CARTA DEI SERVIZI 2019

La presente Carta dei Servizi
segue la Direttiva del Ministero
delle Infrastrutture e dei Trasporti
n.102 del 19 febbraio 2009.

INDICE

SEZIONE UNO

1.1	Saluto della Società	03
1.2	Chi siamo	04
1.2.1	Storia	04
1.2.2	Struttura societaria	05
1.2.3	Numeri	05
1.2.4	Partecipazioni azionarie	07
1.3	L'asse autostradale	08
1.4	I nostri Principi	10
1.5	Il pedaggio	12
1.5.1	Cos'è il pedaggio e come si determina	12
1.5.2	Calcolo delle tariffe	12
1.5.3	Agevolazioni (Brennerpass)	13
1.5.4	Stazioni autostradali	14
1.5.5	Tipologie di piste e modalità di pagamento	16
1.5.6	Mancato pagamento del pedaggio	18
1.5.7	Rimborso del pedaggio	20
1.5.8	Fatturazione del pedaggio	20
1.6	La gestione della viabilità	22
1.6.1	Limiti e divieti	22
1.6.2	Programmazione dei lavori	23
1.6.3	Informazioni di viabilità	23
1.6.4	Servizio invernale	30
1.6.5	Consigli per il viaggio	30
1.7	I servizi	32
1.7.1	Centro Servizi	32
1.7.2	Aree di Servizio	34
1.7.3	Area di sosta museale "Plessi Museum"	39
1.7.4	Parcheggi per veicoli leggeri	39
1.7.5	Aree di sosta per mezzi pesanti	40
1.8	La sicurezza	42
1.8.1	Infrastruttura	42
1.8.2	Incidentalità	46
1.8.3	Ausiliari della Viabilità	47
1.8.4	Polizia Stradale	48
1.8.5	Gestione delle emergenze	49
1.8.6	Nuovi obiettivi	52
1.9	La Sostenibilità	56
1.9.1	Investimenti in capo energetico e ambientale	56
1.9.2	Energie rinnovabili	58
1.9.3	Nuovi obiettivi	60

SEZIONE DUE

2.1	La Qualità	63
2.1.1	Politica e gestione per la Qualità	63
2.1.2	Indicatori di Qualità	66
2.1.3	Indagine di customer satisfaction	67

SEZIONE TRE

3.1	Contatti e numeri utili	71
------------	--------------------------------	-----------

SEZIONE UNO

A22, presente e futuro

Gentile Utente,
provando ad immaginare cosa sia un'autostrada, molto probabilmente si penserà a due carreggiate composte da un certo numero di corsie, a una serie di stazioni autostradali e qualche area di servizio. Certo, l'autostrada del Brennero è anche questo, ma non solo questo. La Carta dei Servizi che Lei sta sfogliando, nella versione cartacea o in quella digitale, vuole essere uno strumento per conoscere meglio ciò che Autostrada del Brennero SpA ha da offrirLe.
All'interno, troverà le informazioni essenziali su pedaggi, limiti, divieti, comportamenti da tenere in caso di emergenza, suggerimenti su come pianificare il Suo viaggio, ma scoprirà anche quali sono le misure ordinarie e straordinarie poste in atto a tutela della Sua sicurezza, a partire dalla possibilità di ricevere assistenza sul posto mediamente entro sette minuti da una Sua eventuale chiamata. Le daremo indicazioni pratiche su tutto quello che potrà trovare in ognuna delle nostre 22 aree di servizio, ma ci preoccuperemo anche di farLe sapere che in ciascuna di esse abbiamo installato un defibrillatore e formato il personale al suo utilizzo, facendo della A22 la prima autostrada cardioprotetta d'Italia.
Se viaggia per lavoro a bordo di un mezzo pesante, Le spiegheremo quali sono le aree attrezzate per la sosta e dove può trovare, ad esempio, le colonnine per alimentare il suo impianto frigo senza bisogno di tenere acceso il motore del veicolo. Se possiede un'auto elettrica, Le farà piacere sapere che lungo la A22 può viaggiare senza preoccupazioni grazie alle sei aree già attrezzate per la ricarica.
Nella Carta dei Servizi, una sorta di carta d'identità della Società, troverà inoltre i progetti europei di cui siamo partner in materia di sostenibilità e innovazione. Ci stiamo attrezzando, ad esempio, per far sì che Autostrada del Brennero SpA giochi un ruolo da protagonista nell'automazione della mobilità europea, perché i veicoli intelligenti del prossimo futuro trovino nella A22 un'autostrada intelligente con cui "dialogare".

Buon viaggio

L' Amministratore Delegato
Walter Pardatscher

1.2 Chi siamo

Autostrada del Brennero è una Società per Azioni con sede a Trento, in via Berlino 10, ed è composta da quote di partecipazione azionaria suddivise fra enti pubblici e soggetti privati. La Società opera in regime di concessione e “ha come oggetto principale la promozione, la progettazione, la costruzione e l’esercizio di autostrade compresa l’autostrada Brennero-Verona-Modena”.

1.2.1 STORIA

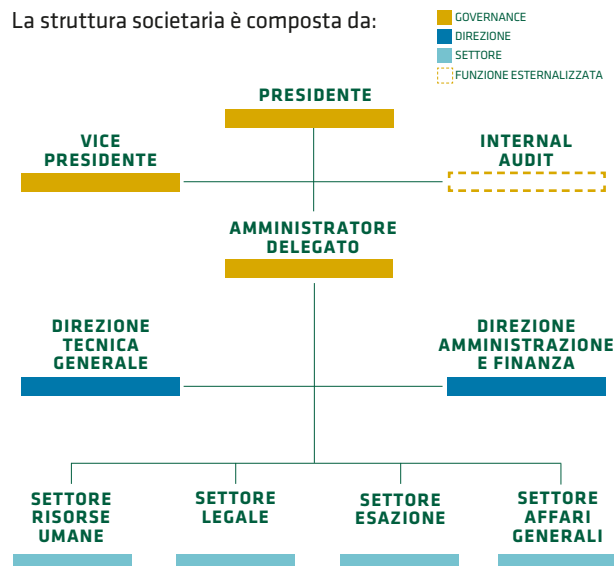
Quest’anno, Autostrada del Brennero SpA compie sessant’anni. Era il **20 febbraio 1959**, infatti, quando i rappresentanti degli Enti Pubblici che vanno da Bolzano a Modena costituirono la Società, con l’obiettivo di ottenere la concessione di costruzione e di esercizio di quella che sarebbe diventata la A22. All’epoca, nulla era ancora scontato: dall’inizio degli **anni '50**, la Regione Trentino Alto Adige/Südtirol cercava, invano, di convincere il governo della necessità di un collegamento autostradale europeo. Fu solo la legge Zaccagnini del **1961** a stabilire il regime di concessione. Nel **1963**, dopo l’approvazione dei progetti, il Consiglio di amministrazione poté finalmente deliberare l’inizio dei lavori. Il **4 maggio 1964**, le prime imprese aggiudicatrici diedero il via ai lavori. Si cominciò dal ponte dei Vodi di Lavis e da quelli di Vadena e Zambana. Solo quattro anni dopo, il **21 dicembre 1968**, durante un’intensa nevicata, fu aperta la prima tratta, i cinquanta chilometri che corrono da Bolzano a Trento. Meno di sei anni più tardi, l’**11 aprile 1974**, fu conclusa l’ultima, quella tecnicamente più complessa: Chiusa-Bolzano Sud. L’autostrada del Brennero era stata completata. Il **20 febbraio 2019**, in occasione del Sessantesimo anniversario della costituzione della Società, si è tenuto un convegno al PalaRotari di Mezzocorona, in Trentino, per ripercorrere questi sessant’anni di storia dei territori che vanno dal passo del Brennero a Modena e per fare il punto sulle sfide che attendono la mobilità europea nei prossimi anni. Si è trattato di un momento di confronto nel quale è emersa con forza la particolarità di Autostrada del Brennero SpA, una società nata su impulso degli Enti locali, che ancora oggi vede l’84,7% del proprio azionariato in possesso degli Enti Pubblici locali: una caratteristica che le ha permesso di interpretare se stessa come una Società di prossimità al servizio dei territori.



1.2.2 STRUTTURA SOCIETARIA



La struttura societaria è composta da:



1.2.3 NUMERI

■ 314	km di rete
■ 22	aree di servizio
■ 24	stazioni autostradali
■ 1	area di sosta museale
■ 1	Centro Assistenza Utenza - CAU
■ 6	Centri per la Sicurezza Autostradale - CSA
■ 6	Centri Servizi
■ 31,2	km di ponti e viadotti
■ 30	gallerie unidirezionali
■ 147	sovrappassi autostradali



1.2.4 PARTECIPAZIONI AZIONARIE

La situazione delle partecipazioni azionarie della Società, alla data del **28 febbraio 2019**, è sotto riportata.

Imprese controllate:

Stazione autostradale doganale di confine del Brennero S.p.A. (Sadobre Sp.A.)

Autostrada Regionale Cispadana S.p.A. (ARC S.p.A.)

Autostrada Campogalliano Sassuolo S.p.A. (Auto CS S.p.A.)

S.T.R. Brennero Trasporto Rotaia S.p.A. (STR S.p.A.)

Imprese controllate indirette:

Rail Traction Company S.p.A.

Imprese collegate:

Istituto per Innovazioni Tecnologiche Bolzano S.c.a.r.l.

Lokomotion Gmbh (indiretta)

Altre imprese:

Interbrennero – Interporto servizi doganali e intermodali del Brennero S.p.A.

ASTM S.p.A.

Società iniziative autostradali e servizi S.p.A. (SIAS S.p.A.)

C.R.S Centro Ricerche Stradali S.p.A. in liquidazione

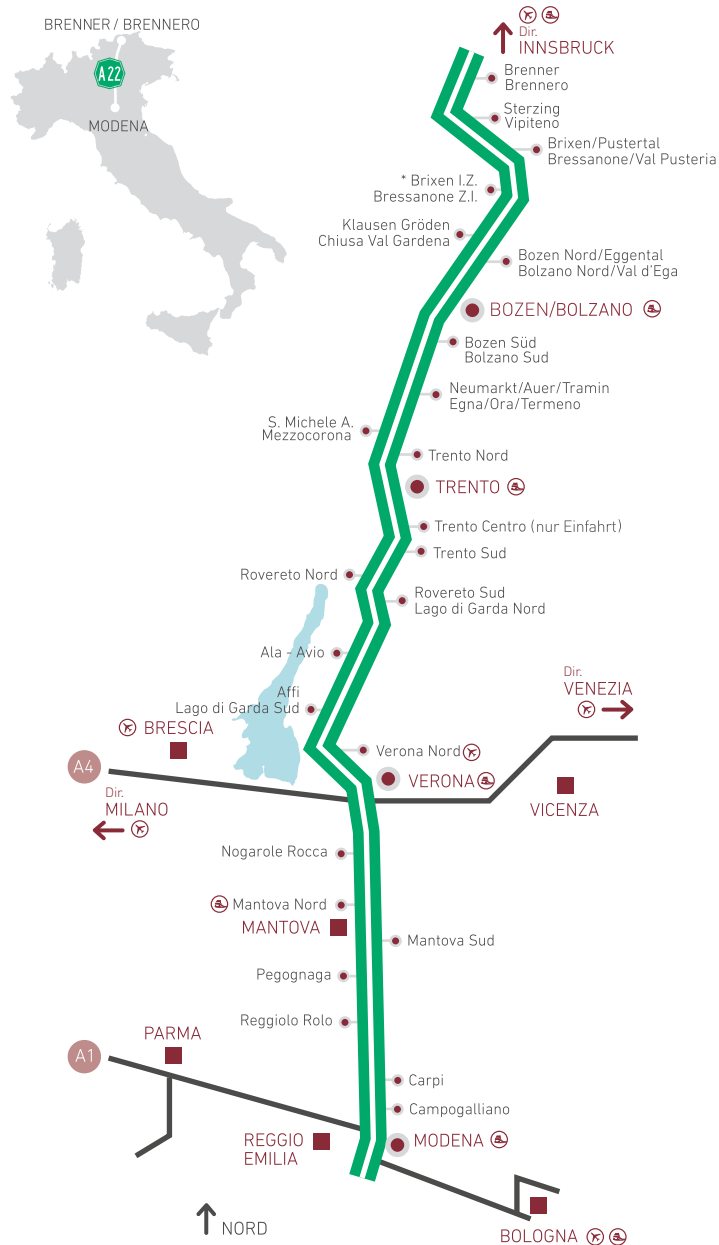
Confederazione Autostrade S.p.A.

Consorzio Autostrade Italiane Energia

Quadrante Servizi S.r.l. (indiretta)

Per maggiori informazioni si rimanda al sito www.autobrennero.it

L'asse autostradale



*ENTRATA disponibile solo in direzione NORD
USCITA disponibile solo in direzione SUD



1.4 I nostri principi

Nel presente paragrafo vengono presentati i principi fondamentali delle attività demandate ad Autostrada del Brennero (in termini di accesso all'infrastruttura e di manutenzione della stessa) nell'ambito di un sistema generale finalizzato alla tutela del cittadino fruitore dell'infrastruttura autostradale*.

LEGALITÀ

Autostrada del Brennero rispetta tutte le norme, le leggi, le direttive ed i regolamenti nazionali ed internazionali vigenti e tutte le regole generalmente riconosciute. Ognuno in Società osserva il Codice Etico e di Comportamento ed i regolamenti interni aziendali, applicandoli con rettitudine ed equità.

INTEGRITÀ

Ognuno in Società presta fedeltà alla parola data, agisce nel rispetto degli impegni presi con senso di responsabilità ed opera con buona fede in ogni attività o decisione.

CORTESIA E TRASPARENZA

Autostrada del Brennero si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e a diffondere informazioni veritiere, complete, trasparenti e comprensibili, per consentire ai propri interlocutori di assumere decisioni consapevoli in merito alle relazioni da intrattenere con la Società stessa e con i terzi.

EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Autostrada del Brennero assicura a tutti gli utenti il rispetto dei diritti umani, la tutela della dignità e dell'integrità morale, la garanzia di uguali opportunità e la parità di trattamento senza alcuna distinzione dovuta a motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Il personale nei contatti con gli utenti è chiamato ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività, giustizia ed imparzialità ed ad usare un linguaggio caratterizzato da chiarezza e semplicità.

CONTINUITÀ E REGOLARITÀ

Autostrada del Brennero si impegna a mantenere un servizio continuo e regolare. Al verificarsi di casi eccezionali e/o imprevedibili adotterà tempestivamente misure idonee al ripristino della normalità ed a minimizzare il disagio all'utenza e gli eventuali impatti ambientali.

La Società, inoltre, rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere agli utenti le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico.

PARTECIPAZIONE

Autostrada del Brennero tiene in debito conto tutte le memorie, i documenti, le osservazioni ed i suggerimenti inoltrati dalle parti interessate (utenti, cittadini, comuni, province, associazioni, fornitori, ecc.), e li analizza per il miglioramento sia del servizio autostradale, sia degli obiettivi ambientali.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Autostrada del Brennero mira ad un miglioramento continuo di efficienza e di efficacia del servizio autostradale fornito, nel rispetto degli obiettivi ambientali e di sicurezza definiti, adottando le soluzioni più funzionali allo scopo e compatibili con le risorse disponibili.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Autostrada del Brennero considera fondamentale la protezione dei dati personali. I dati personali sono trattati in conformità alla normativa in vigore.

SALUTE E SICUREZZA

Autostrada del Brennero considera fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione.

RISPETTO DELL'AMBIENTE

Autostrada del Brennero ritiene l'ambiente una risorsa primaria unica e irripetibile ed è sua cura proteggerla e valorizzarla, impegnandosi nel miglioramento continuo e nella prevenzione dell'inquinamento.

**Il settore della viabilità autostradale nazionale - così come anche riconosciuto nelle premesse della direttiva n. 102/2009 - è un settore specifico e non assimilabile al novero dei servizi pubblici di cui all'art. 1 legge n. 146/1990. Ne segue che non tutti i principi indicati dalla direttiva Ciampi del gennaio 1994 sono automaticamente applicabili alle attività del Concessionario Autostradale.*

1.5 Il pedaggio

1.5.1 COS'È IL PEDAGGIO E COME SI DETERMINA

Il pedaggio è il prezzo che l'utente paga alle società concessionarie, in funzione dei costi di costruzione, gestione e manutenzione della rete autostradale. Esso si determina moltiplicando i km percorsi per la tariffa unitaria chilometrica in base alla classe del veicolo. I veicoli vengono classificati secondo il sistema "Assi-Sagoma" che prevede cinque classi di cui due per i veicoli a due assi e tre per i veicoli o convogli a tre o più assi, secondo l'illustrazione sotto riportata.

1.5.2 CALCOLO DELLE TARIFFE

Per il calcolo dettagliato e aggiornato del pedaggio per le diverse classi e tratte dell'A22 si rimanda alla sezione "Calcola il pedaggio" sul sito: www.autobrennero.it.

CLASSE A



2 ASSI / Altezza ≤ 1.3 m (misura all'asse anteriore) / Sono ammessi in autostrada solo gli scooter di cilindrata superiore ai 150 cc.

CLASSE B



2 ASSI / Altezza > 1.3 m (misura all'asse anteriore)

CLASSE 3

3 ASSI



CLASSE 4

4 ASSI



CLASSE 5

5 O PIÙ ASSI



1.5.3 AGEVOLAZIONI (BRENNERPASS)

Brennerpass è un'iniziativa di Autostrada del Brennero rivolta ai lavoratori pendolari e prevede uno sconto del 20% sul pedaggio della tratta lavorativa. L'iniziativa è legata esclusivamente all'utilizzo dell'apparato Telepass Family e vale esclusivamente per una determinata tratta interna dell'A22, dal Brennero a Campogalliano. Sono esclusi eventuali tratti di interconnessione con l'A1 o l'A4 e i tratti intermedi fra le stazioni prescelte (se, ad esempio, la tratta scelta è Bolzano Sud - Trento Sud, lo sconto non sarà applicato se un utente decide di uscire, per qualunque ragione, ad Egna/Ora, San Michele o Trento Nord); per aderire è necessario compilare il relativo modulo disponibile presso i Centri Servizi della Società o scaricabile dal sito internet e restituirlo, debitamente firmato, agli uffici competenti. La Società effettuerà dei controlli sulla documentazione presentata.

Per eventuali informazioni è possibile scrivere una e-mail a: brennerpass@autobrennero.it



Stazioni autostradali

STAZIONE	ENTRATE	REVERSIBILI	USCITE
BRENNERO	4	4	13
VIPITENO	1	1	4
BRESSANONE	3	-	7
BRESSANONE Z.I **	2	-	2
CHIUSA	2	1	4
BOLZANO NORD	2	-	5
BOLZANO SUD	4	-	8
EGNA ORA	2	1	5
SAN MICHELE	2	1	5
TRENTO NORD	2	1	5
TRENTO CENTRO *	2	-	-
TRENTO SUD	2	1	5
ROVERETO NORD	2	1	4
ROVERETO SUD	3	1	6
ALA AVIO	2	-	2
AFFI	4	-	8
VERONA NORD	4	-	7
NOGAROLE ROCCA	2	-	4
MANTOVA NORD	2	1	5
MANTOVA SUD	2	1	4
PEGOGNAGA	2	1	3
REGGIOLO ROLO	2	1	4
CARPI	3	-	6
CAMPOGALLIANO	3	-	6
TOTALE	59	16	122

*Stazione aperta solo in entrata

** Entrata disponibile solo in direzione Nord
Uscita disponibile solo in direzione Sud



1.5.5 TIPOLOGIE DI PISTE E MODALITÀ DI PAGAMENTO



TRANSITO IN ENTRATA

Le piste di entrata sono bimodali: prevedono sia il ritiro del biglietto sia il transito Telepass.



BIGLIETTO DI PEDAGGIO

Il biglietto di pedaggio viene emesso in corrispondenza di ogni pista di ingresso attraverso un'apparecchiatura automatica. Per evitare il deterioramento o lo smarrimento del biglietto durante il viaggio, è consigliabile porlo in un luogo sicuro, evitando di piegarlo o di esporlo a fonti magnetiche.



APPARATO TELEPASS

Il transito in ingresso attraverso Telepass viene registrato automaticamente: non serve fermarsi per prelevare il biglietto. L'utente ha l'obbligo di transitare rispettando i limiti di velocità previsti: 15 km/h per gli autocarri e 30 km/h per le autovetture. Per il rilascio degli apparati Telepass si veda il par. 1.7.1 al punto "Centro Servizi".

TRANSITO IN USCITA

Autostrada del Brennero offre alla sua utenza una vasta scelta di sistemi di pagamento da utilizzare nelle diverse tipologie di pista di seguito elencate.



PISTA MANUALE

E' presidiata dall'esattore e permette all'utente di effettuare il pagamento in contanti (monete e banconote in Euro, e con valute extra-UEM) o con le seguenti carte:

Viacard, Fast Pay (Carte Bancomat abilitate al cosiddetto circuito "fast-pay" che può essere utilizzato con le stesse modalità disponibili per le tessere Viacard), carte legate ai circuiti **American Express, Diners, Visa/Carta Sì, Eurocard, Mastercard, Electron** tramite l'apparato Telepass.



PISTA CON CASSA AUTOMATICA E TELEPASS

Svolge in modo del tutto analogo, senza presidio fisico dell'esattore, la funzione della pista manuale consentendo altresì il passaggio dinamico di veicoli dotati di apparato Telepass.



PISTA TELEPASS DEDICATA

Sono dedicate ai soli utenti dotati di apparato Telepass. Gli estremi del transito sono codificati automaticamente dall'apparecchiatura; gli utenti Telepass possono collegarsi e registrarsi gratuitamente al sito internet **www.telepass.com**, ottenendo informazioni sui transiti e sulle nuove offerte del prodotto/servizio. La percentuale dei transiti Telepass che si sono conclusi regolarmente nell'anno 2018 è stata del 99,75% sul totale dei pagamenti effettuati con tale modalità.



PISTA TELEPASS E AUTOMATICA

Sono piste bimodali utilizzabili sia dagli utenti dotati di apparato Telepass sia dagli utenti che desiderano effettuare il pagamento automatico utilizzando le carte Viacard, Fast Pay e le Carte di credito abilitate mediante uno specifico lettore. In queste piste è in funzione il sistema MRP (Monitoraggio Remoto di Pista) che consente di assistere l'utente in caso di difficoltà con un sistema tecnologicamente avanzato e che si avvale di una comunicazione multimediale (canale audio e segnale video). La gestione delle piste MRP e dei relativi transiti, infatti, avviene tramite un operatore qualificato la cui posizione è remota rispetto alla pista.



PISTA ATTREZZATA SET

Sono piste predisposte per l'accettazione degli apparati del Servizio Europeo di Telepedaggio, conformi alla Direttiva 2004/52/CE. In queste piste possono essere comunque utilizzati gli apparati del servizio nazionale Telepass.

Assistenza in pista

Per ragioni di sicurezza, ed indipendentemente dal tipo di problema in corso, è severamente vietato scendere dal veicolo ed attraversare a piedi le piste.

Nelle piste di esazione è in funzione il Monitoraggio Remoto di Pista - MRP: in caso di difficoltà, premendo un pulsante è possibile mettersi in contatto con un operatore che potrà intervenire e risolvere tempestivamente il problema.



1.5.6 MANCATO PAGAMENTO DEL PEDAGGIO



Secondo quanto previsto dal Codice della Strada (Art.176) l'utente sprovvisto del biglietto di entrata è tenuto al pagamento del pedaggio, calcolato dalla stazione di entrata più lontana.

All'utente è data la facoltà di dimostrare oggettivamente (tramite scontrini, fatture, testimonianze di terzi, ecc.) l'effettiva stazione di entrata. Le ragioni per le quali si genera un rapporto di mancato pagamento possono essere molteplici (mancanza di denaro, smarrimento del biglietto, mancanza di tessera, credito su tessera insufficiente, ecc.) e, in funzione delle diverse causali, vengono attivate, sia in pista sia in fase di giustificazione amministrativa, specifiche procedure. Il pagamento dell'importo dovuto deve essere effettuato entro e non oltre il 15° giorno successivo dalla data del transito tramite le modalità indicate sul rapporto di mancato pagamento. Trascorso il suddetto termine Autostrada del Brennero darà corso alla procedura di recupero del credito con l'aggravio delle relative spese. In caso di omesso pagamento nel termine indicato, Autostrada del Brennero si avvarrà della facoltà di trasmettere gli atti relativi alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, commi 11° e 21°, del Codice della Strada per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 85,00 ad € 338,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore). Chiarimenti richiesti da parte dell'utente (utili anche per considerare l'eventuale archiviazione) possono essere inoltrati alla Società, mediante:

- comunicazione scritta indirizzata ad Autostrada del Brennero all'indirizzo **rmpp@autobrennero.it**;
- invio dell'apposita "cartolina gialla", rilasciata all'utente contestualmente al rapporto di mancato pagamento emesso in pista manuale.

In questo secondo caso, Autostrada del Brennero, una volta verificata la precisa corresponsione del pedaggio dovuto in relazione al tratto effettivamente percorso e la validità degli elementi giustificativi prodotti, accoglie, senza ulteriore comunicazione, la richiesta dell'utente.

Nel caso in cui la compilazione della "cartolina gialla" fosse incompleta e/o i requisiti necessari all'archiviazione fossero del tutto assenti o insufficienti a ritenere veritiera la stazione di entrata dichiarata, Autostrada del Brennero si avvale della facoltà di recuperare coattivamente, mediante comunicazione scritta all'utente, il proprio credito.

Della cartolina gialla esiste anche una versione digitale, compilabile, con specifico form, sul sito internet **www.autobrennero.it**. Chiarimenti alla Società possono essere richiesti al numero di telefono **0461-212611** dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00, 14.00-17.00.

I dati personali forniti dall'utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito **www.autobrennero.it**.



1.5.7 RIMBORSO DEL PEDAGGIO

Le procedure relative al rimborso del pedaggio possono essere attivate dall'utente stesso o, indirettamente, dall'attività di controllo gestionale della Società da cui potrebbero riscontrarsi pedaggi corrisposti in misura superiore al dovuto che la Società si impegna a rimborsare.

Per informazioni scrivere a ufficio.rimborsi@autobrennero.it o consultare il sito internet www.autobrennero.it.

1.5.8 FATTURAZIONE DEL PEDAGGIO

In uscita, dopo il pagamento in piste manuali o automatiche, viene rilasciato, se richiesto, uno scontrino di pedaggio con l'importo corrisposto; tale documento non è valido ai fini fiscali. Per ottenere il rilascio della fattura, è necessario compilare un apposito modulo e inviarlo insieme allo/gli scontrino/i per i quali si richiede fatturazione al Settore Esazione di Autostrada del Brennero sito in Via Berlino, 10 a Trento.

Il modulo (Richiesta fatturazione pedaggi) è scaricabile dal sito internet della Società o reperibile presso i Centri Servizi. Si può richiedere la fattura per i pagamenti effettuati in contanti o con carte bancarie. Per informazioni scrivere a ufficio.rimborsi@autobrennero.it o consultare il sito www.autobrennero.it.



1.6 La gestione della viabilità

1.6.1 LIMITI E DIVIETI

Lungo l'A22 sono presenti limiti e divieti al transito previsti da provvedimenti legislativi di carattere nazionale (Codice della Strada, DM 1061 del 18.12.09) o da specifiche ordinanze della Società.

60

LIMITE DI VELOCITÀ

110 km/h dal km 2 al km 85 (**Brennero - Bolzano Sud**) - **60km/h** va dal km 54 a al km 85 (**Chiusa Val Gardena / Bolzano sud**) - **130km/h** dal km 85 al km 314 (**Bolzano Sud - Modena**).

110

130



DIVIETO DI SORPASSO

Per i veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t e per i treni costituiti da autoveicoli trainanti caravan o rimorchi vige, dal 1° agosto 2017, il divieto di sorpasso lungo tutto il tracciato dell'Autostrada del Brennero, dalle ore 0 alle ore 24, in entrambi i sensi di marcia.



DIVIETO DI CIRCOLAZIONE CALENDARIO 2019

Il calendario 2019 dei divieti di circolazione è consultabile e scaricabile dal sito della Società **www.autobrennero.it**. Esso vige per veicoli e per complessi di veicoli di massa a pieno carico > 7,5 t, nonché per veicoli eccezionali o adibiti a trasporti eccezionali e per quelli che trasportano merci pericolose ai sensi del Codice della Strada e delle specifiche ordinanze della Società.



DIVIETO DI SOSTA NELLE PIAZZOLE PER LE EMERGENZE

Tali spazi sono riservati esclusivamente alla sosta di emergenza, ossia nel caso di problemi al veicolo o malessere fisico del conducente o di un passeggero. La sosta è consentita esclusivamente all'interno degli spazi opportunamente delimitati. Il divieto è in vigore lungo tutta l'A22, dal Brennero a Modena, in entrambi i sensi di marcia.

1.6.2 PROGRAMMAZIONE DEI LAVORI



Per ridurre al minimo i disagi all'utenza, Autostrada del Brennero programma gli interventi di manutenzione in base ad un calendario annuale tenendo conto delle previsioni di traffico. Nei periodi di maggior traffico (week end di gennaio e di febbraio - pasquale - Ascensione/Pentecoste/ Corpus Domini - estivo nei mesi di giugno- luglio - agosto e settembre - Immacolata - natalizio) la Società non autorizza lavori che richiedano scambi di carreggiata (sud/nord) o riduzioni di corsia di marcia e sorpasso (salvo in fascia oraria notturna). Fanno eccezione lavori urgenti volti a ripristinare condizioni di sicurezza della circolazione o comunque eventi imprevedibili (es.: persistenza di condizioni meteorologiche sfavorevoli e manutenzioni d'urgenza). Il calendario dei cantieri relativo all'anno in corso è pubblicato sul sito della Società **www.autobrennero.it**.

1.6.3 INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

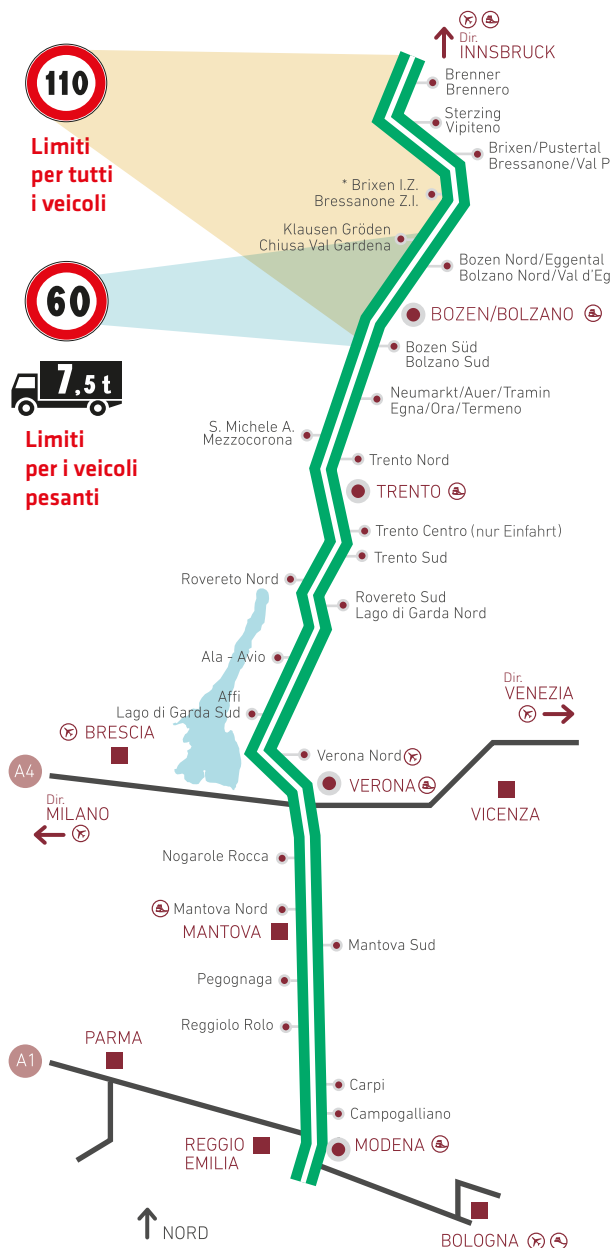


Centro Assistenza Utenza - CAU

Collocato presso la stazione autostradale di Trento Centro ha sede il Centro Assistenza Utenza - CAU e costituisce il fulcro del sistema informativo di viabilità all'utente. Attraverso fibre ottiche, ponti radio e cavi di telecomunicazione è collegato alle 131 telecamere per il controllo traffico, alle 67 per il monitoraggio AID gallerie e alle 13 del sito internet (web cam), oltre alle 403 colonnine SOS e alle 25 centraline meteo; da tali dispositivi riceve informazioni in tempo reale su: traffico, meteo, condizioni di visibilità, richieste di soccorso. Il personale che lavora presso il CAU è multilingue e presta servizio 24/7, 365 giorni all'anno. Nello stesso edificio hanno sede anche il Centro Operativo Autostradale - COA e la Sottosezione della Polizia Stradale di Trento. I due Centri operano in stretto contatto e si coordinano per assicurare la massima tempestività d'intervento e efficacia nelle operazioni di soccorso.

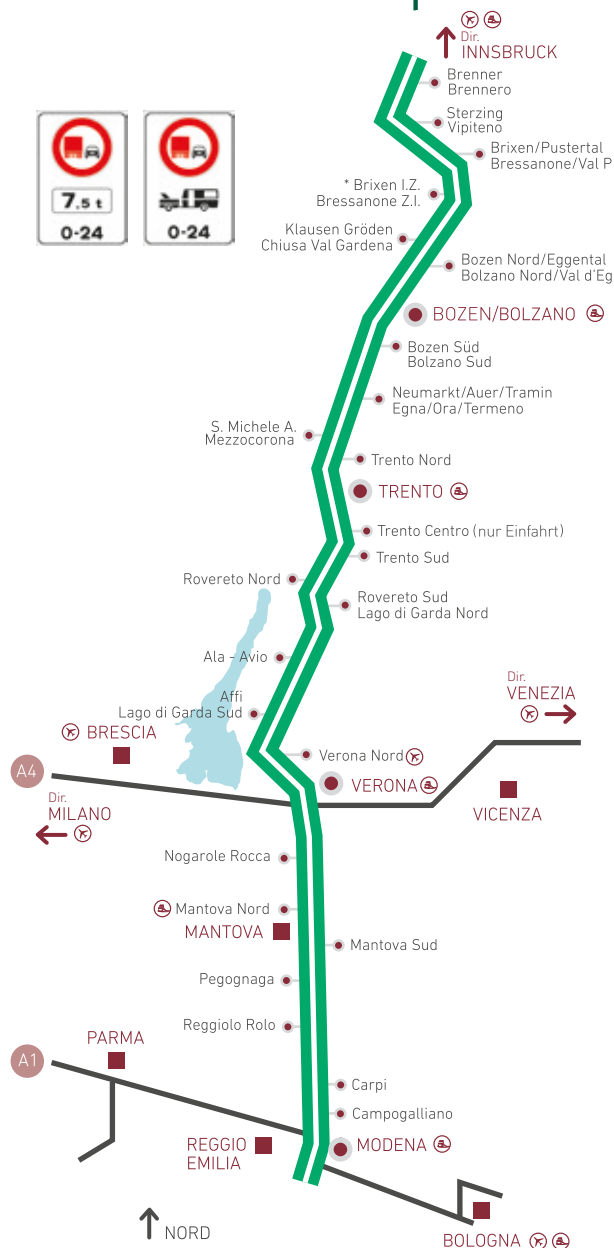
Per essere informati in tempo reale sulla situazione di viabilità-traffico e meteo in A22, gli utenti possono telefonare al CAU utilizzando i numeri verdi: numero verde **800-279940** numero verde da Germania Austria Olanda **00-800-22022022** Per notizie relative alla viabilità sulle autostrade interconnesse con A22 rivolgersi a: **840042121** A1 Milano-Bologna **800012812** A4 Brescia-Padova/Autovie Venete Centropadane.

Limiti di velocità



*ENTRATA disponibile solo in direzione NORD
USCITA disponibile solo in direzione SUD

Divieto di sorpasso



*ENTRATA disponibile solo in direzione NORD
USCITA disponibile solo in direzione SUD



SEGNALETICA A MESSAGGIO VARIABILE

Per informare gli utenti sulle condizioni di viabilità e meteo ed eventuali sospensioni di servizi, il CAU dispone delle seguenti tipologie di pannello a messaggio variabile – PMV:

- 28 portali doppi e uno singolo presso le rotatorie antistanti le stazioni autostradali
- 38 lavagne monocromatiche luminose presso tutti gli ingressi in autostrada
- 127 pannelli lungo la tratta autostradale
- 23 carrelli mobili.
- 5 pannelli indicanti lo stato dei parcheggi per i mezzi pesanti.

Lungo l'autostrada sono anche presenti 24 pannelli luminosi che riportano i prezzi self-service dei carburanti aggiornati direttamente dai gestori delle aree di servizio. Autostrada del Brennero non è in alcun modo responsabile, in conformità alla normativa vigente, dei prezzi indicati e del loro aggiornamento.



INFORADIO

Le informazioni di viabilità e meteo vengono trasmesse lungo tutta la tratta autostradale attraverso notiziari radiofonici "Inforadio" che vanno in onda ogni 30' su tre emittenti locali (ai minuti 25 e 55 circa), oltre ad interventi a pioggia, in caso di eventi in corso su:

Radio NBC Rete Regione - da Brennero ad Affi

Radio PICO - da Rovereto a Modena

Radio Südtirol 1 - da Innsbruck a Rovereto oppure attraverso i programmi della RAS.

Le frequenze con cui si ricevono le varie emittenti sono indicate nell'apposita segnaletica installata lungo il tracciato e vengono riassunte nell'immagine a pagina 28. L'utente in transito sulle autostrade italiane può avere informazioni su viabilità ed eventuali difficoltà nei servizi autostradali ascoltando anche i comunicati radio curati da ISORADIO e dal CCISS (Centro di Coordinamento Informazioni sulla Sicurezza Stradale), raggiungibili anche telefonicamente al numero di pubblica utilità 1518 e trasmessi quotidianamente da "Onda Verde Viaggiare informati" dalle reti RAI 1, 2 e 3. Le stesse informazioni sono disponibili in televisione su RaiNews che effettua numerosi collegamenti con il CCISS e su Canale 5 e LA7 nella fascia oraria mattutina.

28

PORTALI DOPPI
E UNO SINGOLO

38

LAVAGNE
MONOCROMATICHE
LUMINOSE

127

PANNELLI
LUNGO LA TRATTA
AUTOSTRADALE

23

CARRELLI
MOBILI

5

PANNELLI
NEI PARCHEGGI
PER I MEZZI PESANTI



Frequenze radio



*ENTRATA disponibile solo in direzione NORD
USCITA disponibile solo in direzione SUD



INFORADIO SITO INTERNET E MOBILE

Il sito internet di Autostrada del Brennero offre dettagliate informazioni in tempo reale su traffico, viabilità e meteo visualizzabili su una mappa interattiva. Nello specifico l'utente può reperire informazioni riguardanti:

- viabilità, traffico e meteo
- previsioni di traffico
- calcolo del pedaggio e lunghezza del viaggio
- web cam
- i servizi disponibili nelle aree di servizio di A22.

Il sito www.autobrennero.it contiene anche numerose informazioni relative alla Società e al suo operato.



APP A22

Da Apple Store e Google Play è possibile scaricare l'App A22, l'applicazione ufficiale e gratuita di Autostrada del Brennero che fornisce, in tempo reale, informazioni geo referenziate riguardanti la viabilità e i servizi lungo l'Autostrada Brennero - Modena.



MOVE TV

Attraverso maxischermi posizionati nelle aree di servizio, Autostrade del Brennero veicola informazioni su viabilità, traffico, meteo e propone video informativi e di presentazione dei territori attraversati dall'A22. Durante tutta la durata del palinsesto, on air a ciclo continuo dalle ore 6 alle ore 22, scorrono notizie bilingui, aggiornate in tempo reale, sulla viabilità.



TELEVIDEO

Alla pagina 425 "TRAFFICO Autostrada del Brennero S.p.A." di Trentino - Alto Adige, Veneto, Lombardia ed Emilia Romagna del Televideo Regionale di RAI TRE, sono disponibili informazioni su viabilità, meteo ed eventuale sospensione di servizi lungo l'A22.

1.6.4 SERVIZIO INVERNALE



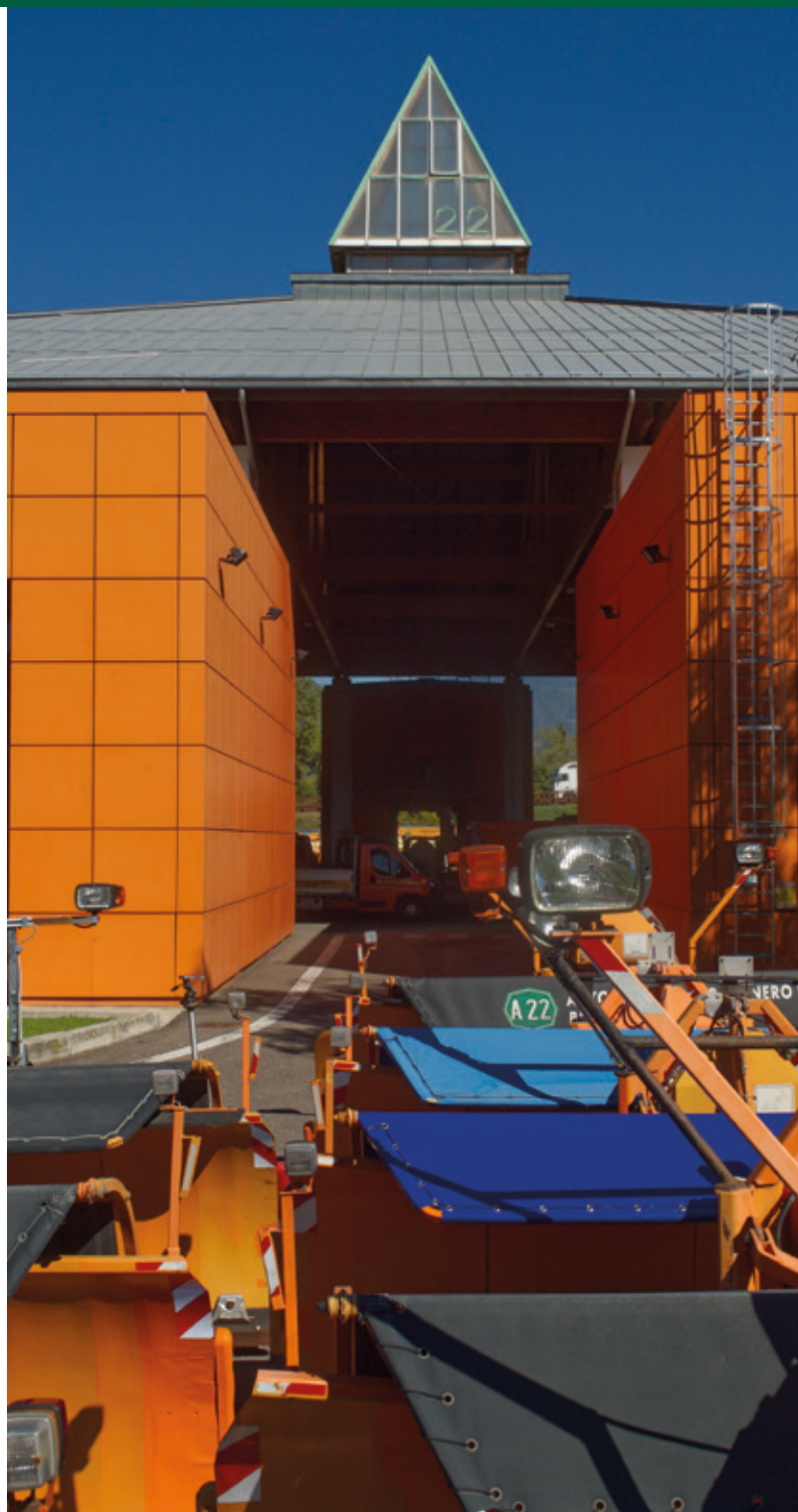
Per assicurare idonee condizioni di sicurezza e transitabilità durante il periodo invernale, Autostrada del Brennero effettua costanti attività di controllo dello stato del manto stradale, grazie anche ai dati rilevati in tempo reale dalle 25 centraline meteo presenti lungo la tratta, e attività di prevenzione della formazione di ghiaccio e di sgombero neve avvalendosi anche di ditte esterne. Presso i CSA e alcune stazioni autostradali sono presenti strutture per lo stoccaggio e la conservazione dei fondenti salini antighiaccio, dei mezzi e delle attrezzature idonee per le attività di manutenzione invernale quali: spargitori di prodotti anticongelanti, lame sgombero neve e frese.

1.6.5 CONSIGLI PER IL VIAGGIO



In caso di previsioni di traffico intenso*, con rischio di lunghi incolonnamenti, o condizioni meteorologiche particolarmente critiche (pioggia e/o nevicata intensa e prolungata), è consigliabile rinviare le partenze o, se costretti a causa di inderogabili necessità, prevedere delle soste intermedie e munirsi di bevande e viveri a bordo. Prestare particolare attenzione ai veicoli in transito durante le fasi di decelerazione e accelerazione lungo gli svincoli delle stazioni autostradali, aree di servizio e piazzole di sosta. Alla prima avvisaglia di stanchezza, fermarsi presso un'area di servizio. Rispettare i limiti di velocità tenendo conto del traffico, della visibilità e di eventuali lavori in corso. Mantenere le distanze di sicurezza dai veicoli che precedono, allacciarsi le cinture di sicurezza, evitare di bere alcolici. Ridurre la velocità in caso di nebbia, neve, ghiaccio, pioggia e vento.

* Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito www.autobrennero.it



1.7 I servizi

1.7.1 CENTRO SERVIZI

I Centri Servizi di Autostrada del Brennero sono 6 e sono disposti lungo l'asse nei pressi delle stazioni autostradali e rappresentano un centro qualificato di contatto con il cliente. Essi forniscono informazioni riguardanti i prodotti, le promozioni ed i servizi più diffusi e svolgono attività di supporto agli utenti relativamente alle diverse tipologie di pagamento del pedaggio.

TRA I SERVIZI DISPONIBILI:

- gestione dei mancati pagamenti
- fatturazione del pedaggio
- richiesta di tessere Viacard a scalare e di conto corrente
- richiesta e assistenza di Telepass Business e Family
- richiesta di agevolazioni del pedaggio (Brennerpass)
- supporto alle domande degli utenti su aspetti legati al servizio erogato.

DOVE SI TROVANO:

- **Centro Servizi di Bressanone** presso la stazione autostradale di Bressanone - Via Brennero, 133 - 39040 Varna (BZ)
tel. 0472.201521 - fax 0472.201486
centro.servizi.bressanone@autobrennero.it
- **Centro Servizi di Bolzano Sud** presso la stazione autostradale di Bolzano Sud - Via E. Mattei - 39100 Bolzano - tel. 0471.922616 - fax 0471.922385 - centro.servizi.bz@autobrennero.it
- **Centro Servizi di Trento Nord** presso l'Interporto Doganale Via Innsbruck 23 (piano terra, "Blocco A") - 38121 Roncafort di Gardolo (TN) - tel. 0461.212728 - fax 0461.212779
centro.servizi.tn@autobrennero.it
- **Centro Servizi di Affi** presso la stazione autostradale di Affi Località Canove, 1 - 37010 Affi (VR) - tel. 045.7238030 - fax 045.6283413
centro.servizi.affi@autobrennero.it
- **Centro Servizi di Mantova Nord** presso la stazione autostradale di Mantova Nord - Località Mottella San Giorgio di Mantova (MN) - tel. 0376.270689 - fax 0376.271594
centro.servizi.mn@autobrennero.it
- **Centro Servizi di Carpi** presso la stazione autostradale di Carpi Via C. Tarabini, 1 - 42012 Carpi (MO) - tel. 059.668253
fax 059.664805 - centro.servizi.carpi@autobrennero.it

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì continuato dalle 8.00 alle 18.00 - sabato continuato dalle 8.00 alle 16.00 - domenica e giorni festivi: chiuso.



1.7.2 AREE DI SERVIZIO

Le aree di servizio lungo l'Autostrada del Brennero sono ventidue, undici per ogni senso di marcia e la loro funzione è quella di assicurare agli utenti in transito la possibilità di fermarsi per il rifornimento di carburante, per riposare e nel contempo per usufruire di servizi primari tra i quali l'accesso ai servizi igienici, al bar, al ristorante e al market. Autostrada del Brennero per mezzo di propri funzionari e di società terze che effettuano indagini di Customer Satisfaction e di Mistery Shopping monitora costantemente il rispetto degli obblighi

contrattuali derivanti dai contratti sottoscritti con i Gestori oil e non oil, al fine di garantire all'utenza in transito elevati standard qualitativi; nello specifico la Società effettua controlli sia di tipo saltuario che periodico sull'andamento della gestione, sulle autorizzazioni necessarie all'espletamento del servizio, sul trattamento riservato alla clientela, sui prezzi praticati nonché in generale sui livelli di servizio. Qualora la Società Autostrada del Brennero dovesse riscontrare mancanze o disservizi, provvederà a disporre idonee misure correttive, comminando

KM	AREA DI SERVIZIO	CARR.	 Bar	 Ristoranti	 Benzina Gasolio	 Gpl	 Metano	 Colonnine elettriche	 Area Camper	 Colonnine elettriche Camper	 Servizi Disabili	 Baby Room*	 Fasciatoio	 Docce	 Area Pic Nic	 Area Giochi	 WI-fi
1+300	Area Museale Plessi	N/S	LANZ	✓				✓		✓	✓		✓				
20+000	Trens Est	N	SIRIO		APS fuel						✓		✓		✓		
20+000	Trens Ovest	S	SIRIO		APS fuel						✓		✓		✓		
41+700	Plose Est	N	SARNI	✓	APS fuel				✓		✓		✓	✓	✓		
41+900	Plose Ovest	S	SARNI	✓	Q8				✓		✓		✓		✓		
63+600	Isarco Est	N	SIRIO		ENI						✓		✓	✓	✓		
68+800	Sciliar Ovest	S	SIRIO		IP						✓	✓		✓			
95+900	Laimburg Est	N	AUTOGRILL	✓	TAMOIL				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
98+800	Laimburg Ovest	S	AUTOGRILL		ESSO				✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓
129+000	Paganella Est	N	HERMES		ENI	✓		✓			✓		✓	✓	✓		
129+000	Paganella Ovest	S	HERMES	✓	ENI	✓		✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓
159+700	Nogaredo Est	N	HERMES		Q8		✓		✓		✓		✓				
159+700	Nogaredo Ovest	S	HERMES		Q8		✓				✓		✓	✓	✓	✓	
187+000	Adige Est	N	AUTOGRILL		ENI				✓		✓		✓	✓	✓		✓
187+400	Adige Ovest	S	AUTOGRILL	✓	SARNI OIL	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
208+000	Garda Est	N	HERMES	✓	TAMOIL				✓	✓	✓	✓		✓	✓		
208+000	Garda Ovest	S	NUEVO FOODLAND	✓	ESSO				✓		✓		✓		✓		✓
240+800	Povegliano Est	N	NUEVO FOODLAND		ESSO	✓			✓		✓		✓		✓		✓
240+800	Povegliano Ovest	S	AUTOGRILL	✓	TAMOIL	✓					✓		✓	✓	✓		✓
267+900	Po est	N	AUTOGRILL	✓					✓		✓		✓	✓	✓		✓
268+600	Po ovest	S	SARNI	✓	SARNI OIL				✓		✓		✓	✓	✓	✓	
309+000	Campogalliano est	N	HERMES	✓	ENI	✓	✓		✓		✓		✓	✓	✓		✓
309+000	Campogalliano ovest	S	CHEF EXPRESS	✓	ENI	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓

* la baby room si compone di fasciatoio, lavandino, water baby.

nei confronti dei Gestori, nei casi contrattualmente previsti, le correlate penali. Ulteriori segnalazioni e/o suggerimenti e/o reclami degli utenti relativi alla qualità offerta presso le aree di servizio, inoltrati all'indirizzo e-mail relazioni.esterne@autobrennero.it, vengono gestiti dalla Società attraverso opportune azioni correttive, contribuendo ad integrare i già citati controlli sulla qualità del servizio erogato nei confronti dei Gestori oil e non oil. Per maggiori informazioni si rimanda al sito internet www.autobrennero.it.

KM	AREA DI SERVIZIO	Carr.	 Telecamere*	 Vignetta	 Go-box	 Parcheggi leggeri	 Parcheggi pesanti	 Parcheggi bus
1+300	Area Museale Plessi	N/S	✓	✓		95	25	5
20+000	Trens Est	N	✓	✓		20	10	3
20+000	Trens Ovest	S	✓			10	5	1
41+700	Plose Est	N	✓	✓		50	12	2
41+900	Plose Ovest	S	✓			32	11	2
63+600	Isarco Est	N	✓	✓	✓	13	5	2
68+800	Sciliar Ovest	S	✓			14	6	0
95+900	Laimburg Est	N	✓			70	7	2
98+800	Laimburg Ovest	S	✓			39	14	2
129+000	Paganella Est	N	✓			131	36	5
129+000	Paganella Ovest	S	✓			70	27	5
159+700	Nogaredo Est	N	✓			35	4	2
159+700	Nogaredo Ovest	S	✓			33	12	1
187+000	Adige Est	N	✓			21	15	0
187+400	Adige Ovest	S	✓			72	9	2
208+000	Garda Est	N	✓			60	19	3
208+000	Garda Ovest	S	✓			27	12	0
240+800	Povegliano Est	N	✓			30	11	1
240+800	Povegliano Ovest	S	✓			26	20	1
267+900	Po est	N	✓			70	16	2
268+600	Po ovest	S	✓			62	14	1
309+000	Campogalliano est	N	✓			53	25	2
309+000	Campogalliano ovest	S	✓			98	108	2

* le telecamere non sono di proprietà della Società Autostrada del Brennero SpA e l'utilizzo delle immagini è ad uso esclusivo dei Gestori delle aree di servizio



Aree di servizio dotate di apparato DAE (defibrillatore semiautomatico)

Ogni anno, in Italia, si registrano circa 60.000 decessi a causa di arresto cardiaco (dati Eurostat). Un intervento di primo soccorso, rapido ed adeguato, può ridurre fino al 30% questa tipologia di decessi e la disponibilità di un defibrillatore automatico (DAE) si rivela spesso indispensabile per contrastare gli esiti di un arresto cardiaco. Autostrada del Brennero, con il progetto “Area di servizio Cardio-protetta”, a partire dal secondo semestre 2018, ha dotato ogni area di servizio dell’A22, la struttura del Plessi Museum, l’Autoporto di Sadobre e l’Autoparco di Rovereto Sud, di una colonnina dotata di un apparato di defibrillazione (DAE). Il progetto ha dato vita ad un esteso progetto formativo che ha abilitato 365 persone all’uso del DAE, con il coinvolgimento della Polizia Stradale, degli operatori in servizio sull’Autostrada del Brennero e parte del personale operante presso le aree di servizio.





1.7.3 AREA DI SOSTA MUSEALE “PLESSI MUSEUM”



Il Plessi Museum si trova al Passo del Brennero, in prossimità del luogo in cui sorgeva la dogana tra Italia ed Austria e rappresenta il primo esempio italiano di spazio museale in autostrada. Il Plessi Museum, la cui area misura circa 2.500 mq, si configura come una grande teca di cristallo sovrastata da un'ampia copertura di legno ed acciaio corten; al suo interno ospita un'esposizione permanente curata da Fabrizio Plessi, uno degli artisti italiani più apprezzati e conosciuti a livello internazionale, il cui percorso racchiude installazioni video, sculture e presenze grafico-pittoriche. Il Plessi Museum presenta inoltre al proprio interno una sala conferenze attrezzata e disponibile per convegni, incontri culturali ed istituzionali, oltre ad un moderno e accogliente punto ristoro caratterizzato dalla presenza di una ampia zona market dedicata alla vendita dei prodotti enogastronomici dell'Alto Adige. Per informazioni: plessimuseum@autobrennero.it.



1.7.4 PARCHEGGI PER VEICOLI LEGGERI

Autostrada del Brennero si fa carico di rispondere all'esigenza dei propri utenti di sostare nei pressi delle stazioni autostradali. Le aree di parcheggio per veicoli leggeri favoriscono l'ottimizzazione dell'uso dei mezzi contribuendo a ridurre il tasso d'inquinamento atmosferico ed acustico.

Numero parcheggi presso le stazioni autostradali:

Vipiteno (n. 48) - Bressanone Val Pusteria (n. 137) - Chiusa Val Gardena (n. 68) - Bolzano nord (n. 11) - Bolzano sud (n. 23) - Egna-Ora-Termenò (n. 41) - S. Michele all'Adige (n. 21) - Trento nord (n. 107) - Trento sud (n. 160) - Rovereto nord (n. 59) - Rovereto sud (n. 203) - Ala-Avio (n. 26) - Affi Lago di Garda Sud (n. 169) - Verona nord (n. 156) - Nogarolet Rocca (n. 71) - Mantova nord (n. 96) - Mantova sud (n. 101) - Pegognaga (n. 78) - Reggiolo Rolo (n. 76) - Carpi (n. 102) - Campogalliano (n. 95)

1.7.5 AREE DI SOSTA PER MEZZI PESANTI

Viste le disposizioni in materia di tutela degli autisti addetti al trasporto merci (Reg. CE 561/2006 in vigore dal 2007) che impongono periodi di guida alternati a periodi di sosta obbligatoria, Autostrada del Brennero offre lungo il proprio asse diverse tipologie di aree di sosta dedicate, così come di seguito espresse:



KM	PARCHEGGIO	CARREGGIATA	N.STALLI	Benzina Gasolio	Distr. Autom. Bevande e Snack	Ristoranti	Prodotti tipici	Servizi igienici	Docce	Area Camper	Colonnine Camion Frigo	Colonnine Mezzi Elettrici	Area Pin Nic	Telecamere di Sorveglianza	Impianto d'allarme	Servizi Aggiuntivi
----	------------	-------------	----------	-----------------	-------------------------------	------------	-----------------	------------------	-------	-------------	------------------------	---------------------------	--------------	----------------------------	--------------------	--------------------

PARCHEGGI PER LA SOLA SOSTA DI VEICOLI PESANTI

1+800	BRENNERO Casa Lupo	Acessibile da entrambe le carreggiate	44					✓								
85+327	BOLZANO SUD Firmian	USCITA A22 - Bolzano sud -	72					✓								
131+739	TRENTO NORD Interporto	USCITA A22 - Trento nord -	260		✓			✓			✓			✓	✓	
166+739	ROVERETO SUD	USCITA A22 - Rovereto sud -	96		✓			✓	✓					✓		

PARCHEGGI PER LA SOSTA DI VEICOLI PESANTI ALL'INTERNO DELLE AREE DI SERVIZIO

1+300	PLESSI MUSEUM Passo del Brennero	Acessibile da entrambe le carreggiate	25 Nord 79 Sud		✓		✓	✓		✓		✓		presso area ricarica TESLA		
129+913	PAGANELLA EST	presso l'AdS in carr. NORD	36	✓	✓		✓	✓	✓				✓	✓		
129+000	PAGANELLA OVEST	presso l'AdS in carr. SUD	27	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		
309+076	CAMPOGALLIANO OVEST	presso l'AdS in carr. SUD	108	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		

AUTOPORTO

KM	AUTOPORTO	CARREGGIATA	Benzina / Gasolio Gnl E Gnc	Distr. Autom. Bevande e Snack	Market	Ristorante Top Stop	Servizi igienici	Docce	Area Camper	Col. Elettr. per Generat. Camion Frigo	Bancomat	Telecamere	Servizi Aggiuntivi
15+700	SADOBRE Barriera di Brennero Vipiteno	USCITA A22 - Brennero -	✓	✓	✓	Lavori in corso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	de-icing: servizio di rimozione neve/ghiaccio

LEGENDA:



Colonnine elettriche per l'alimentazione dei generatori dei veicoli a temperatura controllata.



Servizio di lavanderia che mette a disposizione degli utenti 2 lavatrici e 2 asciugatrici, posizionate in un'area dedicata, nello stesso fabbricato che ospita i servizi igienici.



AREA DI SOSTA MUSEALE: struttura architettonica innovativa che ospita al suo interno una sede espositiva dedicata all'arte di Fabrizio Plessi, uno dei maestri italiani più apprezzati e conosciuti a livello internazionale. Al suo interno sono inoltre presenti un punto di ristoro (bar) ed una sala convegni.

1.8 La sicurezza

1.8.1 INFRASTRUTTURA

PAVIMENTAZIONE

Per circa 289 km la pavimentazione in A22 è di tipo drenante e fonoassorbente. I restanti 25 km circa, relativi a gallerie, ad alcune opere d'arte ed a tratti nella zona tra Vipiteno e Brennero, sono caratterizzati da una pavimentazione speciale Antiskid (SMA); essa garantisce prestazioni simili all'asfalto drenante e allo stesso tempo protegge e permette una resa ottimale dei fondenti salini, un utilizzo minore degli stessi e una salvaguardia dell'infrastruttura sottostante. Tali pavimentazioni permettono la riduzione della rumorosità dovuta al rotolamento degli pneumatici sull'asfalto, dei fenomeni di aquaplaning e dell'effetto spray. Le loro caratteristiche di aderenza e macrorugosità mantengono un elevato standard di sicurezza anche in condizioni di meteo avverse.

BARRIERE DI SICUREZZA

Le barriere di sicurezza lungo l'A22 sono in acciaio Cor-ten, una pregiata e resistente lega ferrosa contenente carbonio, manganese, silicio, fosforo, zolfo, nichel, cromo e rame, che, esposta agli agenti atmosferici, si ossida. La patina, un film ruggine omogeneo e resistente, protegge l'acciaio sottostante dalla corrosione, ben uniformandosi ai colori del paesaggio circostante. Attualmente tutte le tipologie di sicurtà installate sono certificate presso i laboratori L.I.E.R. di Lione (Francia) e AISICO di Roma e dispongono della marcatura CE.

ALLARGAMENTO DELLA CORSIA DI EMERGENZA

A seguito della riqualificazione delle barriere di sicurezza sullo spartitraffico centrale e del risanamento di alcune opere d'arte, nel tratto compreso tra Egna e Verona (circa 123 km) la corsia di emergenza è stata ampliata da 2,50 m a 3,50 m. Oltre ad incrementare il franco di sicurezza di caso di sosta di emergenza di un veicolo, tale larghezza della corsia di emergenza consente anche di poter disporre di due corsie di transito in caso di interventi di manutenzione sulla carreggiata stradale, e, in futuro, di utilizzare temporaneamente la corsia di emergenza come ulteriore corsia di marcia (corsia dinamica) per incrementare la capacità dell'arteria in giornate caratterizzate da flussi di traffico particolarmente intensi.





PIAZZOLE DI SOSTA PER LE EMERGENZE

Lungo l'autostrada del Brennero sono ad oggi presenti 427 piazzole per la sosta in caso di emergenza. La realizzazione di ulteriori piazzole è prevista per i prossimi anni. È vietata la sosta in tali piazzole oltre il tempo necessario alla risoluzione dell'emergenza.

COLONNINE SOS

Lungo la corsia per la sosta di emergenza, ogni circa 1500 m, sono presenti colonnine SOS dotate di tre pulsanti che consentono di richiedere rispettivamente il soccorso sanitario, meccanico o l'intervento dei Vigili del Fuoco e permettono inoltre, attraverso un interfono, di comunicare direttamente con il CAU. La chiamata di soccorso tramite colonnina permette un'immediata geolocalizzazione da parte dell'operatore che gestisce l'emergenza, riducendo i tempi di intervento.

ILLUMINAZIONE

In tutti gli svincoli e gallerie autostradali sono presenti gli impianti di illuminazione. Per migliorare la visibilità nelle gallerie di recente ristrutturazione sono state utilizzate nuove tecniche quali i corpi illuminanti a Led, oltre alla verniciatura in bianco delle pareti e all'applicazione di pannelli porcellanati. Inoltre, per aumentare la sicurezza, si è provveduto all'installazione di ulteriori sistemi di segnalazione quali: Led dedicati alla guida luminosa e pannelli con retroilluminazione a Led a tre figure dinamiche indicanti la direzione della via di fuga e la distanza, guida luminosa di ausilio all'evacuazione.

IMPIANTO RILEVAMENTO E GUIDA LUMINOSA NELLA NEBBIA

L'impianto, che si estende da Affi a Modena (106 km), è costituito da una guida ottica luminosa a lampade Led e di sensori per il rilevamento nebbia e luminosità. In caso di scarsa visibilità, il sistema attiva automaticamente il corrispondente



tratto di impianto con l'accensione delle lampade che varia di intensità in funzione della visibilità. In caso di pericolo è possibile attivare la modalità con lampeggio sincronizzato di tutte le lampade nel tratto interessato dall'evento.



SEGNALETICA

Segnaletica verticale: al fine di garantire la perfetta visibilità dei segnali sia di giorno sia di notte, la Società utilizza esclusivamente una pellicola di alta qualità di rifrangenza di classe 2 superiore.

Segnaletica orizzontale: i materiali impiegati per la realizzazione delle strisce segnaletiche sono vernici a solvente, termospruzzati plastici e laminati elastoplastici.

Per garantire il rispetto dello standard prestazionale dei materiali impiegati, la Società effettua periodici controlli sia avvalendosi di laboratori specializzati sia utilizzando proprie apparecchiature.

RETI DI RECINZIONE

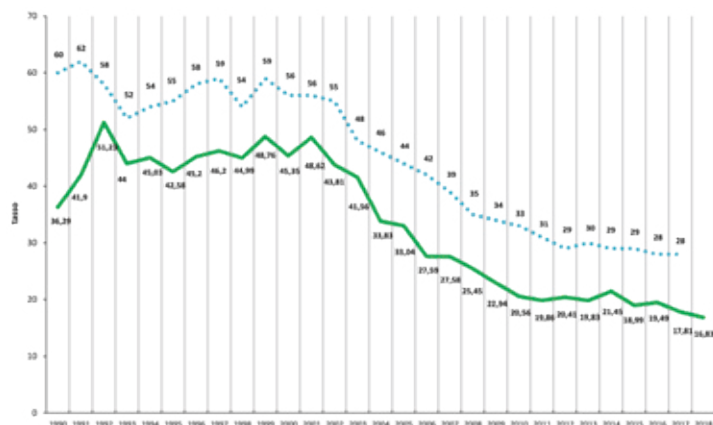
Lungo l'intera tratta autostradale è installata una recinzione metallica a salvaguardia del nastro stradale e delle sue pertinenze. In funzione della tipologia del tracciato (rilevato, trincea, cavalcavia, ponti, viadotti, ecc.) che può intersecare aperta campagna, strade, linee ferroviarie, centri abitati, ecc., l'altezza della rete può essere di m 1,20 o di m 1,90.

Al fine di garantire un più elevato standard di sicurezza è in corso un appalto per la sostituzione della rete di recinzione di altezza m 1,20 con quella di altezza m 1,90 nei tratti dove vi è il maggior rischio di attraversamento di animali selvatici.

1.8.2 INCIDENTALITÀ

Autostrada del Brennero pianifica ed esegue costantemente interventi di manutenzione; studia inoltre nuove tecnologie applicate all'infrastruttura e all'impiantistica.

Il tutto è finalizzato non solo all'ottimizzazione dei livelli di servizio, ma soprattutto al miglioramento della sicurezza stradale, come è rilevabile dai dati di incidentalità sotto riportati:



- Incidentalità totale A22
- Media nazionale Autostrade

- Riduzione del tasso di incidentalità globale rispetto al 1999 del 65,5% (il tasso di incidentalità si calcola rapportando il numero degli incidenti a 100 milioni di km percorsi).
- Riduzione del tasso di incidentalità con esito mortale rispetto al 1999 del 86%.

1.8.3 AUSILIARI DELLA VIABILITÀ

In A22 il servizio di assistenza agli utenti è svolto prevalentemente dagli Ausiliari della Viabilità che operano 24/7 per 365 giorni all'anno. Il loro compito è quello di vigilare, controllare, intervenire in caso di incidenti senza feriti e segnalare eventuali turbative. Sono inoltre di supporto alla Polizia Stradale per una più efficace e completa funzione di salvaguardia della sicurezza. Attualmente lungo l'Autostrada del Brennero operano 82 Ausiliari, divisi in 6 CSA (Centri per la Sicurezza Autostradale) dislocati lungo il tracciato, all'interno dei quali vi sono anche squadre di addetti alla manutenzione, presenti o reperibili, sempre pronti ad intervenire, per affiancare gli Ausiliari in caso di necessità. Gli Ausiliari della Viabilità hanno in dotazione furgoni allestiti con attrezzature di pronto intervento e con pannelli a messaggio variabile in grado di dare informazioni agli utenti in transito.



1.8.4 POLIZIA STRADALE



Alla Polizia Stradale compete la vigilanza ed il controllo della sicurezza della circolazione, la prevenzione e l'accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale, la rilevazione

degli incidenti stradali, la predisposizione e l'esecuzione dei servizi diretti a regolare il traffico, nonché la repressione dei reati commessi lungo l'arteria autostradale. L'attività della Polizia Stradale è caratterizzata dalla rapidità ed efficienza di intervento ai fini della sicurezza e della fluidità del traffico autostradale. Il servizio di Polizia Stradale in autostrada è assicurato da unità operative dipendenti da Sottosezioni territoriali. Il servizio di pattugliamento viene svolto 24/7 per 365 giorni all'anno, su percorsi brevi e con passaggi frequenti in ogni punto del tracciato. Le pattuglie sono coordinate dal Centro Operativo Autostradale di Trento (COA) raggiungibile al numero **0461 212992** o via pec:

coa.tn@pecps.poliziadistato.it. L'utente può contattare il **Numero Unico Emergenza 112**, ove attivo, in caso di richieste per assistenza o incidenti.

L'utente può trovarsi nella necessità di ottenere informazioni e/o dati relativamente ad incidenti verificatisi in autostrada e nei quali è rimasto coinvolto. In tal caso potrà rivolgersi agli uffici di Polizia Stradale territorialmente competenti, così come di seguito indicato:

■ Sottosezione Autostradale di Vipiteno

competenza: dal confine alla Stazione di Egna/Ora
Tel. 0472 761711

sottosezpolstrada.vipiteno.bz@pecps.poliziadistato.it

■ Sottosezione Autostradale di Trento

competenza: dalla stazione di Egna/Ora a quella di Affi/Lago di Garda sud - Tel. 0461.212590

sottosezpolstrada.tn@pecps.poliziadistato.it

■ Sottosezione Autostradale di Verona Sud

competenza: dalla stazione di Affi/Lago di Garda sud a quella di Pegognaga - Tel. 045.9214211

sottosezpolstrada.veronasud.vr@pecps.poliziadistato.it

■ Sottosezione Autostradale Modena Nord

competenza: dalla stazione di Pegognaga all'innesto con l'autostrada A1 - Tel. 059.381911

sottosezpolstrada.modenanord.mo@pecps.poliziadistato.it

1.8.5 GESTIONE DELLE EMERGENZE

NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

Centro Assistenza Utenza (CAU)

Numero verde 800.279940

Numero verde da D, A, NL 00-800-22022022

o i numeri 0461.980085 - 0461.212851

Centro Operativo Autostradale (COA): 0461 212992

Soccorso sanitario: 118

Vigili del Fuoco: 115

Polizia Stradale: 113

Numero unico emergenza (ove attivo): 112

COME COMPORTARSI IN CASO DI EMERGENZA

In caso di emergenza, ossia per avarie del veicolo o per malessere del conducente o del passeggero, raggiungere la piazzola di sosta più vicina. Una volta indossato il giubbotto rifrangente, scendere dalla vettura dalla parte opposta al traffico veicolare, esporre la segnaletica provvisoria (triangolo) come previsto dal Codice della Strada e chiamare i soccorsi. In galleria è indispensabile valutare bene la situazione prima di agire. Se possibile, proseguire con il veicolo ed uscire dalla galleria. Una volta fuori, chiamare i soccorsi. Se non è possibile proseguire, fermare il veicolo sul lato destro della carreggiata (non effettuate inversioni o retromarcia!), accendere le luci d'emergenza, spegnere il motore lasciando le chiavi inserite ed indossare il giubbotto rifrangente. In caso di fumo cercare i rilevatori luminosi che vi condurranno all'uscita di sicurezza della galleria. Appena possibile avvertire i soccorsi. Per permettere un intervento veloce ed efficace dei soccorsi l'utente deve descrivere:

- la tipologia di richiesta (assistenza, incidente, soccorso meccanico, soccorso sanitario, ecc.);
- la direzione di percorrenza e la localizzazione più esatta possibile del luogo in cui si trova, utilizzando:
 - i cartelli distanziometrici indicanti la progressiva chilometrica (cartelli su fondo verde nello spartitraffico) e le centinaia di metri in numero romano (cartello bianco su sicurvia centrale);
 - cartelli riportanti il nome dei viadotti e delle gallerie;
 - cartelli a fondo marrone con il numero identificativo dei cavalcavia ed il riquadro verde A22, installati in corrispondenza degli stessi.



SOCCORSO MECCANICO

Il servizio di soccorso è svolto tramite le seguenti officine convenzionate che svolgono servizio 24/7 per 365 giorni all'anno:

- **ACI Global S.p.A.** (tel. 803116);
- **Europ Assistance VAI S.p.A.** (tel. 803803).
- **IMA Automotive Service** (tel. 800108510)

Il loro servizio consiste:

nella rimozione dall'autostrada di veicoli fermi per avaria o incidente in interventi in loco che possono essere eseguiti con le attrezzature e le dotazioni di bordo dei carri di soccorso.

118 112

SOCCORSO SANITARIO

Tutte le richieste telefoniche di urgenza ed emergenza sanitaria, oltre ad essere inoltrate attraverso il numero unico gratuito 118 ed il numero unico di emergenza 112, ove attivo, possono essere trasmesse anche tramite il CAU. In caso di chiamata al soccorso sanitario è indispensabile fornire all'operatore tutte le informazioni possibili per poter definire il grado di criticità e complessità dell'evento accaduto e poter quindi attivare l'intervento più idoneo utilizzando tutte le risorse a disposizione (ambulanze, elisoccorso, ecc.).

115 112

VIGILI DEL FUOCO

I Vigili del Fuoco provvedono all'espletamento di molteplici funzioni di soccorso in caso di incidenti stradali con o senza sversamenti di sostanze chimiche pericolose, incendi, inquinamenti ambientali, franamenti e/o alluvioni che interessano l'autostrada e le sue pertinenze. Tutte le richieste telefoniche di urgenza possono essere trasmesse al numero unico gratuito 115 ed il numero unico di emergenza 112, ove attivo.



ASSISTENZA IN CASO DI INCOLONNAMENTI

In caso di incolonnamenti per blocchi della circolazione autostradale con attese presumibili superiori alle tre ore, viene attivato un servizio di assistenza all'utente svolto attraverso unità operative di soccorso della Croce Bianca, Croce Rossa e dei Vigili del Fuoco Volontari. Il personale garantisce una capillare informazione all'utenza con aggiornamenti in tempo reale e la distribuzione di generi di prima necessità.



1.8.6 I NUOVI OBIETTIVI

PROGETTO URSA MAJOR NEO (2017-2020)

Il progetto URSA MAJOR Neo (UMneo) prosegue lo sviluppo di servizi ITS per migliorare il traffico merci sulla rete stradale TEN-T lungo i corridoi core CEF RHINE-ALPS e SCANMED, collegando i porti del mare del Nord, con i porti mediterranei fino in Sicilia, affrontando anche l'aspetto intermodale del trasporto. Pertanto, il gruppo dei partner in UMneo è stato ampliato per includere i nodi urbani ed in particolare gli operatori portuali e di hub ferroviari. Le attività specifiche che Autostrada del Brennero implementerà nell'ambito del progetto sono:

- sviluppo di un'app per informare i conducenti di mezzi pesanti sulla disponibilità di stalli liberi presso le aree di sosta lungo l'A22;
- installazione di 5 nuove colonnine di ricarica per i gruppi frigo di mezzi pesanti presso il parcheggio di Rovereto sud;
- installazione di nuovi pannelli a messaggio variabile in corrispondenza di 6 accessi autostradali: Bolzano sud (2 PMV), Verona nord, Mantova sud, Reggiolo Rolo e Carpi;
- predisposizione di un nuovo sistema di disaster recovery del Centro Assistenza Utenza (CAU) attraverso la creazione di una piccola centrale operativa presso il Centro per la Sicurezza Autostradale di San Michele all'Adige (TN).

C-ROADS ITALY (2017-2020)

Nel prossimo futuro i veicoli interagiranno direttamente tra loro e con l'infrastruttura stradale. Questa interazione è l'oggetto dei sistemi di trasporto intelligenti cooperativi (C-ITS) che dovrebbero migliorare notevolmente la sicurezza stradale e l'efficienza del traffico, aiutando il conducente a prendere le giuste decisioni e ad adattarsi alla situazione.

C-ROADS ITALY prevede di testare una serie di applicazioni cooperative lungo l'A22, ma anche lungo dei tratti



autostradali di CAV e Autovie Venete, come raccomandato dalla Piattaforma C-ITS. Nell'ambito del progetto verranno anche testate, rispettivamente da CRF e da IVECO, due applicazioni specifiche: l'Highway Chauffeur e il Truck Platooning. Questo implica l'adeguamento dell'infrastruttura e l'integrazione dei servizi C-ITS V2I (veicolo/infrastruttura) e delle informazioni V2V (veicolo/veicolo) con le strategie di controllo dei veicoli. Tutte le applicazioni verranno testate anche a livello transfrontaliero con l'Austria al fine di verificare l'interoperabilità dei sistemi.

PROGETTO SAFESTRIP (2017-2019)

Il progetto SAFESTRIP, promosso nell'ambito del programma Horizon2020, prevede l'incremento delle applicazioni dei sistemi cooperativi (C-ITS) in ambito stradale con l'ideazione di strisce intelligenti, ossia comprensive di micro/nano sensori, da applicare sulla pavimentazione a beneficio dell'utente finale (sicurezza alla guida) e dell'operatore stradale (stato pavimentazione, manutenzione). Il sistema, che permetterà di garantire una comunicazione V2I (veicolo/infrastruttura), verrà testato in Spagna, Francia, Grecia ed Italia. Uno dei test sites italiani sarà ospitato da Autostrada del Brennero.



ICT4CART (2018-2021)

Il progetto ICT4CART, co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Horizon2020, mira a creare, implementare e testare in condizioni reali un'infrastruttura di telecomunicazioni (ICT) versatile in grado di consentire la transizione verso l'automazione dei trasporti su strada.

ICT4CART riunirà, adattandoli e migliorandoli, i progressi tecnologici delle diverse industrie, soprattutto telecomunicazioni, automobilistiche e IT. Adotterà un approccio di comunicazione ibrida in cui tutte le principali tecnologie wireless, cioè cellulari, ITS-G5 e LTE-V, saranno integrate in un'architettura flessibile di rete.

La standardizzazione e l'interoperabilità sono di grande interesse all'interno di ICT4CART per garantire l'impatto del progetto verso la transizione a livelli più alti di automazione. Per raggiungere i propri obiettivi, ICT4CART si basa su quattro casi di utilizzo ad alto valore (urbano e autostradale) che saranno dimostrati e convalidati in condizioni di vita reale nei tre siti di test in Austria (rete autostradale Asfinag), Germania (Città di Ulm) e Italia (Autostrada del Brennero e Città di Verona), con test transfrontalieri previsti tra Austria ed Italia.



5G-CARMEN (2018-2021)

Il progetto 5G-CARMEN, co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma Horizon2020, affronta le sfide della mobilità cooperativa, connessa ed automatizzata sfruttando il concetto di "corridoi della mobilità".

In 5G-CARMEN importanti industrie europee, accademici e PMI innovative si impegnano a conseguire un impatto a livello mondiale conducendo studi approfonditi su un corridoio importante (per volumi di traffico passeggeri / merci), da Bologna a Monaco, lungo 600 km e che collega tre regioni europee (la Baviera, il Tirolo ed il Trentino Alto Adige) in tre Paesi. La negoziazione della manovra del veicolo (a vari livelli di automazione), l'*infotainment* e il controllo delle emissioni in aree sensibili sono i casi d'uso transfrontaliero a cui mirano i progetti pilota di 5G-CARMEN al fine di massimizzare l'impatto commerciale, sociale ed ambientale del progetto. Il progetto costruirà un corridoio abilitato per il 5G per eseguire sperimentazioni transfrontaliere.

Nell'ambito del progetto Autostrada del Brennero metterà a disposizione la sua infrastruttura per consentire l'implementazione dei casi d'uso sviluppati in collaborazione con i partner di progetto. Paesi. La negoziazione della manovra del veicolo (a vari livelli di automazione), l'*infotainment* e il controllo delle emissioni in aree sensibili sono i casi d'uso transfrontaliero a cui mirano i progetti pilota di 5G-CARMEN al fine di massimizzare l'impatto commerciale, sociale ed ambientale del progetto. Il progetto costruirà un corridoio abilitato per il 5G per eseguire sperimentazioni transfrontaliere. Nell'ambito del progetto Autostrada del Brennero metterà a disposizione la sua infrastruttura per consentire l'implementazione dei casi d'uso sviluppati in collaborazione con i partner di progetto.

1.9 La sostenibilità

1.9.1 INVESTIMENTI IN CAMPO ENERGETICO E AMBIENTALE

La Società è impegnata in molte iniziative ed attività rivolte all'utilizzo di fonti di energia alternative, alla prevenzione dell'inquinamento ed in generale alla protezione e valorizzazione dell'ambiente quali ad esempio:

- sperimentazione di fonti energetiche rinnovabili e sostenibili (fotovoltaico e microeolico) a servizio degli impianti ITS (Intelligent Transport System) presso alcuni siti tecnici presso i quali si sperimentano l'impiego dell'idrogeno e delle *fuel cells*;
- realizzazione di nuovi impianti di distribuzione del metano per autotrazione presso alcune aree di servizio;
- posizionamento di colonnine per l'erogazione di energia elettrica a ricarica rapida (a marchio Tesla e una multistandard) per i mezzi leggeri ed altre a servizio dei mezzi pesanti dotati di generatore elettrico per il mantenimento del ciclo del freddo;
- smaltimento differenziato dei rifiuti provenienti dalle attività lavorative e/o raccolti presso le aree di servizio;
- installazione di barriere antirumore tradizionali e fotovoltaiche;
- installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture degli edifici;
- manutenzione ordinaria delle pavimentazioni drenanti fonoassorbenti;
- sistemazione e valorizzazione paesaggistica delle aree a verde presenti presso le stazioni autostradali e le aree di servizio.



1.9.2 ENERGIE RINNOVABILI

IDROGENO

Nel 2014 è stato inaugurato a Bolzano Sud il primo impianto in Italia su larga scala per la produzione, lo stoccaggio e la distribuzione di idrogeno verde, generato cioè con il solo utilizzo di fonti di energia rinnovabili.

L'impianto, realizzato da Autostrada del Brennero e gestito dall'Istituto per Innovazioni Tecnologiche - IIT, è in grado di produrre 180 normal metri cubi di idrogeno all'ora, per un totale annuo di oltre 1,5 milioni di normal metri cubi di combustibile pulito. Pulito perché l'energia elettrica necessaria per la produzione, pari a 1000 kwh (valore per 1 ora di produzione), è energia proveniente dalla centrale idroelettrica di Cardano.

L'impianto ha la capacità di rifornire circa 15 autobus ad idrogeno al giorno con autonomia di 200-250 km o fino a 700 autovetture. Il conseguente risparmio annuo ambientale si attesta a 525.000 litri di benzina o 440.000 litri di diesel che corrispondono ad oltre 1.200.000 kg di anidride carbonica non emessa in atmosfera.

Obiettivo a lungo termine di Autostrada del Brennero è quello di creare una rete di distribuzione capace di servire tutta l'arteria di competenza, con punti di rifornimento posti ad una distanza non superiore ai 100 km.

Il centro, nel quale sono presenti anche una sala conferenze ed un'area di formazione didattica, è aperto al pubblico; mediante visite guidate, infatti, viene diffusa e promossa la conoscenza dell'idrogeno come vettore energetico.



ELETTRICO

Autostrada del Brennero SpA da tempo lavora per incrementare il numero di stazioni di ricarica per veicoli elettrici lungo il proprio tracciato. L'utilizzo di energia elettrica riduce di circa l'85% l'emissione in atmosfera di anidride carbonica.

Da febbraio 2019 lungo l'asse autostradale sono attive 6 stazioni di ricarica, per un totale di 44 colonnine tra universali e dedicate per veicoli Tesla, disponibili gratuitamente a tutti gli utenti.

MOBILITÀ ELETTRICA: POSIZIONAMENTO COLONNINE

■ PLESSI MUSEUM AL PASSO DEL BRENNERO

KM 1+300

n. 16 COLONNINE TESLA

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD - n. 1 CHARGER AC

■ STAZIONE AUTOSTRADALE DI BRESSANONE/VAL PUSTERIA

KM 38+031

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD - n. 1 CHARGER AC

■ AREA DI SERVIZIO PAGANELLA EST

KM 129+000

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD

■ AREA DI SERVIZIO PAGANELLA OVEST

KM 129+000

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD - n. 1 CHARGER AC

■ STAZIONE AUTOSTRADALE DI ROVERETO SUD

KM 166+739

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD - n. 2 CHARGER AC

■ STAZIONE AUTOSTRADALE DI AFFI

KM 206+700

n. 16 COLONNINE TESLA

n. 1 CHARGER MULTI-STANDARD - n. 1 CHARGER AC

COLONNINE TESLA

per la ricarica dei veicoli tesla

CHARGER MULTI-STANDARD

permette la ricarica in modalità veloce di due veicoli in contemporanea (1 AC e 1 DC), con 3 connettori standard: CCS combo2 a 50kw, CHAdeMO a 50kw, tipo2 fino a 43kw

CHARGER AC

permette la ricarica di due veicoli in contemporanea (2 ac), con 2 socket standard tipo2 fino a 22kw per un veicolo e fino a 11kw per due veicoli



Dal 2016 al 2018 si è registrato un utilizzo in forte crescita del servizio di ricarica presso le colonnine elettriche disponibili lungo l'A22, con più di 8 mila sessioni effettuate per oltre 90.000 kWh erogati ed oltre 200 tonnellate di CO₂ in atmosfera in meno. L'energia elettrica, in A22, è anche impiegata per la riduzione dell'impatto ambientale e acustico del settore dell'autotrasporto: presso l'autoporto Sadobre di Vipiteno e presso il parcheggio dell'Interporto di Trento nord, sono state installate colonnine per l'erogazione di energia elettrica a servizio dei mezzi pesanti dotati di generatore elettrico per il mantenimento del ciclo del freddo. Esse rappresentano un'alternativa sostenibile all'avvio dei generatori diesel durante le soste. Il servizio è gratuito.

Fotovoltaico

Nel 2009 Autostrada del Brennero ha realizzato nel Comune di Isera (TN) una barriera antirumore e fonoassorbente sulla quale sono stati installati 3.944 moduli fotovoltaici. Essa è lunga 1.067 metri e raggiunge i 5,6 metri di altezza riparando il paese dai rumori dell'autostrada e producendo al tempo stesso energia pulita a servizio del territorio. L'opera garantisce in media una produzione di energia elettricità di circa 690.000 kWh all'anno, pari ai consumi domestici di oltre 600 abitanti. Sul fronte della riduzione dell'inquinamento acustico si registrano ottimi risultati sia di giorno sia di notte: la barriera ha ridotto significativamente il rumore del traffico proveniente dal tracciato autostradale, con un abbattimento fino a 10 dB.

1.9.3 NUOVI OBIETTIVI

BRENNERLEC (2016-2021)

Il 16 giugno 2016 la Commissione Europea ha approvato, nell'ambito del Programma LIFE, la proposta di accesso al co-finanziamento per il progetto "Brenner Lower Emissions Corridor - BrennerLEC". Al progetto partecipano, oltre ad Autostrada del Brennero in qualità di coordinatore, anche le Agenzie per la Protezione dell'Ambiente delle Province di Trento e Bolzano, l'Università di Trento, NOI TechPark Südtirol / Alto Adige e CISMA srl. L'obiettivo del progetto è la creazione di un corridoio ad emissioni ridotte lungo il tratto autostradale dell'A22 in Trentino Alto Adige implementando in via sperimentale sistemi di gestione dinamica del traffico per tutelare la qualità dell'aria e il clima e proteggere dal rumore alcune zone pilota. In particolare, l'aspetto innovativo del progetto è quello di dimostrare che anticipare le misure di intervento sulla base di previsioni complesse e accurate

porta benefici sia sul fronte ambientale che viabilistico. A marzo 2018 si è conclusa la prima fase di test del progetto. Le sperimentazioni hanno suggerito che tali provvedimenti possono dare frutti concreti e potenzialmente ancora maggiori a quelli osservati sperimentalmente. In particolare, per quanto riguarda il biossido di azoto (NO₂), è stata registrata una diminuzione delle concentrazioni a bordo autostrada pari al 10% a fronte di una riduzione reale della velocità, delle autovetture pari a 15 km/h. Per quanto riguarda la gestione del traffico intenso, è stato confermato il fatto che, riducendo la velocità è possibile ridurre gli incolonnamenti diminuendo il tempo di percorrenza e incrementando la capacità autostradale di circa l'8%. La seconda fase di test è stata avviata nell'estate 2018 e continuerà fino alla primavera 2019 con nuovi scenari di sperimentazione della gestione del traffico. Nel corso dell'estate 2018 è stata potenziata l'informazione dell'utenza attraverso l'installazione di 9 nuovi pannelli a messaggio variabile con tecnologia Ultra Low Power e si è lavorato alla realizzazione di una catena modellistica che troverà implementazione nel corso del 2019.

LIFE ZERO EMISSION IP (2019-2027)

Il progetto integrato LIFE ZERO EMISSION IP, co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma LIFE, è relativo alla creazione di un sistema di trasporto integrato a zero emissioni basato sull'impiego di energia derivante da impianti idroelettrici per produrre elettricità ed idrogeno verde, utilizzati per rifornire veicoli ad emissioni zero. Una parte importante di Zero Emission LIFE IP riguarda anche l'identificazione di numerose azioni complementari alle principali attività di progetto: dall'installazione di apparecchiature di ricarica elettrica e ad idrogeno, al dispiegamento di veicoli finanziati da una serie di enti pubblici e privati, regionali ed europei. Nell'ambito del progetto, Autostrada del Brennero avrà concretamente due compiti principali: realizzare un distributore d'idrogeno presso la località di Affi (VR) e, come attività complementare, sebbene non co-finanziata dal progetto, installare almeno 5 colonnine di ricarica elettrica lungo l'asse autostradale. L'attività che la Società implementerà nell'ambito del progetto sarà un veicolo per estendere la fornitura di servizi a zero emissioni al di fuori dell'Alto Adige, contribuendo in tal modo a fornire un'infrastruttura, complementare a quella altoatesina, capace di garantire una rete di ricarica che incoraggi l'adozione di veicoli a emissioni zero, sia privati, sia pubblici, in diverse regioni europee.

SEZIONE DUE

2.1 La qualità

2.1.1 POLITICA E GESTIONE PER LA QUALITÀ

Nel 2003 Autostrada del Brennero ha ottenuto la certificazione integrata UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. Nel 2007 la Società, a seguito della scadenza dei contratti di concessione precedentemente in essere per la costruzione e gestione delle 22 aree di servizio sull'asse Brennero-Modena, ha assunto l'esercizio e il controllo delle attività svolte. Ciò ha comportato l'acquisizione della responsabilità sulla qualità del servizio erogato e su problematiche ambientali di notevole impatto (bonifiche dei terreni, gestione scarichi, rifiuti, adeguamenti impiantistici, eccetera) con la conseguente esigenza di implementare e monitorare la gestione di detti aspetti anche all'interno del Sistema Integrato Qualità ed Ambiente. Nel 2009 si è svolta la visita iniziale Qualità per le aree di servizio conclusasi positivamente con l'ottenimento della certificazione e a distanza di un anno (maggio 2010) è stata organizzata la visita iniziale ambientale conclusasi anch'essa positivamente nell'agosto 2010 con l'ottenimento della certificazione.

Nella primavera del 2011, il percorso di miglioramento del Sistema Integrato è stato valutato positivamente dall'Ente di Certificazione confermando la validità delle due certificazioni Qualità e Ambiente estese alle aree di servizio.

Nel 2010 la Società ha avviato il percorso di certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute dei Lavoratori in conformità alla norma di riferimento OHSAS 18001 Ed. 2007 ricevendo, nell'ottobre del 2011, il relativo certificato. Dal settembre 2014 Autostrada del Brennero è accreditata quale Organismo di Ispezione di "Tipo B", ai sensi della UNI CEI EN ISO/IEC 17020 - Certificato n. 094 E. La necessità di tale accreditamento per la verifica di grandi opere, resa cogente dal D.Lgs. 163/2006, è stata ribadita dal D.Lgs 50/2016 il quale prevede, all'art. 26, che le stazioni appaltanti, nei contratti relativi ai lavori, verifichino la conformità degli elaborati e la loro adeguatezza alla normativa vigente prima dell'appalto e della realizzazione delle opere. Proprio per soddisfare questi requisiti di legge, Autostrada del Brennero ha implementato, a partire dal 2011, un'apposita Struttura tecnico-organizzativa, esclusivamente dedicata alla verifica della progettazione.

Tale unità organizzativa, indipendente e imparziale rispetto alla

Casa madre, consente alla Società di poter verificare progetti anche d'importo superiore alla soglia comunitaria di 20 milioni di Euro nei campi delle "Costruzioni edili, opere di Ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, opere di presidio e difesa ambientale, di ingegneria naturalistica e di ingegneria ferroviaria comprese gallerie e tunnel metropolitani". Nel 2018, nel corso della verifica di rinnovo qualità e ambiente da parte dell'Ente di Certificazione, il Sistema di Gestione Integrato della Società è stato adeguato alla revisione delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, nello stesso anno si è tenuta con successo la verifica di sorveglianza secondo lo standard OHSAS 18001. La certificazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza adottato è applicato ai seguenti scopi: gestione dell'esercizio autostradale; progettazione e direzione lavori per la costruzione di infrastrutture autostradali e loro manutenzione; esercizio e controllo delle attività svolte presso le aree di servizio.

Attualmente il miglioramento continuo degli standard di qualità nel servizio all'utenza è, per ampia parte, concentrato nel campo delle aree di servizio dal momento che nel 2016 la Società ha indetto le procedure di gara ad evidenza pubblica che sono state in gran parte espletate. In particolare i nuovi affidamenti prevedono investimenti e miglioramenti consistenti per la riqualificazione di fabbricati e impianti delle aree di servizio, parte dei quali sono già stati realizzati. Il medesimo impegno è profuso anche nel campo dell'informazione e della sicurezza, con l'ampliamento delle carreggiate e l'utilizzo della corsia dinamica, nonché nella gestione delle emergenze. A riguardo dell'ambiente,

ritenendolo una risorsa primaria, unica ed irripetibile, da proteggere e valorizzare, la Società si impegna a ridurre gli impatti delle proprie attività. Tra gli obiettivi che si è data vi sono: il contenimento degli impatti ambientali correlati alle attività/servizi gestiti, attraverso la promozione del trasporto su rotaia; la costruzione di ulteriori barriere antirumore (84,5 km ad oggi), l'impiego di pavimentazione drenante e fonoassorbente; l'utilizzo di combustibili a basso impatto; la partecipazione a progetti di sviluppo e promozione di tecnologie alternative che rispettino l'ambiente; il miglioramento della gestione delle risorse, promuovendo l'impiego di fonti alternative a basso impatto ambientale (idrogeno, fotovoltaico, teleriscaldamento, ecc.). Considerando fondamentali la sicurezza e la salute dei dipendenti, degli appaltatori, del personale esterno, degli utenti e della popolazione, nello svolgimento delle proprie attività aziendali, la Società si pone anche i seguenti obiettivi: garantire il proprio impegno alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali ed alla gestione dei rischi; garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di sicurezza; assicurare la partecipazione e la consultazione dei dipendenti ed il coinvolgimento del personale esterno, degli appaltatori e dei fornitori; adottare le migliori pratiche disponibili per la tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica. Tutti gli obiettivi e traguardi di miglioramento che la Società si è data sono gestiti all'interno del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza con la stesura di programmi di attuazione ed il controllo periodico dei risultati raggiunti.



2.1.2 INDICATORI DI QUALITÀ

Qui di seguito si riportano gli indicatori di qualità previsti dalle Istruzioni Operative del M.I.T. Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la definizione delle Carte dei Servizi delle società concessionarie. Autobrennero opera un costante monitoraggio sull’esito di tali indicatori per rispettare gli standard di riferimento.

INDICATORE	UNITÀ DI MISURA	STANDARD DI RIFERIMENTO
FATTORE BASE: SICUREZZA DEL VIAGGIO		
Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg	Tempo (ore) di preavviso nel 85% dei casi	24 Ore
FATTORE BASE: REGOLARITÀ DEL SERVIZIO		
Stato segnaletica orizzontale (retroreflessione) *	RL Retroreflessione (mcd lx-1 m-2)	100 RL
FATTORE BASE: CONFORTEVOLEZZA DEL SERVIZIO		
Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno l’80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli / mese	2 Controlli
FATTORE BASE: SERVIZI PER VIAGGIATORI DIVERSAMENTE ABILI		
Servizi aree di servizio – numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	N. controlli / mese	2 Controlli
FATTORE BASE: INFORMAZIONI AGLI UTENTI		
Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail **	Tempo (giorni lavorativi consecutivi) di risposta nel 85% dei casi	10 Giorni

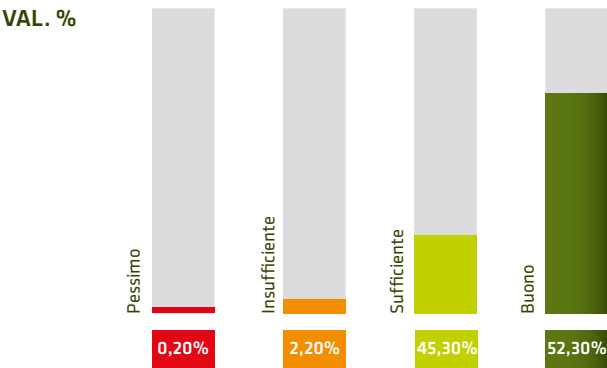
(*) Il rispetto dello standard si verifica (escluso il periodo delle operazioni invernali) sul 90% su tratte minime di 20 km.
(**) In funzione della tipologia di reclamo, può essere inviata una risposta interlocutoria in almeno l’85% dei casi entro 10 giorni lavorativi.
In funzione dei tempi tecnici necessari per garantire un processo analitico di ricostruzione degli eventi, la risposta definitiva può protrarsi oltre il limite temporale sopra descritto.

2.1.3 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

L’indagine di Customer Satisfaction, ha l’obiettivo di monitorare, nel corso degli anni, il livello di soddisfazione degli utenti autostradali relativamente ai servizi erogati da Autostrada del Brennero. L’indagine è stata rivolta ad un campione rappresentativo dell’utenza della tratta per quote di tipo geografico (suddivisione percentuale dei questionari nelle diverse Aree di Servizio) e di tipologia di utenza (camionisti/ non camionisti), dell’ampiezza di 1.067 casi. Il campione è stato estratto con criteri casuali tenendo sotto controllo giornate (feriali e festive) e fasce orarie (di traffico ordinario e di punta) e controllato per la variabile di genere sulla quota di non camionisti, il cui valore percentuale, è stato stabilito con un peso specifico non inferiore al 30% rispetto al numero complessivo di intervistati.

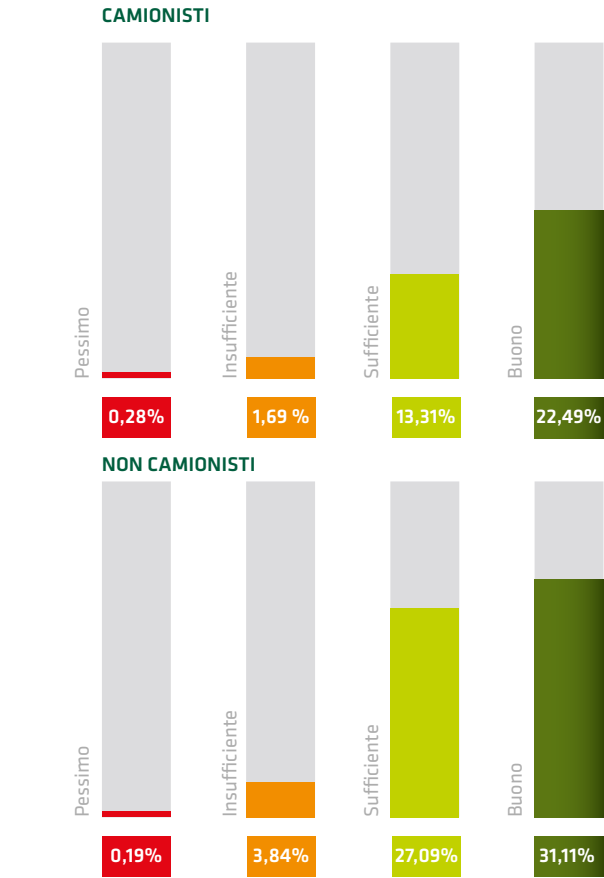
PERSONALE DI ESAZIONE

Come valuta il comportamento degli esattori in Autostrada del Brennero?

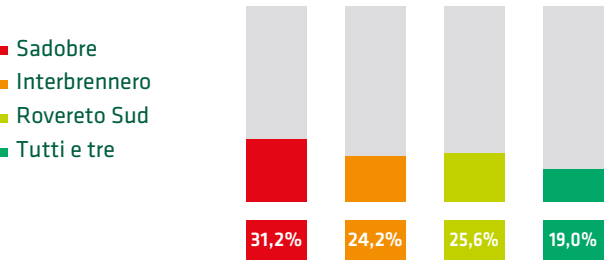


AREE DI SERVIZIO

Come valuta, in generale, il livello di pulizia e decoro dell'area oil?

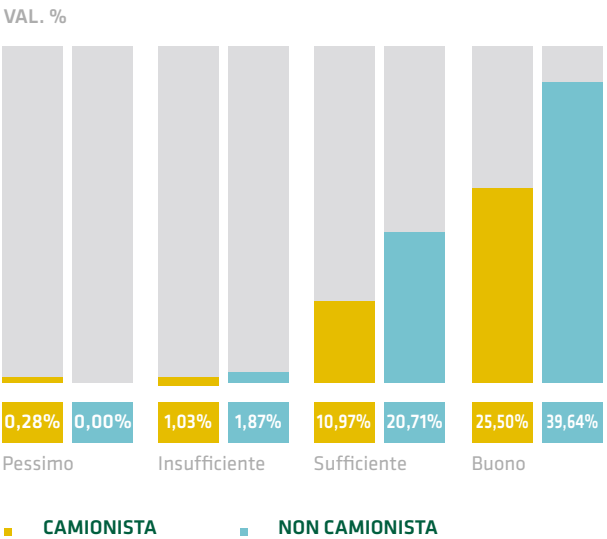


UTILIZZO DEI PARCHEGGI (RISERVATA A SOLI UTENTI CAMIONISTI). Quale di questi tre parcheggi ha utilizzato?



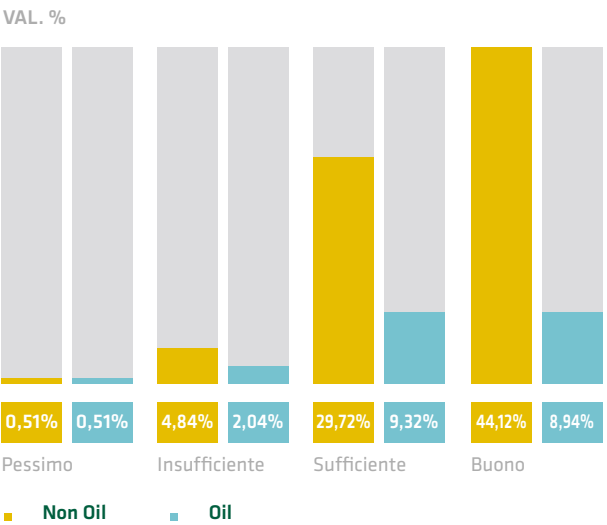
DOMANDA SULLA SICUREZZA

Come ritiene di poter valutare, in generale, la sicurezza percorrendo la A22?



PULIZIA E DECORO SERVIZI IGIENICI

Come valuta, in generale, il livello di pulizia e decoro dei servizi igienici?





SEZIONE TRE

3.1 Contatti e numeri utili

1 / PER INFO VIABILITÀ, TRAFFICO E METEO

- **Centro Assistenza Utente (CAU)**
800279940 (numero verde) - 0461 980085 - 0461 212851
- **Sito internet:** www.autobrennero.it
- **RADIO:** Radio1-2-3 (CCISS - Onda verde viaggiare informati), Südtirol 1 - Radio NBC - Radio Pico
- **TV:** televideo RAI 1 e RAI 2: pag.648 (tutta la rete auto stradale italiana), televideo RAI 3: pag.425 (autostrada A22), Canale 5 - LA7 (dalle 6.00 alle 9.00 del mattino)

2 / PER SEGNALAZIONI E RICHIESTE INFORMAZIONI

- **Via e-mail:** relazioni.esterne@autobrennero.it
- **Via posta:** AUTOSTRADA DEL BRENNERO SpA
Via Berlino, 10 - 38121 TRENTO
- Compilando la cartolina azzurra “Parola all’utente”, disponibile presso i Centri Servizi, le stazioni autostradali o compilabile on line sul sito internet della Società. I dati personali forniti dall’utente sono trattati in conformità alla normativa Privacy (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 679/2016). Informativa completa sul sito www.autobrennero.it.

3 / PER MANCATO PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Consultare il sito www.autobrennero.it o vedi pag. 18, 19 e 20 (paragrafo 1.5.6.)

4 / PER SOCCORSO MECCANICO

- **ACI** 803-116
- **EUROP ASSISTANCE** 803-803
- **IMA Automotive Service** 800-108510

5 / PER INFO INCIDENTI

- **Centro Operativo Autostradale (COA)** - 0461 212992
- mail: coa.tn@pecps.poliziadistato.it
o consultare i contatti delle Sottosezioni della Polizia Stradale a pag. 48

6 / PER LE EMERGENZE

- **Polizia Stradale** 113
- **Vigili del Fuoco** 115
- **Soccorso Sanitario** 118
- **Numero unico emergenza (ove attivo)** 112

Autostrada del Brennero SpA
Brennerautobahn AG
Via Berlino, 10 - 38121 Trento
Tel. 0461.212611 - Fax 0461.234976

Capitale sociale € 55.472.175 i.v.
Registro Imprese di Trento e Codice Fiscale 00210880225
Codice IVA comunitaria IT00210880225

www.autobrennero.it
a22@autobrennero.it
a22@pec.autobrennero.it

Progetto grafico: Aquattro
Editing: Autostrada del Brennero SpA
Foto: Archivio Autostrada del Brennero
Stampa: Litografica Editrice Saturnia snc (TN)
Aggiornata a marzo 2019



