AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO N. 9

PER L' INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI DERIVANTI DA RAPPORTI DI MANCATO PAGAMENTO PEDAGGIO EMESSI IN PISTA NEL TRIENNIO 2021-2022-2023 NEL RISPETTO DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA E) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36

Autostrada del Brennero SpA intende affidare, mediante procedura negoziata, il servizio di recupero crediti derivanti da rapporti di mancato pagamento pedaggio emessi in pista nel triennio 2021-2022-2023.
Come definito dal Consiglio di Stato nelle sentenze n. 3345/2016 e 3446/2017 e come successivamente confermato in maniera univoca da numerose altre pronunce giurisprudenziali, sia del Tribunale Amministrativo Regionale, sia del Consiglio di Stato, Autostrada del Brennero SpA, società a partecipazione pubblica non di controllo, non avendo le caratteristiche dell'Organismo di diritto pubblico e non ricadendo in alcuna delle altre categorie di cui all'art. 1, comma 1, lett. q) dell'allegato I.1 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, è tenuta all'applicazione della disciplina comunitaria e nazionale in materia di affidamento di contratti pubblici esclusivamente con riguardo agli appalti di lavori e non anche a quelli di servizi e forniture.
Nell'ambito dell'affidamento e dell'esecuzione di contratti di servizi e forniture, Autostrada del Brennero SpA opera pertanto quale soggetto privato ed è quindi esentata dall'applicazione delle regole sancite dal codice dei contratti pubblici, ad eccezione di quelle esplicitamente richiamate in atti.
La normativa in materia di contratti pubblici trova pertanto applicazione solo per quanto esplicitamente richiamata nella documentazione resa disponibile.
La presente indagine è finalizzata a conoscere il potenziale interesse degli operatori economici del settore, in possesso di ogni necessario requisito come più avanti indicato, a partecipare alla successiva procedura negoziata per l'affidamento delle prestazioni in argomento.
Si precisa che non è previsto un limite massimo al numero degli operatori economici da invitare e che Autostrada del Brennero SpA inviterà tutti i candidati che avranno presentato tempestivamente richiesta di invito e risulteranno in possesso dei requisiti richiesti. Si precisa, altresì, che Autostrada del Brennero SpA si riserva di dar corso alla successiva procedura negoziata anche in presenza di una sola candidatura.
Il presente avviso è comunque da intendersi come mero avviso esplorativo che non comporta diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura per Autostrada del Brennero SpA che si riserva l'insindacabile facoltà di annullare, sospendere, modificare in tutto o in parte il procedimento ovvero avviare altre procedure senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei soggetti richiedenti. Autostrada del Brennero SpA si riserva altresì di interrompere in qualsiasi momento, per proprie motivate esigenze, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Si forniscono di seguito, in sintesi, le informazioni utili per essere invitati alla successiva fase di gara, che verrà gestita tramite la piattaforma per gli acquisti telematici di Autostrada del Brennero SpA https://autobrennero.acquistitelematici.it/.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'affidamento riguarda le attività di recupero crediti derivanti da rapporti di mancato pagamento pedaggio (RMPP) emessi in pista nel triennio 2021-2022-2023 su porte manuali, automatiche e telepass, relativi a veicoli con targa sia italiana che straniera, rimasti insoluti nonostante l'attività di recupero del credito operata dal Reparto Mancati Pagamenti della Società.

Le pratiche oggetto del servizio sono stimate in n. 220.906,00 per un valore nominale complessivo di euro 7.866.000,00, secondo il calcolo della spesa. Tali valori sono indicativi e suscettibili di variazione, come previsto dalla documentazione di gara.

Per il recupero dei crediti dovranno essere promosse da parte dell'Impresa tutte le attività legalmente necessarie, provvedendo tempestivamente agli atti idonei a interrompere la prescrizione prima delle relative scadenze e conservando la documentazione comprovante le attività svolte. La Società si riserva la facoltà di effettuare, in ogni fase del servizio, le verifiche che riterrà opportune.

L'attività di recupero da parte dell'Impresa affidataria dovrà essere svolta nella fase stragiudiziale per il recupero bonario del credito nei confronti del debitore, sia italiano che straniero. L'azione stragiudiziale di recupero dovrà essere attivata mediante l'invio di almeno n. 3 solleciti di pagamento (via e-mail, PEC o raccomandata), salvo che intervengano il pagamento o altre circostanze che rendano non dovuta la prosecuzione dei solleciti, con eventuale integrazione di attività quali phone collection o esazione domiciliare. Le modalità di comunicazione dovranno consentire, ove necessario, di documentare gli atti interruttivi della prescrizione.

Per gli utenti con targa di nazionalità italiana non reperiti all'indirizzo fornito dalla Società, l'Impresa dovrà provvedere al rintraccio del nuovo indirizzo di residenza sul territorio italiano e al successivo invio del sollecito a tale indirizzo.
Qualora il recupero stragiudiziale non abbia avuto esito positivo, l'Impresa affidataria potrà, previa autorizzazione della Società, avviare le azioni giudiziali presso le Autorità competenti.

Il servizio ha durata di 36 mesi dalla data di avvio dell'esecuzione. Alla scadenza, l'Impresa dovrà proseguire le attività sulle sole posizioni affidate ancora in corso, fino al completamento dei tentativi di recupero previsti dal capitolato, alle medesime condizioni contrattuali. L'esito delle attività dovrà essere documentato mediante apposita rendicontazione conclusiva.

2. VALORE STIMATO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo stimato del servizio, posto a base di gara, è pari a euro 195.000,00, al netto dell'IVA, di cui euro 185.000,00 per provvigioni sul recupero crediti ed euro 10.000,00 per il rintracciamento degli utenti. Il corrispettivo effettivamente spettante all'Impresa sarà determinato applicando le condizioni economiche risultanti dall'offerta agli importi effettivamente riscossi e alle prestazioni di rintracciamento effettivamente eseguite, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara. I costi della sicurezza per l'eliminazione o la minimizzazione dei rischi interferenziali sono pari a euro 0,00. L'importo a base di gara è ripartito nelle voci indicate nella seguente tabella:

descrizione	**importo**
provvigioni recupero crediti	€ 185.000,00
rintracciamento utenti	€ 10.000,00
totale	**€ 195.000,00**

Ai fini della stima dell'importo a base di gara sono state considerate una provvigione unica del 15% per le pratiche relative a utenti italiani e una provvigione unica del 18% per le pratiche relative a utenti stranieri, da calcolare sugli importi effettivamente pagati dagli utenti, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara. Per l'attività di rintracciamento degli utenti con targa italiana non reperiti all'indirizzo indicato dalla Società nel tracciato record è previsto un compenso unitario per singola pratica, da specificare nell'elenco prezzi unitari posto a base di gara.
Qualora il rintracciamento degli utenti stranieri avvenga mediante l'utilizzo della piattaforma «Eucaris», in uso alla Società, la percentuale di provvigione applicabile sarà pari alla percentuale offerta dal concorrente ridotta di **due punti** percentuali e sarà applicata agli importi effettivamente pagati dagli utenti. Ai fini del calcolo dei compensi, costituiscono un'unica pratica anche più rapporti di mancato pagamento riferiti al medesimo debitore, qualora siano accorpati e pagati in un'unica soluzione.

Si precisa che tra le pratiche RMPP alcune recano il codice convenzionale di stazione di entrata «888», per le quali, non essendo nota l'effettiva stazione di entrata, il pedaggio è calcolato dalla stazione di entrata più lontana rispetto a quella di uscita, per la classe del veicolo.
Ai sensi dell'art. 176, comma 16, del Codice della strada, l'utente può fornire prova dell'effettiva stazione di entrata. In tal caso il pedaggio è rideterminato in relazione alla tratta effettivamente percorsa, restando dovuti gli oneri di accertamento ai sensi del comma 11-bis del medesimo articolo.
Gli importi inizialmente indicati in tali pratiche possono pertanto essere rideterminati, anche in misura considerevolmente inferiore. La provvigione spettante all'affidatario è calcolata sull'importo effettivamente pagato dall'utente, a seguito dell'eventuale rideterminazione, secondo le condizioni della documentazione di gara.

3. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Per l'affidamento del servizio sarà espletata, successivamente allo svolgimento della presente indagine di mercato, una procedura negoziata senza bando nel rispetto dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 tra i soggetti in possesso dei requisiti richiesti che avranno presentato tempestiva e regolare richiesta di invito nell'ambito della presente indagine. L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, espresso mediante indicazione, nel "modulo offerta economica" predisposto dalla Società, delle percentuali provvigionali applicate, inferiori rispetto a quelle massime del 15% e del 18% stabilite negli atti di gara.
Qualora il numero di offerte ammesse sia pari o superiore a cinque, si procederà all'esclusione automatica delle offerte che presentano una percentuale di ribasso medio equivalente pari o superiore alla soglia di anomalia individuata secondo il metodo A) dell'allegato II.2 del D.Lgs 31 marzo 2023, n. 36.

4. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Saranno invitati a presentare la propria offerta tutti gli operatori economici che avranno presentato tempestivamente richiesta di invito nell'ambito della presente indagine di mercato, per i quali non ricorrano i motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e che siano iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o in altro albo o registro per un'attività pertinente, anche se non coincidente, con l'oggetto dell'appalto. Gli operatori dovranno altresì essere in possesso delle licenze necessarie per legge per l'esercizio dell'attività di recupero stragiudiziale di crediti per conto di terzi.

Gli operatori economici dovranno inoltre possedere i seguenti requisiti:
a) aver eseguito, negli ultimi cinque anni, contratti continuativi della durata minima complessiva di due anni avente ad oggetto il servizio di recupero crediti per conto di un concessionario autostradale o di altro soggetto operante in un settore analogo;

b) disporre di almeno due dipendenti stabilmente dedicati alla gestione delle pratiche di recupero crediti affidate da Autostrada del Brennero SpA, in grado di comunicare in almeno una lingua straniera con una competenza linguistica equivalente al livello B2 (quadro comune europeo di riferimento).

5. TERMINE DI RICEZIONE E DOCUMENTAZIONE

La richiesta di invito di cui al presente avviso dovrà pervenire **esclusivamente mediante trasmissione PEC all'indirizzo affari.generali.tecnici@pec.autobrennero.it entro il termine perentorio delle ore 10:00 del 16 novembre 2026**. A tal fine, farà fede l'ora e la data di avvenuta consegna alla casella PEC della Società, risultanti dalla relativa ricevuta.
Le richieste pervenute oltre il suddetto termine saranno valutate inammissibili.
Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire entro il termine suindicato la richiesta di invito, da sottoscriversi con firma digitale del legale rappresentante o di un rappresentante munito dei necessari poteri, utilizzando l'apposito modello predisposto da Autostrada del Brennero SpA. Non saranno prese in considerazione, e pertanto saranno

escluse, candidature presentate con modalità diverse da quelle innanzi esposte, salvo quanto previsto di seguito in materia di regolarizzazione.
Tutti i requisiti richiesti per la partecipazione dovranno essere posseduti alla scadenza del termine di presentazione delle richieste di invito.
In caso di omissioni, inesattezze o incompletezze della documentazione, la Società potrà richiedere chiarimenti, integrazioni o regolarizzazioni, assegnando un termine per il relativo riscontro. Tale possibilità riguarda esclusivamente la documentazione e le dichiarazioni relative a requisiti già posseduti alla scadenza e non consente l'acquisizione successiva dei requisiti mancanti, né la sostituzione del candidato al fine di soddisfarli. La regolarizzazione sarà ammessa purché siano identificabili il candidato e la provenienza della richiesta presentata entro il termine.
Non saranno ammessi alla successiva procedura gli operatori privi dei requisiti richiesti o che non forniscano, entro il termine assegnato, gli elementi necessari a verificare l'ammissibilità della candidatura.
Alla richiesta non dovrà essere allegata, a pena di esclusione, alcuna offerta tecnica né economica. Si precisa al riguardo che la documentazione eventualmente richiesta per dimostrare il possesso dei requisiti di partecipazione non costituisce offerta tecnica.

6. ALTRE INFORMAZIONI

Il Responsabile unico del progetto è la dott.ssa Cristina Zenatti. Il Direttore dell'esecuzione del contratto è il signor Massimo Bragantini.
L'invito a presentare offerta nell'ambito della successiva procedura negoziata verrà inviato, a seguito della scadenza del termine di cui al precedente articolo 5, tramite la piattaforma per gli acquisti telematici di Autostrada del Brennero SpA, esclusivamente ai soggetti in possesso dei requisiti di cui all'articolo 4 del presente avviso.
E' possibile ricevere copia del Capitolato Descrittivo e Prestazionale relativo al servizio in argomento e i collegati allegati mediante formulazione di apposita richiesta da inviare agli indirizzi di posta elettronica: cristiana.pinamonti@autobrennero.it e daniela.leonardi@autobrennero.it.
Per eventuali ulteriori informazioni potrà essere contattata l'avv. Cristiana Pinamonti al numero 0461.212611.

IL DIRETTORE TECNICO GENERALE
ing. Carlo Costa

Trento, 30 ottobre 2026

PF/dl/cpi